



דו"ח שנתי

על פעילות רשות האכיפה והגבייה לשנת 2024



רשות האכיפה
והגבייה

דו"ח שנתי

על פעילות רשות האכיפה והגבייה לשנת

2024

האגף לתכנון, מחקר ומדיניות | אפריל 2025 | ירושלים



דו"ח פעילות לשנת 2024 של רשות האכיפה והגבייה

הדו"ח נכתב והופק ע"י האגף לתכנון, מחקר ומדיניות:
דן בן סימון – סגן בכיר למנהל רשות האכיפה והגבייה.
רבקה אהרוני – סמנכ"לית, ראש האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.
מאיה גרינברג – סמנכ"לית מקצועית הוצאה לפועל.
יולנדה גולן – מנהלת אגף מחקר, האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.
אבי הלוי – סטודנט, האגף לתכנון, מחקר ומדיניות.

עיצוב גרפי והדפסה:

סקורפיו 88 (סטודיו שחר שושנה)

אפריל 2025, ירושלים

תוכן עניינים

11

פעילות לשכות ההוצאה לפועל

14

פרק 1: תיקים

24

פרק 2: צדדים בתיק - זוכים

28

פרק 3: צדדים בתיק - חייבים

38

פרק 4: בקשות

42

פרק 5: החלטות

48

פרק 6: הליכים

53

פרק 7: תיקי מזונות

56

פרק 8: כונסי נכסים

58

פרק 9: המסלול המקוצר

61

חדלות פירעון

77

מנהל הגבייה

83

המרכז לגביית קנסות

85

פרק 1: תיקים

90

פרק 2: חייבים

93

פרק 3: פעולות והליכים בתיקים

95

פרק 4: רשויות מקומיות

97

נתוני גבייה

103

ערוצי השירות

105

פרק 1: השירות הישיר

109

פרק 2: מוקד השירות הטלפוני

110

פרק 3: ערוצי קשר נוספים של רשות האכיפה והגבייה

113

פניות הציבור



לכבוד

מר יריב לוי

שר המשפטים

מכובדי שלום רב,

הנדון: דו"ח על פעילות רשות האכיפה והגבייה בשנת 2024

אני מתכבד להגיש לעיונך דוח מסכם ומקיף המשקף את פעילותה הענפה של רשות האכיפה והגבייה בשנת 2024. הדו"ח מציג נתונים מגוונים בתחומי פעילותה של הרשות ותוצאותיה הטובות ובכללן: מערכת ההוצאה לפועל, המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות, מינהל הגבייה הממשלתי, ויחידות חדלות הפירעון והשיקום הכלכלי.

שנת 2024 התנהלה בצילה של מלחמת חרבות ברזל. מצב החירום הביטחוני בחזית ובעורף החיל, בהוראת שעה, דחיית מועדי תשלום וסדרי דין מיוחדים במערכות הגבייה המשפטיות, ברשות האכיפה והגבייה. הקלות רבות ניתנו ללקוחותינו מקרב האוכלוסיות המוגנות. עם זאת וגם בשנה מורכבת זו, הצליחה הרשות לעלות בגבייה השנתית ולהקטין את כמות החייבים במדינת ישראל.

לצד מהלכים נרחבים, לשיפורים מתקדמים בשירות ובסיוע ללקוחותינו בהסדרת חובותיהם, הכנסנו תהליכים מעולמות הבינה המלאכותית (AI). צעדים אלה יקצרו משמעותית זמנים וישמשו כלים מקצועיים ליעול עבודה. רשות האכיפה והגבייה חרטת על דגלה, את ערכי האיכות, היעילות, החדשנות והממלכתיות, הן עבור לקוחותיה מקרב הציבור בישראל והן עבור האכיפה והגבייה הממשלתית, כחלק משירותה ותפקידה בחיזוק שלטון החוק.

גם השנה הושם דגש על שירות יזום לאוכלוסיות ייחודיות, בעיקרן חייבים אשר נפגעו מהמלחמה, נפתחו תחנות שירות נוספות בחברה הערבית לטיפול מוגבר בחובותיה והורחבה פריסת שירותי חדלות פירעון ושיקום כלכלי, בלשכות נוספות ברחבי הארץ. עוד השקיעה השנה הרשות, בתשתיות טכנולוגיות מתקדמות לציבור ולמייצגים, תוך הרחבת ערוצי שירות ותשלום מקוונים. בשנה זו הוטמעו במלואם, כל השינויים הטכנולוגיים והתהליכיים והוכשרו יחידות הרשות לכניסה לתוקף של התיקון החשוב לחוק פסיקת ריבית והצמדה, של תיקון שכר הטרחה בחובות נמוכים במערכת ההוצאה לפועל ושל הפחתת דמי פיגורים בחוק המרכז לגביית קנסות אגרות והוצאות.

תודתי והערכתי הרבה לצוות רשות האכיפה והגבייה, שעובד, כתב והפיק את הדו"ח השנתי: למר דן בן סימון, סגן בכיר למנהל הרשות, לגב' רבקה אהרונים, סמנכ"לית חטיבת תכנון, מדיניות וקשרי חוץ, לגב' מאיה גרינברג, סמנכ"לית החטיבה המקצועית ולגב' יולנדה גולן מנהלת אגף המחקר, ברשות האכיפה והגבייה.

כתמיד, אני מוצא חובה עצומה להודות לכל עובדות ועובדי רשות האכיפה והגבייה, על עשייה ברוכה ומתמדת לטובת הציבור. בראשם לחברי סגל הנהלת הרשות, לרשמי ההוצאה לפועל ולמנהלי הלשכות, כשדרה מובילה השוקדת כל העת על שיפור פעילות הרשות בכל היבטיה. דו"ח שנתי נכבד זה משקף את מאמציהם ופרי עמלם.

אורי ולרשטין

מנהל רשות האכיפה והגבייה



כללי

רשות האכיפה והגבייה הוקמה בינואר 2009 כחלק מרפורמה מקיפה שנעשתה במסגרת תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל שכללה הפרדת מערכת האכיפה והגבייה ממערכת בתי המשפט. הרשות הוקמה כיחידת סמך עצמאית הכפופה לשר המשפטים והיא מופקדת על אכיפת החלטות שיפוטיות וגביית חובות וקנסות.

הרשות אחראית על מערכת ההוצאה לפועל בה מוצאים לפועל פסקי דין או החלטות אחרות של בתי המשפט בעניינים אזרחיים. בנוסף נגבים בהוצאה לפועל חיובים אחרים שדינם כדין פסק דין: תובענות על סכום קצוב, שיקים ושטרות, ומימוש משכון ומשכנתאות. על פי רוב עוסקת ההוצאה לפועל באכיפת חיובים שבין אדם לחברו, אך לעיתים, גם גופי המדינה פועלים באמצעותה דיני ההוצאה לפועל במדינת ישראל מוסדרים **בחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז - 1967 ובתקנות שהותקנו מכוחו.**

הרשות אחראית גם על המרכז לגביית קנסות, הפועל לשם גביית תשלומים עבור המדינה כגון: אגרות קנסות והוצאות. המרכז פועל גם לגביית "פיצוי נפגעי עבירה בהליך פלילי" המרכז גובה את הפיצוי ומעביר אותו לקורבן. גביית חובות אלו מוסדרת **בחוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות, התשנ"ה - 1995 והתקנות שהותקנו מכוחו.**

סיכום הפעילות בשנת 2024

במהלך שנת 2024, עקב מלחמת חרבות ברזל, הותקנו תקנות אשר הסדירו את הפעילות בלשכות ההוצאה לפועל בכל הנוגע לאוכלוסייה הזכאית להגנה¹. בהתאם לקבוע **בתקנות ההוצאה לפועל (סדרי דין בלשכות ההוצאה לפועל) (חרבות ברזל) (הוראת שעה), תשפ"ד-2023**, לא ניתן היה לפתוח תיקים חדשים נגד החייבים הזכאים להגנה² וכמו כן לא ניתן לבצע פעולות גבייה לרבות הטלת עיקולים על רכוש חייבים זכאים להגנה. התקנות האמורות אינן חלות על המרכז לגביית קנסות ואגרות והוצאות אך גם במרכז לגביית קנסות אומצה מתכונת פעולה דומה.

נכון לסוף שנת 2024, כמות תיקי ההוצאה לפועל במלאי היא 1,976,173³ תיקים פתוחים (כולל תיקי איחוד), ירידה של 0.3% ממלאי התיקים שהיה בשנה שעברה. בשנת 2024 נפתחו 378,192 תיקים חדשים במערכת ההוצאה לפועל, עלייה של כ-76,000 תיקים ביחס לשנה הקודמת⁴ ונסגרו 385,535 תיקים.

85% מהתיקים (לדוג' תיקי תובענות, שיקים ושטרות ותיקי אגרה) נפתחים ישירות בהוצאה לפועל ללא הליך שיפוטי קודם. כ-56% מהתיקים אשר נפתחו בשנת 2024 בהוצאה לפועל נפתחו בחובות נמוכים של עד 5,000 ₪ ומרביתם נפתחו באופן מקוון.

מרבית תיקי המלאי הם תיקים מסוג תביעה על סכום קצוב (40%), תיקי שיקים ושטרות (31%), ולאחריהם תיקי מימוש פסק דין (17%), תיקי כביש אגרה (6%), תיקי מזונות (3%), תיקי איחוד (1%), ועוד כפחות מאחוז תיקי משכון.

התפלגות מלאי התיקים על פי המחוזות: במחוז חיפה והצפון יש 664,302 (כ-34%) תיקים פתוחים, במחוז תל אביב 568,611 (כ-29%) במחוז המרכז 504,895 (כ-26%) ובמחוז ירושלים והדרום 360,238 (כ-12%) תיקים פתוחים.

1 אוכלוסייה מוגנת: חיילים בסדיר, בקבע ובמילואים, שוטרים, כבאים, פצועים, חטופים, שבויים ומפונים, ולגבי חלק מהאמורים גם קרובי משפחה.

2 למעט מספר סוגי תיקים כקבוע בתקנות כגון תיקי מזונות.

3 הנתונים אינם כוללים תיקים מסוג חדלות פירעון.

4 העלייה בפתיחת התיקים נובעת מהוראות תקנות החירום עקב פרוץ מלחמת חרבות ברזל. עם פרוץ מלחמת חרבות ברזל, הפעילות במערכת ההוצאה לפועל צומצמה וברבעון האחרון של שנת 2023 היו מגבלות על פתיחת תיקים חדשים. בתחילת שנת 2024, ניתן היה לשוב ולפתוח תיקים למעט תיקים כנגד חייבים הנמנים על האוכלוסיות הזכאיות להגנה.

במערכת הוצאה לפועל ישנם 193,539 זוכים נכון לסוף שנת 2024. כ- 78% מהזוכים הם זוכים פרטיים ו- 20% תאגידים ל- 72% מהזוכים תיק אחד בהוצאה לפועל. כ-180,000 מהתיקים הם תיקי חוב לבנקים.

נכון לסוף שנת 2024, במערכת ההוצאה לפועל ישנם 570,562 חייבים שלהם כ- 2 מיליון תיקים פתוחים. כ-90% מהחייבים הם חייבים פרטיים וסכום החוב בפתיחת תיקיהם של כ-23% מהם נמוך נמוך מ-5,000 ₪. 262,904 חייבים, המהווים כ- 46% מכלל החייבים, הם בעלי תיק אחד בהוצאה לפועל.

למרבית הזוכים (72%) יש ייצוג של עורך דין לעומת רק 23% מהחייבים אשר בלפחות אחד מתיקיהם יש ייצוג של עורך דין.

בשנת 2024 ניתנו 2,517,546 החלטות על ידי רשמי ההוצאה לפועל⁵. ההחלטות השכיחות ניתנו בבקשות למתן צו למסירת מידע (779,312) ובקשות למימוש עיקול צד ג' (623,770).

מלאי תיקי המזונות נכון לסוף שנת 2024 עומד על 67,015 תיקים פתוחים. במסלול המזונות האישי מטופלים 15,338 תיקים של זוכים פרטיים ועוד 41,743 תיקים שהזוכה בהם הוא המוסד לביטוח לאומי. תיקי המוסד לביטוח לאומי מהווים כ-62% ממלאי תיקי המזונות.

ממועד כניסתו לתוקף של חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח-2018 ביום 15.9.2019 הוגשו במצטבר 29,169 בקשות לפתיחת תיקי חדלות פירעון, מרביתם באזור חיפה והצפון. בשנת 2024 התקיימו 3,980 ישיבות הסדר, 1,234 אספות נושים 2,171 דיוני שיקום כלכלי ו-1,196 חייבים קיבלו הפטר. בשנת 2024 הוכרזו לשכת באר שבע ולשכת טבריה כלשכות חדלות פירעון וכעת ישנן 9 לשכות חדלות פירעון ברשות האכיפה והגביה.

במנהל הגביה הממשלתי נגבים חובות עבור משרדי ממשלה, לרבות פסקי דין לטובת המדינה. בסוף 2024 קיימים במלאי 97,077 תיקים מתוכם 36,236 הם תיקי טרום חוב. 86% מהתיקים במלאי מנהל הגביה הם מסוג תיקי תביעה על סכום קצוב.

בשנת 2024 נפתחו במרכז לגביית קנסות 1,128,473 תיקים (כולל תיקי טרום חוב) ונסגרו 922,283 תיקים. בסוף שנת 2024 מלאי תיקי המרכז לגביית קנסות עומד על 3,364,694 תיקים פתוחים (כולל תיקים בסטטוס טרום חוב). תיקי דוחות משטרה מהווים כ-48% מהמלאי וממוצע סכום החוב בפתיחה בתיקים הללו הוא 619 ₪. במרכז לגביית קנסות ישנם 678,830 חייבים⁶ כ-78% מהחייבים הם חייבים פרטיים מתוכם ל-44% לפחות תיק אחד פתוח בהוצאה לפועל. בשנת 2024 התבצעו 778,841 פעולות והליכים לצורך גביית החובות.

תיקוני חקיקה ותקנות

חוק ההוצאה לפועל (תיקון 76) - כאשר מערכת ההוצאה לפועל תקבל הודעה מהממונה על הגנת הצרכן בדבר הכוונה להכריז על עוסק כעוסק מפר בנסיבות מחמירות:

1. יעוכבו הליכים וכספים בתיקי הוצאה לפועל קיימים ובתיקים חדשים.
 2. להתנגדות שתוגש, לאחר הודעת הכוונה, והמועברת לבית המשפט, יצורף העתק הודעת הכוונה שתומצא מאת הממונה על הגנת הצרכן.
- כאשר מערכת ההוצאה לפועל תקבל הודעה מהממונה על הגנת הצרכן בדבר קביעה שעוסק הוא עוסק מפר בנסיבות מחמירות:

1. מאותו מועד לא יפתחו תיקים חדשים שבהם הזוכה הוא עוסק מפר.
2. תיקי הוצאה לפועל קיימים ייסגרו. (לאחר מתן הודעה לעוסק על תהליך הסגירה ומתן הזדמנות לעוסק לטעון כי תיק מסוים אינו קשור להפרה). חריג - תיק שנפתח לפני הודעת הקביעה, ושפסה"ד לאחר קיום הליך במעמד בעלי הדין, או אם הוגשה התנגדות לביצוע שטר או תובענה והתקיים הליך במעמד בעלי הדין.

5 ללא החלטות מינהליות והחלטות מערכת.

6 ללא תיקי טרום חוב.



חוק ההוצאה לפועל (תיקון 77) - החוק עוסק, בשני נושאים עיקריים.

הגבלת שכר הטרחה על חובות בסכום נמוך (עד לגובה של 4,500 ₪ למועד הפתיחה). בתיקים אלו ייזקף רק שכ"ט במועד פתיחת התיק, אשר יעמוד על 244 ש"ח או 10% מערך החוב, הגבוה מבין שניהם.⁷

צמצום האפשרות לנקוט בהליך עיקול מטלטלין:

1. הליך עיקול ברישום של מטלטלין בבית מגורי יחיד לא יינקט בצורה מנהלית, אלא יהיה טעון החלטת רשם בתנאים הבאים:

א. אם הזוכה יחיד: החוב עולה על 2,500 ₪. אם זוכה תאגיד: החוב עולה על 35,000 ₪.

ב. חלפה חצי שנה מיום המצאת האזהרה לחייב.

ג. רשם ההוצאה לפועל שוכנע על יסוד בקשת הזוכה בהצדקה לביצוע הליך בהתחשב בתועלת הכלכלית הצפויה ממנו + רשם ההוצאה לפועל שוכנע כי ננקטו הליכים אחרים מספקים לשם גביית החוב.

2. החוק מעגן הלכה למעשה, את ההפרדה הקיימת גם היום ביחס לעיקול ברישום ולהוצאה מבית מגורי חייב. על הרשם לבחון לפני שלב ההוצאה שני היבטים:

א. כי קיימת תועלת כלכלית ממכירת המטלטלין שעוקלו ברישום.

ב. בחינת קיומן של נסיבות מיוחדות, לרבות הפגיעה הצפויה בחייב ובבני משפחתו אם קיימות נסיבות בדו"ח רישום עיקול המטלטלין.

פרסום כללי מנהל הרשות לניהול ישיבות הסדר בתיקי חדלות פירעון על מנת לקבוע נהלים בנוגע לזימון ישיבות גיבוש הסדר תשלומים ואופן ניהולן.

תיקון לחוק העונשין (תיקון מס' 149), התשפ"ד-2024:⁸ מנגנון תוספות הפיגור השתנה כך: שבחלוף המועד לתשלום מתווספת תוספת פיגור של 30% וממועד זה חל על הקנס המנגנון של חוק פסיקת ריבית והצמדה. החוק נכנס לתוקף ב 1.1.2025.

תקנות ההוצאה לפועל (תיקון), התשפ"ד-2024, סדרי דין בערעור: בוצעה התאמה בסדרי הדין בתקנות ההוצאה לפועל בכל הקשור להליכי ערעור על החלטות רשם. ההתאמה נדרשה לנוכח הרפורמה בתקנות סדר הדין האזרחי שנכנסה לתוקפה בינואר 2021. ההוראות העוסקות בערעור על החלטות רשם ההוצאה לפועל הותאמו להוראות פרק הערעור בתקנות סדר הדין האזרחי החדשות.

תקנות ההוצאה לפועל (תיקון מס' 2), התשפ"ד-2024, - תיקון תקנות ההוצאה לפועל והתאמתן לתיקון מס' 9 לחוק פסיקת ריבית והצמדה ולתיקון מס' 75 לחוק ההוצאה לפועל.

תקנות ההוצאה לפועל (תיקון מס' 3), התשפ"ד-2024 חובת דיווח בתצהיר או באמצעי טכנולוגי על מסירה: תוקנה תקנה 12 לתקנות ההוצאה לפועל, התש"ס-1917 כך שהתווספה לה תקנת משנה (גו) לפיה אם אזהרה הומצאה באמצעות ב"כ הזוכה, הממציא על פי רוב את המסירה באמצעות מוסר (שליח) מטעמו, יצורף לאישור מסירתה בעת המצאתו ללשכת ההוצאה לפועל טופס הכולל תצהיר מוסר. בד בבד עם עיגון תוכן התצהיר כאמור, ניתן יהיה לאפשר את הוכחת המסירות בנתונים הנתמכים דיגיטלית, חלף המצאת התצהיר. זאת במטרה לעודד בהדרגה מעבר מתצהיר מוסר כפי שמחייבים היום הנהלים וכך גם הנוהג על פי הפסיקה, לדיווח המאפשר זיהוי זמן ומקום מסירה, לרבות צילומם מקום המסירה.

תקנות ההוצאה לפועל (פגרות) - קביעת יום הזיכרון כיום פגרה- במסגרת התיקון נקבע יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל וחללי פעולות האיבה כיום פגרה. מטרת התיקון, לאפשר ללקוחות מערכת ההוצאה לפועל, להתייחד ביום זה עם זכר הנופלים, מבלי שיום זה יחשב עבורם כיום רגיל במניין הימים הקבועים לעשיית פעולות בהחלטה או בדין.

7 סכום שכה"ט מתעדכן מדי 1.1. בכל שנה ועומד נכון ל 1.1.25 על 252 ₪.

8 עד ל 31.12.24 עמדה תוספות הפיגור על קנסות 50% בחלוף המועד לתשלום הקנס, ותוספת של 5% מדי חצי שנה.

תקנות בתי המשפט ולשכות ההוצאה לפועל (סדרי דין במצב חירום מיוחד), תשנ"א-1991 - התקנות קובעות את מתכונת העבודה בבתי המשפט ובלשכות ההוצאה לפועל בעת הכרזה על "מצב חירום מיוחד". בנוסח הקודם נקבע בתקנות מספר עניינים מצומצם אשר אותו ניתן היה לקיים בעת הכרזה על מצב חירום מיוחד. היינו, שהכלל היה שבעת מצב חירום מיוחד, פעילות ההוצאה לפועל מצומצמת מאוד ומתאפשרת רק במספר עניינים קטן המפורט בתקנות. תיקון התקנות הפך את ברירת המחדל כך שכעת, גם בעת הכרזה על מצב חירום מיוחד, לשכות ההוצאה לפועל פועלות במתכונת רחבה וכמעט מלאה וזאת למעט עניינים מסוימים המפורטים בתקנות. המדובר בעניינים אשר נקיטתם בעת מצב חירום מיוחד עלולה לגרום פגיעה רבה ובלתי מדתית לחייב ואשר יקשה עליו להתמודד איתו בתקופת מצב חירום. לפיכך הליכים אלה נאסרו.

תקנות ההוצאה לפועל (אגרות, שכר והוצאות) (תיקון), התשפ"ד-2024 תקנות אלה קובעות אגרה מופחתת בפתיחת תיק לביצוע פסק דין לגביית פיצויים בשל פעולת טרור או מעשה איבה. בפתיחת התיק תיווסף אגרה מופחתת בסך של 1,285 ₪ וזאת ללא קשר לגובה הפיצוי הנקבע בפסק הדין. לאחר מכן, מידי שנה ולאורך כל חיי התיק, תתווסף אגרה שנתית בסך של 400 ₪ (ועד לסכום מקסימלי של 1% מסך התביעה) היינו שבפועל לעולם לא תגבה אגרה גבוהה יותר מזו שהיתה נגבית לפי התקנות בנוסחן לפני התיקון (1% מהסכום המוגש לביצוע) יובהר כי הן אגרת הפתיחה והן האגרות השנתיות נגבות במתכונת אגרה של דחוייה היינו שהזוכה אינו משלם אותן אך הן מתווספות לחוב ונגבות מכל תשלום שנגבה מהחייב לתיק.

תקנות ההוצאה לפועל (סדרי דין בלשכות ההוצאה לפועל) (חרבות ברזל) (הוראת שעה), תשפ"ד-2023 - תקנות אלה הותקנו לאחר תום מצב החירום המיוחד. התקנות קבעו את מתכונת הפעילות בהוצאה לפועל בתקופת מלחמת חרבות ברזל. התקנות נקבעו במתכונת של הוראת שעה והוארכו מעת לעת בשינויים שונים בהתאם למצב במדינה. בתחילה הגנו התקנות על כלל החייבים בהוצאה לפועל אם כי גם בתחילה נתנה הגנה רחבה יותר לאוכלוסיית החייבים שנפגעה באופן ישיר כתוצאה מהלחימה לדוגמא כוחות הביטחון, מפונים, נרצחים, פצועים ושבויים. בחלוף הזמן הוארכה הוראת השעה תוך מתן הקלות אך ורק לאוכלוסיית החייבים הזכאים להגנה בעוד לגבי יתר החייבים מתכונת הפעילות חזרה לשגרה. בסוף חודש פברואר 2025 התקנות לא הוארכו ועל כן פקעו.

דוח זה מוגש בהתאם לקבוע בחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, סעיף 87 ב' דיווח על פעילות לשכות ההוצאה לפועל, סעיף 66 כב' (תיקון 42 לחוק ההוצאה לפועל תשע"ג-2013) דיווח על מסלול מזונות, סעיף 66 ח' (תיקון 43 לחוק ההוצאה לפועל תשע"ד-2014). כמו כן הדוח מוגש בהתאם לחובת הדיווח בחוק חדלות ושיקום כלכלי, תשע"ט 2019 וכן דיווח על פי סעיפים 5 ג (2+3) 16 (ג) לחוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות (תיקון מס' 19 והוראת שעה), התשע"ח-2018.

פעילות לשכות ההוצאה לפועל

נתונים נבחרים 2024

מספר התיקים שנסגרו



385,535

מספר התיקים שנפתחו



378,192

מספר התיקים
הפתוחים במלאי



1,976,173

מספר החייבים



570,562

אחוז הזוכים הפרטיים
מסך הזוכים



78.2%

מספר הזוכים



193,539

מספר התיקים במסלול
המקוצר הפתוחים במלאי



28,017

אחוז החייבים המיוצגים
ע"י עורכי דין



24.7%

אחוז החייבים הפרטיים
מסך החייבים



89.7%

מספר הדיונים שהתקיימו



7,909

אחוז הבקשות
שהוגשו מרחוק



98%

מספר הבקשות שהוגשו



16,374,537



מערכת ההוצאה לפועל

מערכת ההוצאה לפועל פועלת על פי חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז 1967 - לאכיפת פסקי דין (לרבות פסקי דין לתשלום מזונות) משכנתאות, שטרות, החלטות שניתנו על ידי גופים שונים ותביעות בסכום קצוב עד לסכום של 75,000 ₪.

למעט חריגים הקבועים בחוק, ההוצאה לפועל ברשות האכיפה והגביה מונעת לפי יוזמה ובקשות הזוכה. במסגרת חוק ותקנות ההוצאה לפועל מוסדרות פעולות הגביה וההגבלות השונות אותן ניתן להטיל על החייב. פעולות אלה לא יוטלו אלא לפי בקשה של הזוכה ומתן אישור של הגורם המוסמך לכך, בדרך כלל רשם ההוצאה לפועל - שהוא הגורם השיפוטי במערכת ההוצאה לפועל.

חשוב להדגיש שמערכת ההוצאה לפועל פועלת בשיטה האדוורסרית, ומונעת על ידי פעילות הזוכים, ולכן יכולתה להשפיע על משך הזמן הכולל שבו נמשך הטיפול בחוב, מוגבל. יחד עם זאת, במהלך השנים קידמה רשות האכיפה והגביה תיקוני חקיקה אשר סייעו לאכיפה מהירה ויעילה יותר של פסקי דין. כך בין היתר, הקמת המסלול המקוצר לגביית חובות של עד 25,000 ₪, הוספת האפשרות לקבל מידע על הכנסותיהם ונכסיהם של החייבים ממקורות שונים, האפשרות להטיל הגבלות על חייבים המשתמטים מתשלום חובם, הקמת מסלול המזונות האישי ועוד. בנוסף, פועלים עובדי ההוצאה לפועל להנעת חייבים לתשלום וטיפול בחובותיהם.

בארץ קיימות 23 לשכות הוצאה לפועל שבראש כל אחת מהן עומד מנהל לשכת הוצאה לפועל. ישנן לשכות הוצאה לפועל בערים: אילת, אשדוד, אשקלון, באר שבע, בית שאן, דימונה, חיפה, חדרה, טבריה, ירושלים, כפר סבא, נצרת, נתניה, עכו, עפולה, פתח תקווה, צפת, קרית, קריית שמונה, ראשון לציון, רחובות, רמלה ותל אביב.

לשכת המסלול המקוצר - הוקמה במסגרת יישום תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל. תיקים המתנהלים במסלול המקוצר זוכים לטיפול על ידי לשכה מיוחדת מתוך שאיפה לגבות את החוב בזמן הקצר ביותר (עד שמונה חודשים) ללא צורך במעורבות של הזוכה. במסלול המקוצר ניתן לגבות תיקים מסוג פסק דין כספי (להוציא מזונות) שיקים ושטרות וכן תיקי תביעה על סכום קצוב שבהם גובה החוב הוא עד 25,000 ₪, למעט במקרים שבהם נפתח לחייב תיק איחוד או כאשר הוא הוכרז כמוגבל באמצעים או שההיקף הכולל של חובותיו עולה על 100,000 ₪.

מסלול המזונות האישי - הוקם במסגרת יישום תיקון 42 לחוק ההוצאה לפועל. הרקע להקמת מסלול זה היה הקושי בניהול התיק ע"י הזוכים (זוכות, במרבית התיקים) שאינם מיוצגים. עניין זה גרם לקושי ממשי בניהול התיקים הן בשל העובדה שחלק מהזוכים אינם בקיאים כלל בהוראות הדין והן בשל העובדה שהזוכים חששו לנקוט בהליכים כנגד החייבים. במסגרת מסלול זה, שהינו אופציונלי עבור הזוכים, פועלים פקידי ייעודיים שהוכשרו לנושא זה בשם הזוכים לביצוע פסקי דין. מסלול זה הינו חובה עבור תיקי חוב מזונות למוסד לביטוח לאומי.

פרק 1: תיקים

סוגי תיקים

תיקי שיקים/ שטרות

ניתן להגיש בקשה לביצוע בגין שטר חליפין, שטר חוב ושיק כמשמעותם בפקודת השטרות הניתנים לביצוע, ישירות בהוצאה לפועל כמו פסק דין של בית משפט.

תיקי פסק דין

ניתן להגיש בקשה לביצוע פסק דין או החלטה אחרת של בית משפט בעניין אזרחי, לרבות החלטה על תשלום הוצאות בעניין שאינו אזרחי. פסק הדין יכול להיות בעניין כספי או יכול להיות צו עשה לביצוע כמו פסק דין לפינוי מושכר.

תיקי משכון

ניתן להגיש בקשה לביצוע משכון או משכנתא בגין נכס מקרקעין, לרבות דירת מגורים, רכב או נכס אחר. בקשה לביצוע משכנתא על דירת מגורים המשמשת למגורים של יחיד, או למימוש משכון על זכויות לגבי דירת מגורים של יחיד, תוגש ללשכת ההוצאה לפועל, בחלוף שישה חודשי פיקור בתשלום.

תיקי איחוד

חייב רשאי לבקש איחודם של התיקים התלויים ועומדים נגדו ולהציע תשלום חודשי שיביא לסגירת כלל התיקים בהתאם למועדים הקבועים בחוק. ניהול כלל התיקים שאוחדו מתבצע בתיק שנקרא תיק איחוד בו מבוצעות הפעולות המבוקשות על ידי הזוכים, מוגשות בקשות החייב, מתבצעת חלוקת הכספים שמשלם החייב לכלל התיקים הכלולים באיחוד וכו'.

תיקי מזונות

זוכה רשאית להגיש לביצוע פסק דין מזונות שנפסק לטובתה. אם האישה זכאית לתשלום מזונות מאת הביטוח הלאומי, יכול המוסד לביטוח לאומי לפתוח תיק כנגד החייב בגין שיעורי המזונות אשר שולמו על ידו לאישה. במקרה זה, רשאית האישה לפתוח תיק מזונות בגין ההפרש בין הסכום שנפסק בפסק הדין והסכום שמשולם לה על ידי המוסד לביטוח לאומי.

תביעה על סכום קצוב

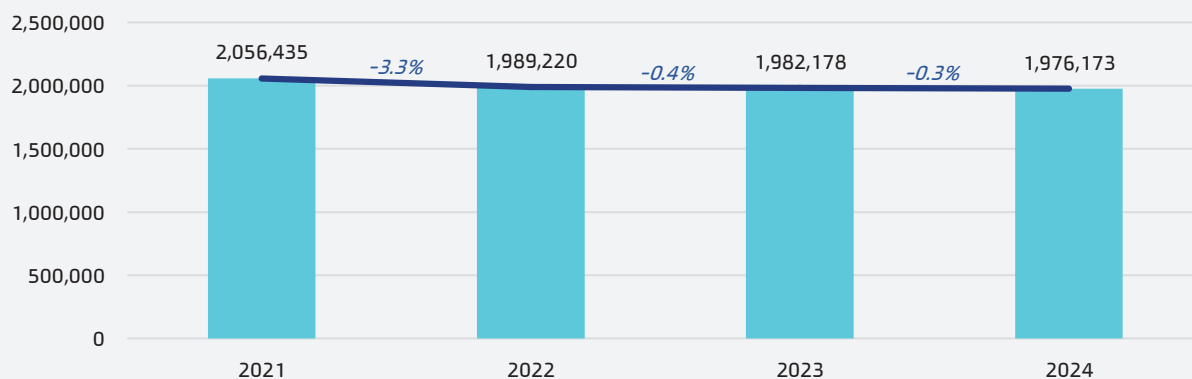
תביעה על סכום כסף קצוב הנובעת מכוח הסכם, חוזה או התחייבות מפורשים, שיש עליה ראייה בכתב או תביעה הנובעת מכוח חיוב לשלם סכום כסף קצוב שעילתו בהוראה מפורשת של חיקוק, ניתן לבקש לבצעה בהוצאה לפועל כמו פסק דין של בית משפט ובלבד שסכום התביעה אינו עולה על 75,000 שקלים חדשים ביום הגשתה.

תיקי כביש אגרה

חוק כביש אגרה וחוק נתיבים מהירים מאפשר לזכיינים להגיש בקשה לביצוע בהוצאה לפועל בגין חיוב נסיעה שלא שולם.

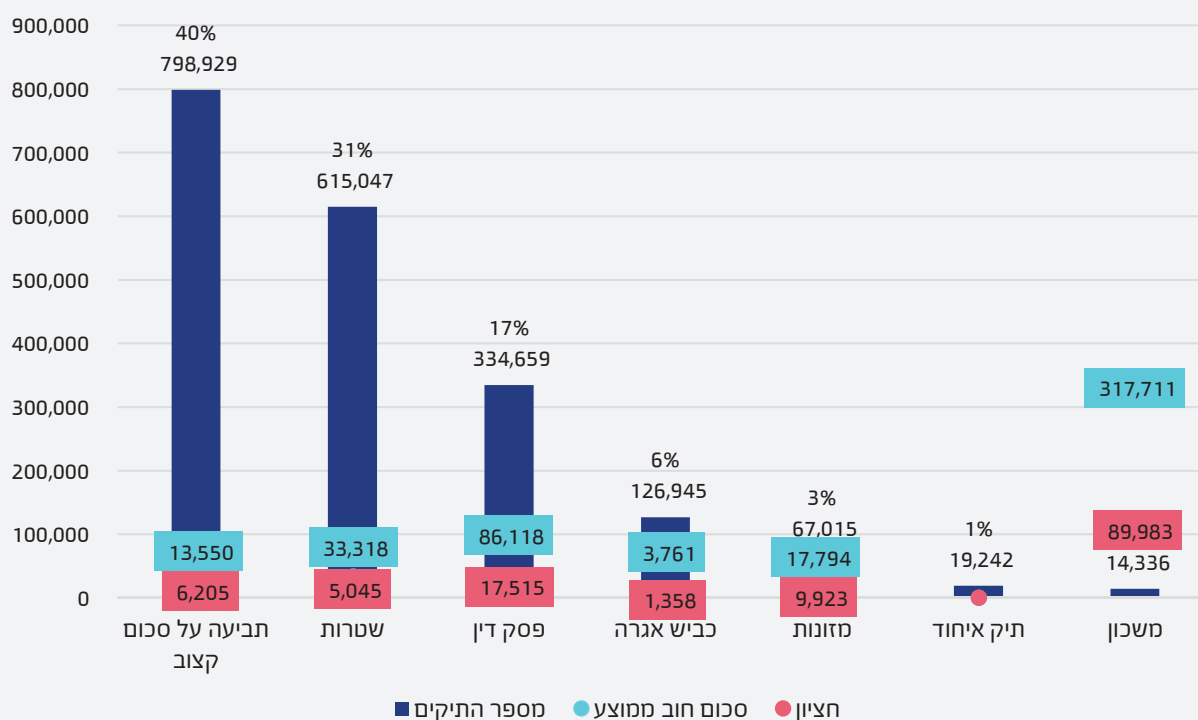


לוח 1.1: מלאי תיקים לפי שנים



בסוף שנת 2024 קיימים במלאי פחות מ-2 מיליון תיקים, ירידה של 0.3% משנה שעברה.

לוח 1.2: מלאי תיקים לפי סוג תיק



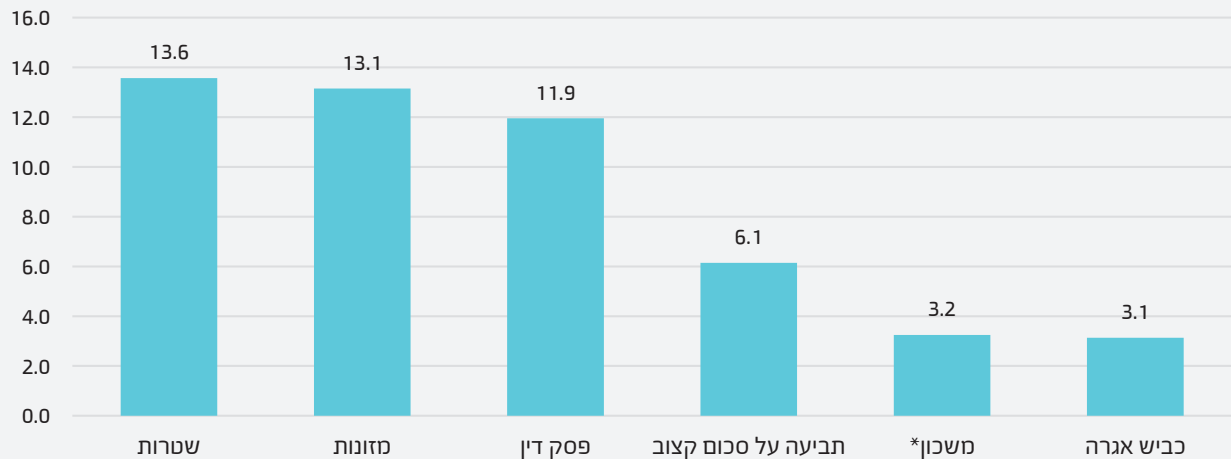
מרבית התיקים במלאי הם תיקי תביעה על סכום קצוב ותיקי שטרות.

בתיקי משכון, ממוצע סכום החוב בפתיחה הוא הגבוה ביותר. תיקי משכון כוללים את תיקי משכון רכב, משכון דירת מגורים ומקרקעין ומשכון מיטלטלין (החלוקה בהתאמה, 75.8%, 22.8% ו-1.4%).

בשנת 2024 ממוצע סכום החוב בפתיחה עמד על כ-34,740 ₪ וחציון סכום החוב בפתיחה עמד על כ-6,326 ₪¹.

1 לצורך החישוב הוחרגו תיקים שסכום החוב שלהם בפתיחה עמד על למעלה מ-10 מיליון ש"ח כפי שמבוצע בכל שנה (כ-100 תיקים).

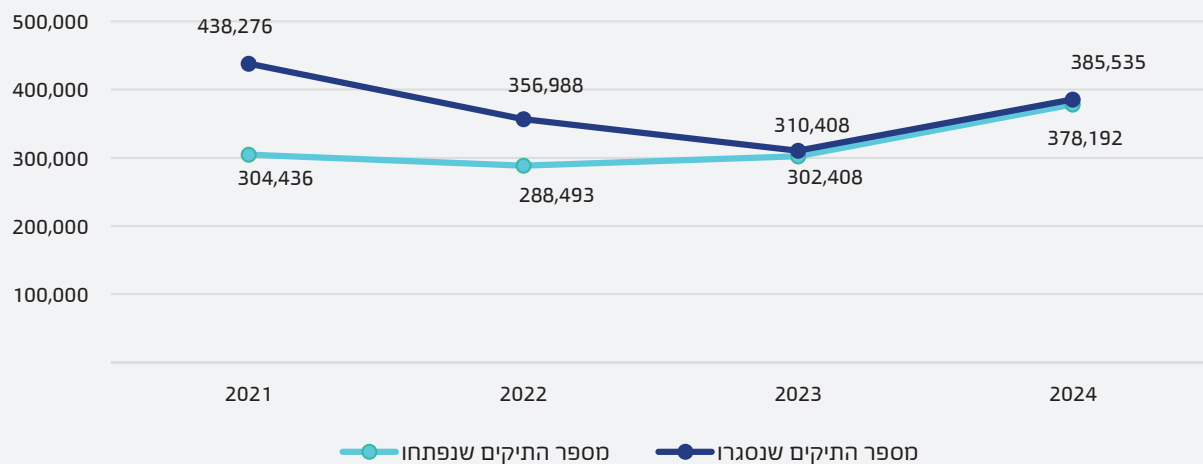
לוח 1.3: התפלגות ממוצע אורך חיי התיק (בשנים) של תיקי המלאי



* כל סוגי המשכון

ממוצע אורך חיי תיק מסוג שטרות הוא הגבוה ביותר ועומד על כ-13.6 שנים.

לוח 1.4: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2021-2024

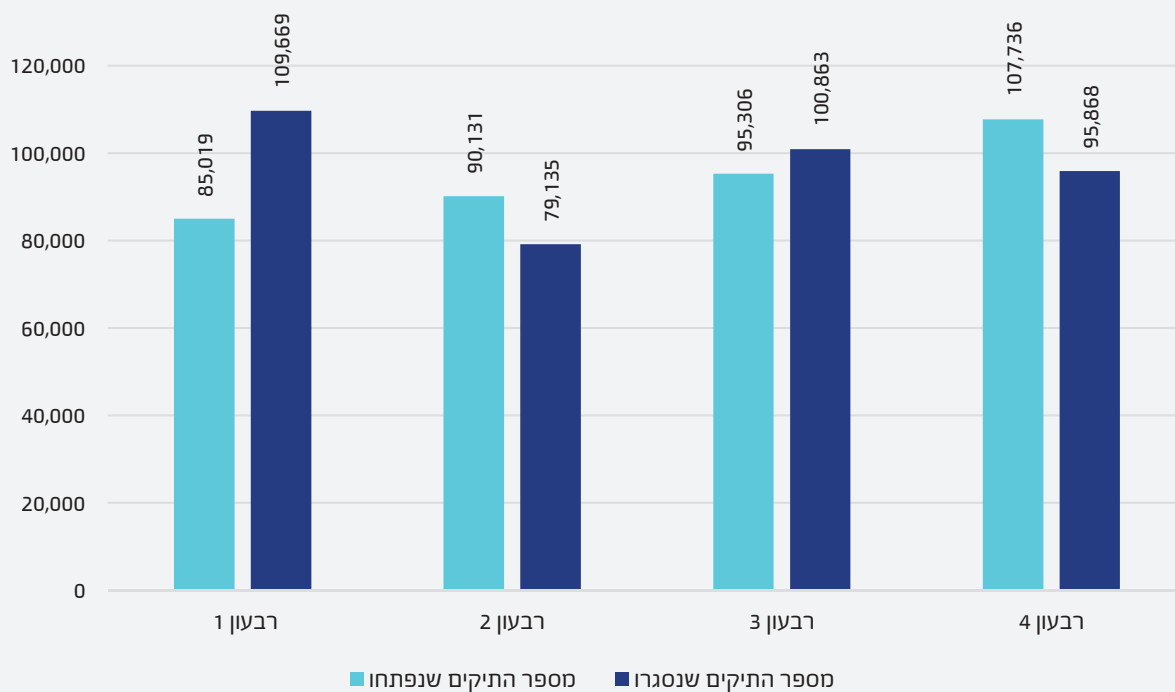


בשנת 2024 נפתחו 378,192 תיקים חדשים במערכת ההוצאה לפועל, עלייה של כ-76,000 תיקים ביחס לשנה הקודמת, ונסגרו 385,535 תיקים. העלייה בפתיחת התיקים נובעת מהוראות תקנות החירום עקב פרוץ מלחמת חרבות ברזל במסגרתן הפעילות במערכת ההוצאה לפועל צומצמה וברבעון האחרון של שנת 2023 היו מגבלות על פתיחת תיקים חדשים, אשר אושרו לפתיחה בשנת 2024, למעט תיקים כנגד חייבים הנמנים על האוכלוסיות הזכאיות להגנה².

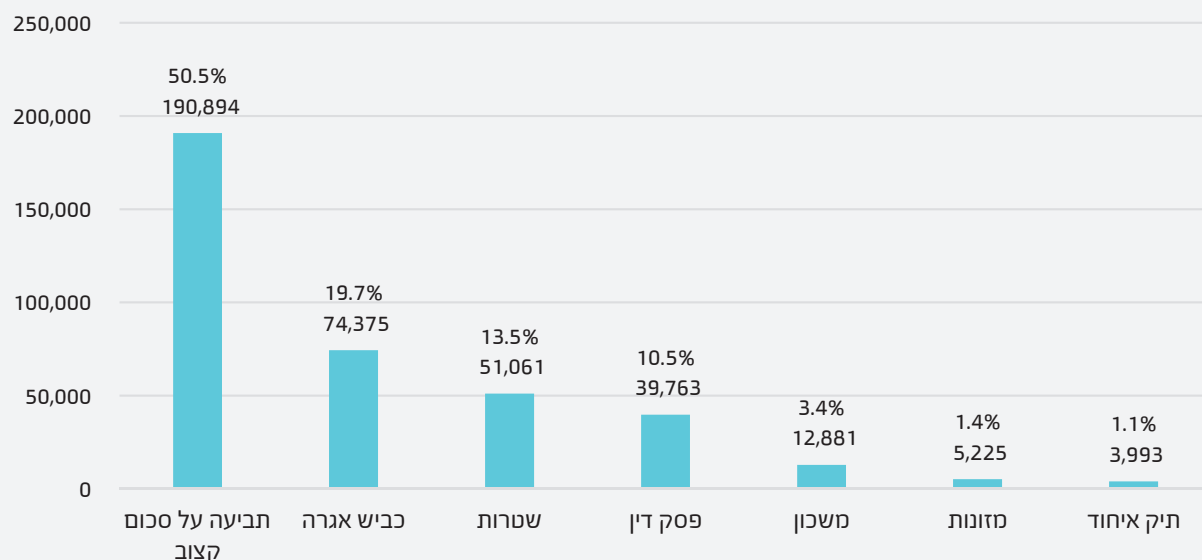
² האוכלוסיות הזכאיות להגנה מפורטות בחוק דחיית מועדים (הוראת שעה - חרבות ברזל)(חוזא, פסק דין או תשלום לרשות) (תיקון) (הוספת תקופה קובעת שניה), התשפ"ד-2023 ותקנות ההוצאה לפועל (סדרי דין בלשכות ההוצאה לפועל)(חרבות ברזל)(הוראת שעה) (תיקון), התשפ"ד-2024.



לוח 1.5: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים לפי רבעונים

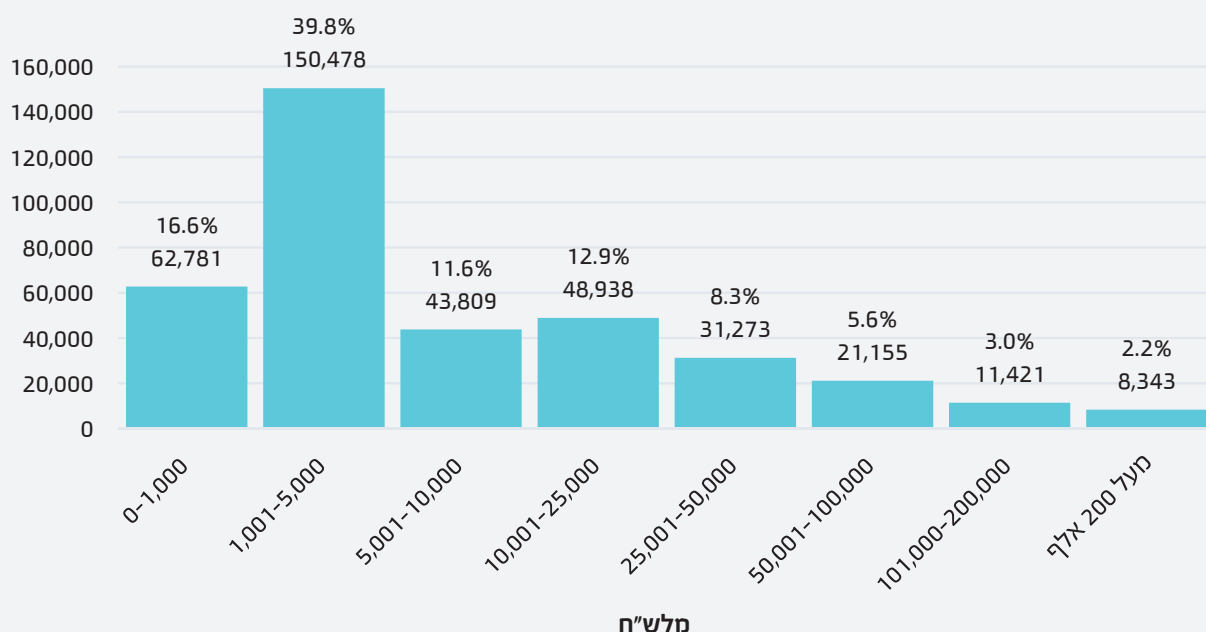


לוח 1.6: התפלגות התיקים שנפתחו לפי סוג תיק



מרבית התיקים, להוציא תיקי פסק דין (רגיל או מזונות) הם תיקים שנפתחים בהוצאה לפועל ללא הליך מקדים בבית המשפט. יחד הם מהווים כ- 85% מהתיקים שנפתחו בשנת 2024 ישירות בהוצאה לפועל.

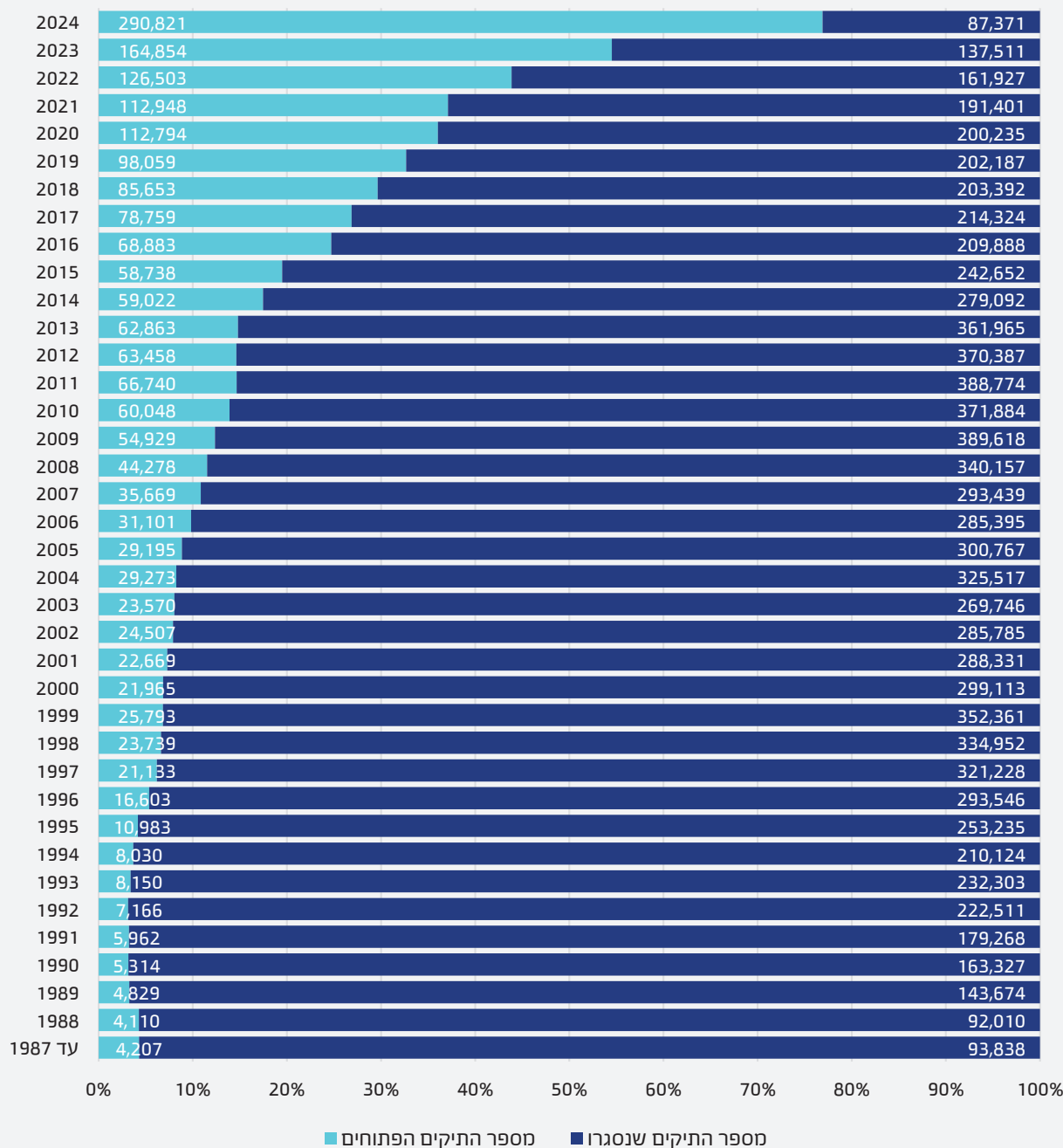
לוח 1.7: התפלגות סכום החוב בפתיחה בתיקים שנפתחו



הגרף מציג את ההתפלגות של סכומי החוב בפתיחה לפי קטגוריות של סכומי חוב שונים של תיקים שנפתחו בשנת 2024. כ- 56% מהתיקים נפתחו בסכום הנמוך מ- 5,000 ₪.



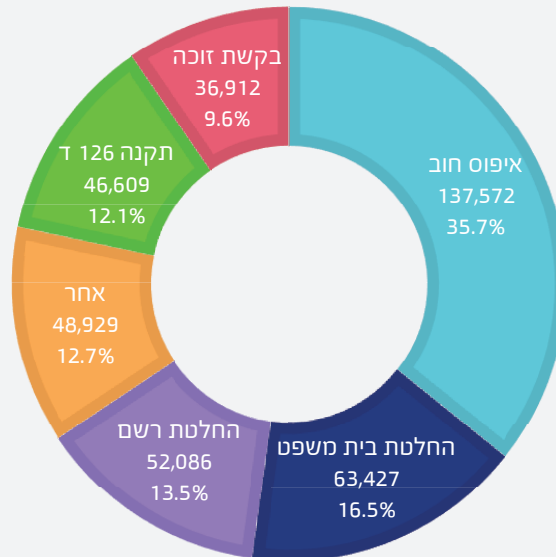
לוח 1.8: מספר תיקים פתוחים ומספר תיקים סגורים לפי שנת פתיחת התיק



הגרף מציג את מלאי התיקים לפי שנת פתיחת התיק בחלוקה למספר התיקים הפתוחים ולמספר התיקים שנסגרו באותה שנת פתיחת התיק. כך למשל, בשנת 2022 נפתחו 288,430 תיקים. מתוכם, מספר התיקים שנותרו פתוחים במלאי הוא 126,503 תיקים (43%) ואילו מספר התיקים שנסגרו (נכון לסוף שנת 2024) היו 161,927 תיקים (56%).

בחינת התיקים בשנת 2024 מלמדת כי כ-23% מהתיקים אשר נפתחו בשנת 2024 נסגרו באותה שנה; 87,371 תיקים נסגרו מתוך 378,192 תיקים שנפתחו.

לוח 1.9: התפלגות סיבת הסגירה של תיקים שנסגרו



סך התיקים שנסגרו 385,535.

כ-45% מהתיקים שנסגרו בשנת 2024 נסגרו בגין בקשות זוכים ואיפוס חוב אשר משמעם הגעה להסדר או תשלום.

איפוס חוב

בתיקים מסוג כביש אגרה, תביעה על סכום קצוב, פסק דין כספי ושטרות, תשלום מלוא החוב, בין אם באופן ישיר ובין אם בגין דיווח על תשלום, באמצעות בקשה להקטנת חוב, יביא לסגירת התיק מסיבת איפוס חוב.

בקשת זוכה

בקשות זוכה לסגירת תיק יכולות להיות כיוון שהחוב שולם ע"י החייב ישירות לזוכה או בשל הסדר בין הצדדים, ויתור על החוב או כל סיבה אחרת.

החלטת בימ"ש

סגירת תיק על פי החלטת בימ"ש היא לרוב בגין מתן צו הפטר במסגרת הליך חדלות פירעון. במיעוט המקרים, החלטת בית משפט לסגירת תיק הוצאה לפועל היא עקב קבלת טענת ההתנגדות או ביטול פס"ד.

החלטת רשם

החלטת רשם המורה על סגירת תיק עקב סיום הליך מימוש בתיק משכון, ביצוע פס"ד שהחוב בו אינו כספי, סגירת תיק לבקשת חייב, מתן צו הפטר במסגרת הליכי חדלות פירעון המתנהלים במערכת הוצאה לפועל וכדו'.

תקנה 126(ד)

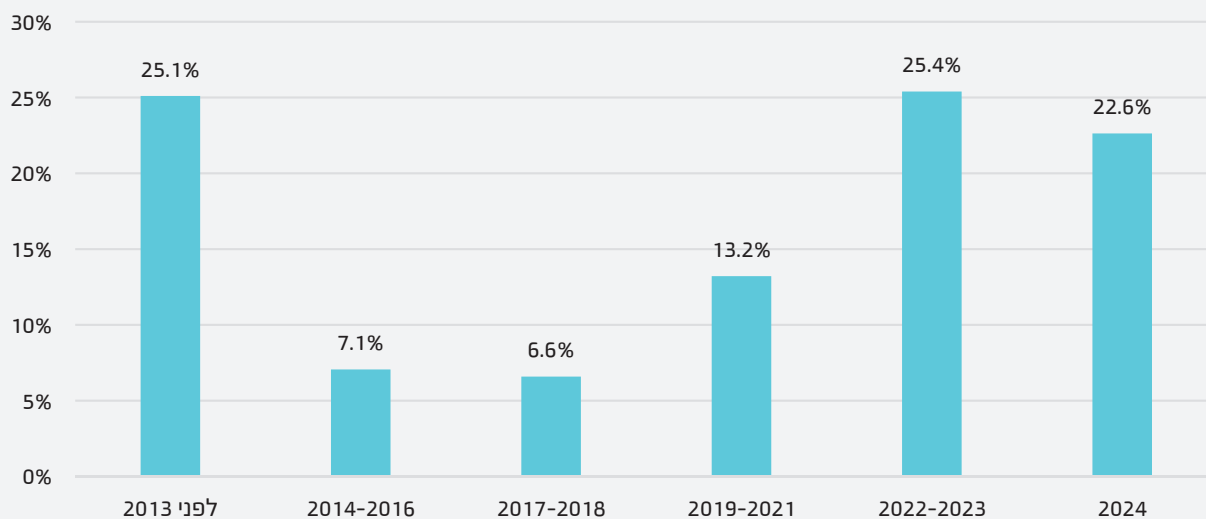
סגירת תיק ע"פ תקנת חוסר מעש משלא נעשתה בתיק פעילות לפחות שנתיים.

אחר

על פי רוב מדובר בסגירה טכנית של תיק שגוי או בחירה שגויה של סיבת סגירה.



לוח 1.10: אורך חיי התיקים שנסגרו



25% מהתיקים שנסגרו בשנת 2024 היו תיקים ישנים בני למעלה מעשור.

ייצוג מלאי התיקים

אחוז הייצוג של הזוכים על ידי עורכי דין בתיקי ההוצאה לפועל הוא כ- 95.9%.

אחוז הייצוג של החייבים על ידי עורכי דין בתיקי ההוצאה לפועל הוא כ- 19.8%.

מערכת ההוצאה לפועל מחולקת לארבעה מחוזות:

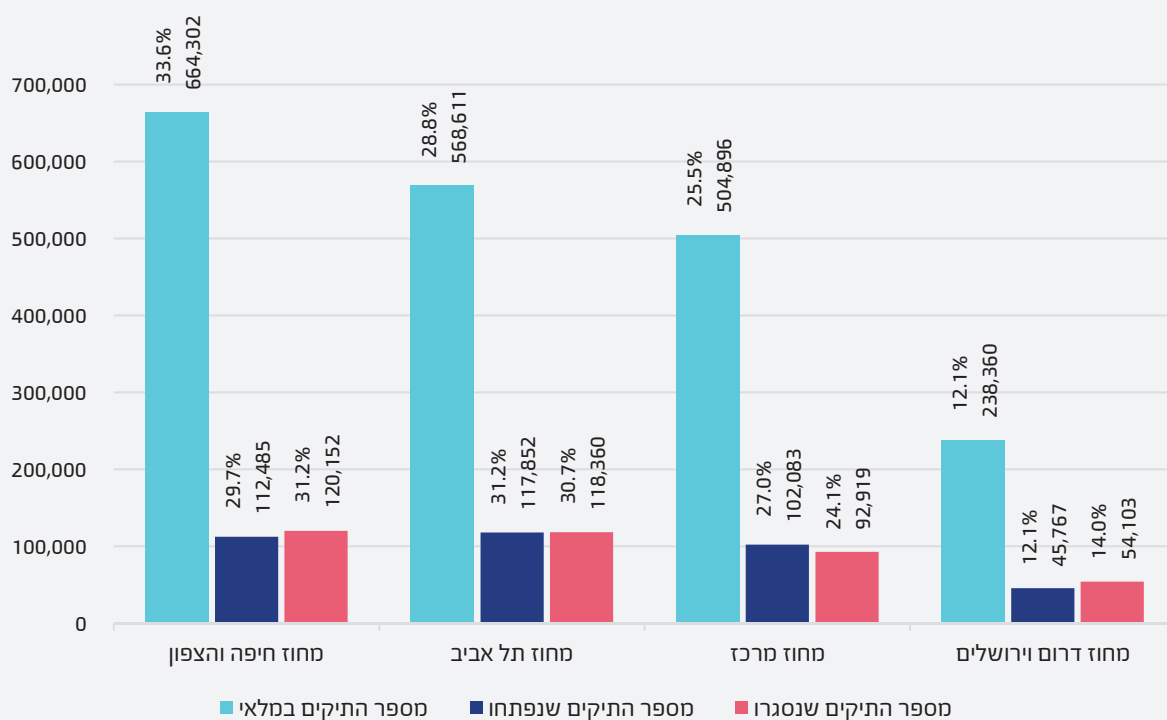
מחוז תל אביב כולל את לשכת ההוצאה לפועל בתל אביב.

מחוז חיפה והצפון כולל את לשכות ההוצאה לפועל: חדרה, חיפה, קריות, עכו, נצרת, עפולה, בית שאן, טבריה, קריית שמונה וצפת.

מחוז מרכז כולל את לשכות ההוצאה לפועל: נתניה, כפר סבא, רחובות, ראשון לציון, פתח תקווה ורמלה.

מחוז ירושלים והדרום כולל את לשכות ההוצאה לפועל: ירושלים, אשדוד, אשקלון, באר שבע, דימונה ואילת.

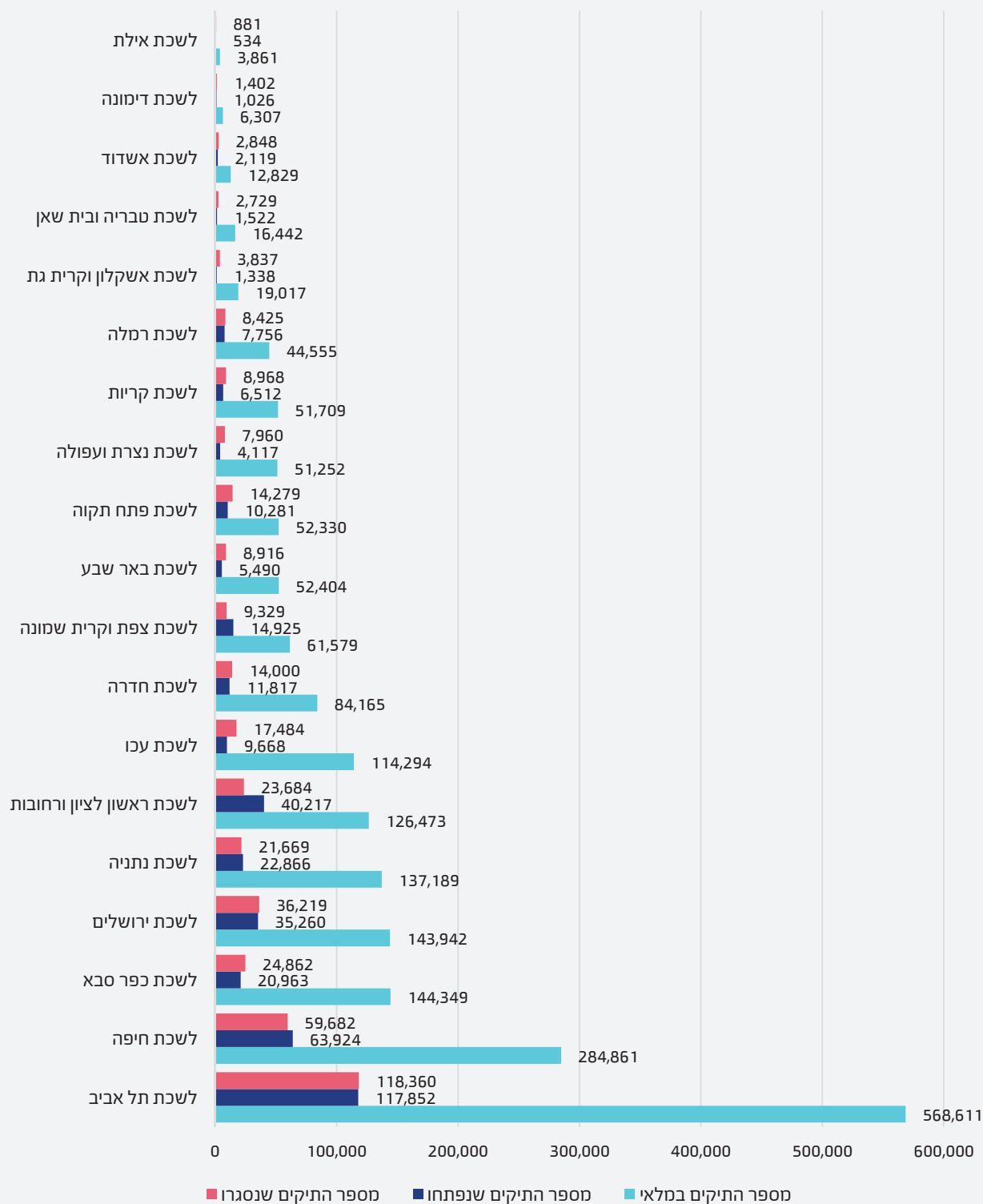
לוח 1.11: התפלגות התיקים לפי מחוזות



בסוף שנת 2024 מחוז חיפה והצפון מחזיק במלאי התיקים הגדול ביותר, אשר עומד על 664,302 תיקים. מרבית התיקים נפתחים במחוז תל אביב ולאחריו מחוז חיפה והצפון.



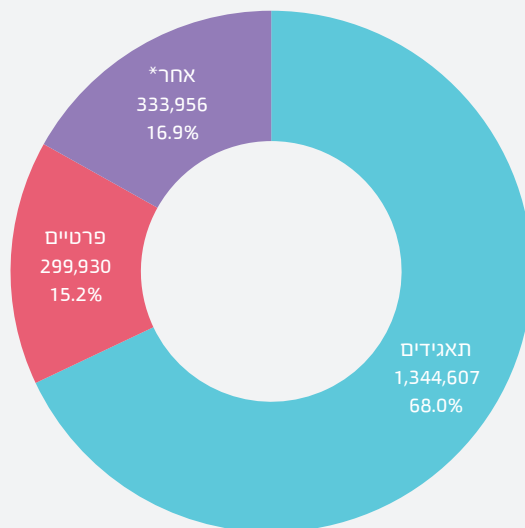
לוח 1.12: התפלגות התיקים לפי לשכות



לשכת תל אביב מחזיקה במלאי התיקים הגדול ביותר.

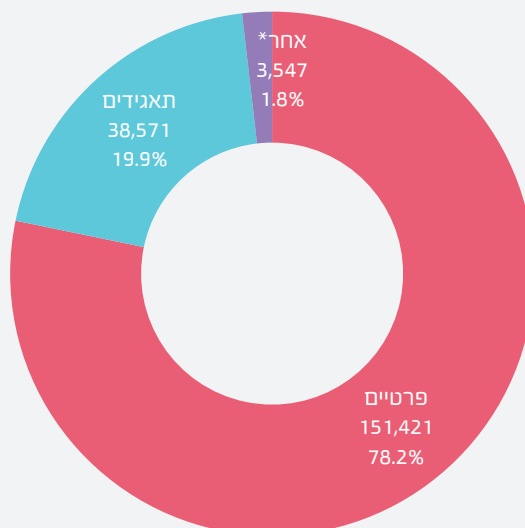
פרק 2: צדדים בתיק - זוכים

לוח 2.1: התפלגות התיקים במלאי לפי סוג הזוכה



סה"כ קיימים במלאי 1,956,931 תיקים (ללא תיקי איחוד).
מרבית התיקים במלאי הם תיקים בהם הזוכים הם תאגידים.

לוח 2.2: התפלגות הזוכים לפי סוג זוכה



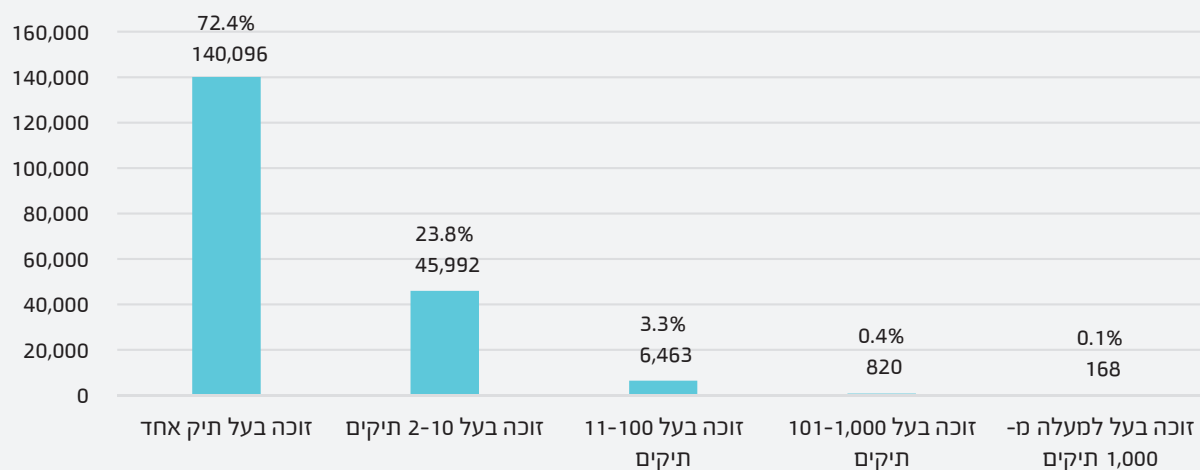
* אחר - משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות, שירותי בריאות, עמותות, אגודות שיתופיות ורשויות מקומיות.

סה"כ 193,539 זוכים.

תאגידים (בנקים, חברות תקשורת, חברות ביטוח ועוד) מהווים כ- 20% מהזוכים והם מחזיקים כ- 68% מהתיקים במלאי, בעוד שהזוכים הפרטיים מהווים כ- 78% מכלל הזוכים והם מחזיקים ב- 15% מתיקי המלאי.



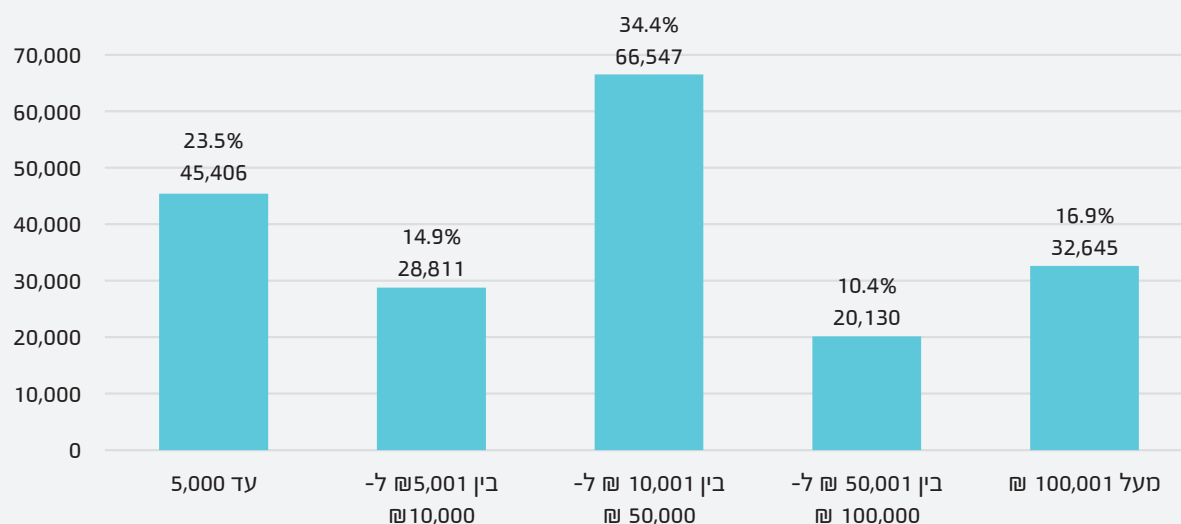
לוח 2.3: התפלגות מספר תיקים לזוכה - חלוקה לפי זוכים



סה"כ 193,539 זוכים.

למרבית הזוכים (72%) רק תיק אחד לעומתם 168 זוכים המהווים 0.1% מהזוכים מנהלים יותר מאלף תיקים בהוצאה לפועל.

לוח 2.4: התפלגות הזוכים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם במלאי

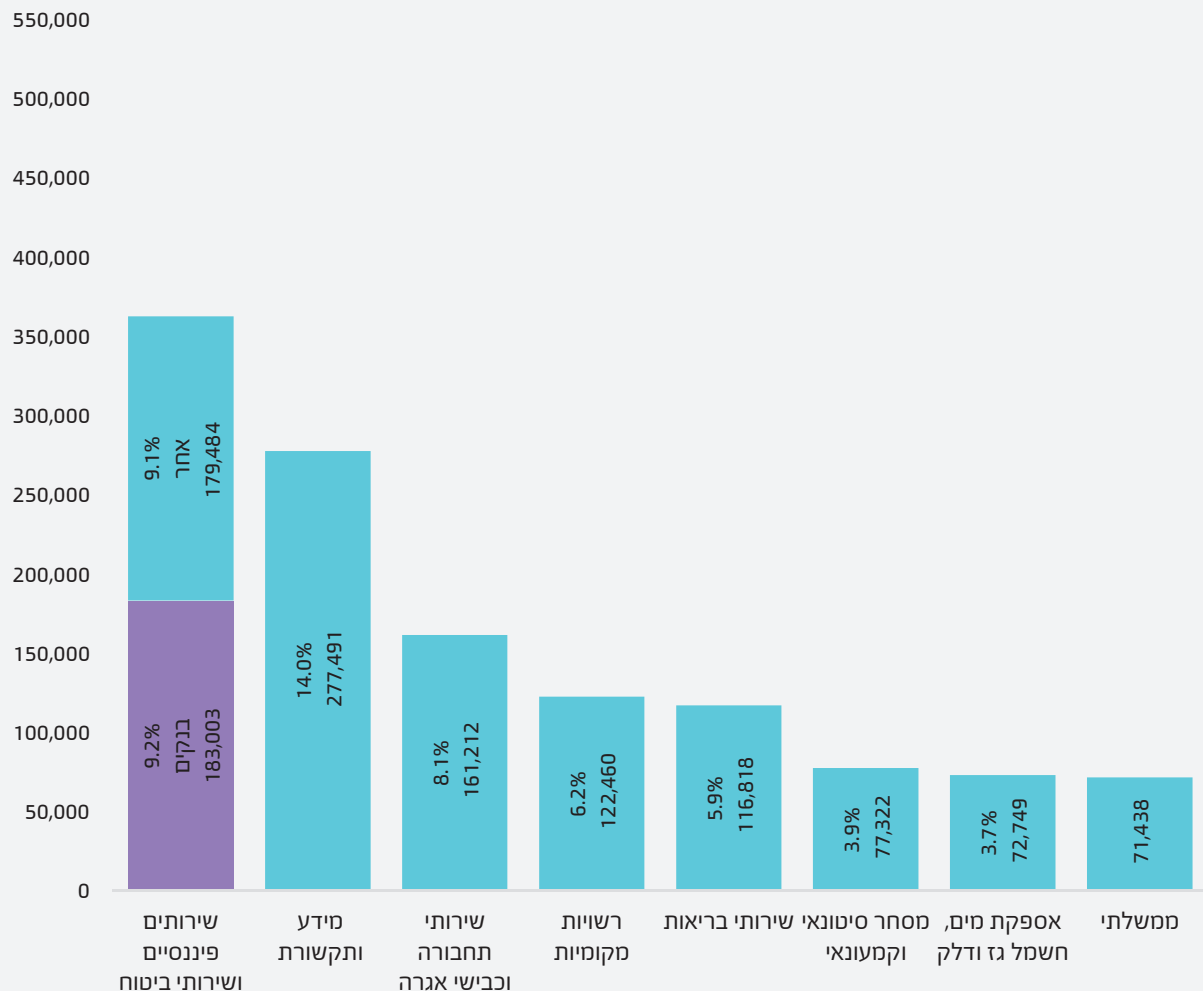


כ- 38% מהזוכים סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים הוא עד 10,000 ש"ח.

כ- 17% מהזוכים סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים הוא מעל 100,000 ש"ח.

לוח 2.5: התפלגות מלאי התיקים לפי ענף כלכלי של הזוכה המוסדי

8 המדורגים הראשונים³

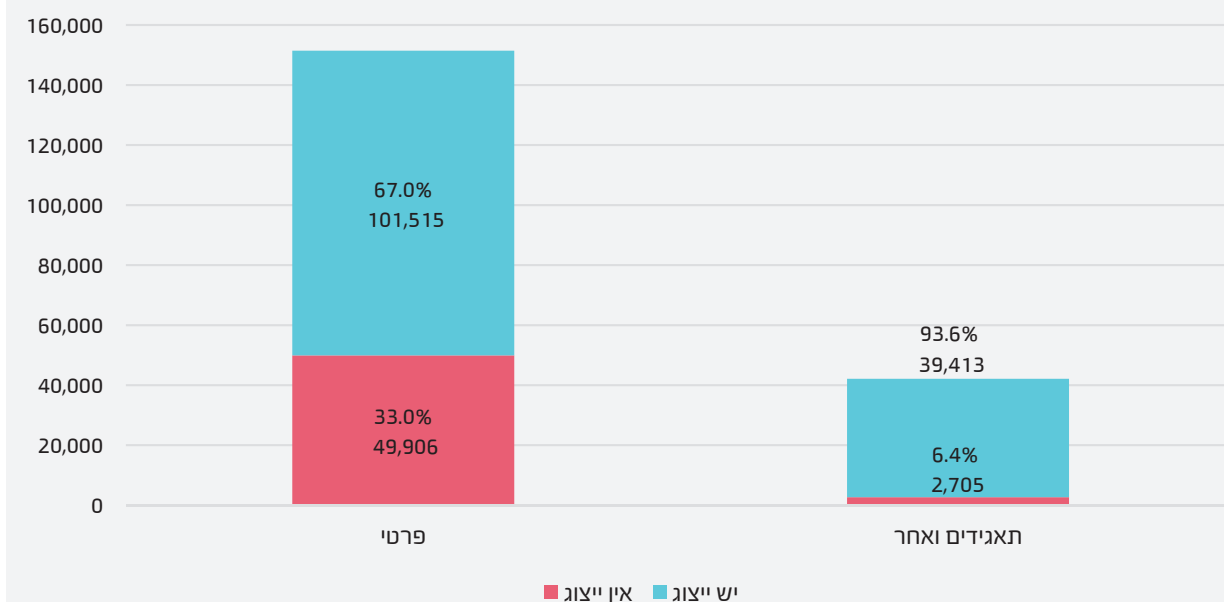


כ-400,000 מהתיקים במלאי הם תיקים שנפתחו ע"י תאגידים פיננסיים וחברות ביטוח.

3 סיווג תיקי הזוכים המוסדיים הוא על סמך סיווג הענפים הכלכליים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.



לוח 2.6: התפלגות הייצוג על פי הזכאים



סה"כ 193,539 זכאים.

יש ייצוג - יש עורך דין **בלפחות באחד** מתיקיו הפתוחים של הזוכה.

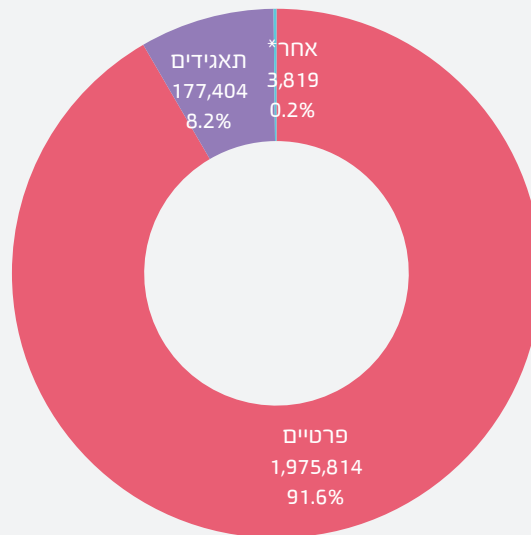
אין ייצוג - אין עורך דין **באף אחד** מתיקיו הפתוחים של הזוכה.

לכשליש מהזכאים הפרטיים⁴ (67%) אין ייצוג בתיקיהם לעומתם רק לאחוז קטן (כ- 6.4%) מהזכאים שאינם יחידים להם אין ייצוג באף אחד מתיקיהם הפתוחים.

4 בחלק מהתיקים אין ייצוג של עורך דין מאחר שהם מתנהלים באחד המסלולים; מסלול מזונות, מסלול מקוצר או מנהל הגבייה הממשלתי.

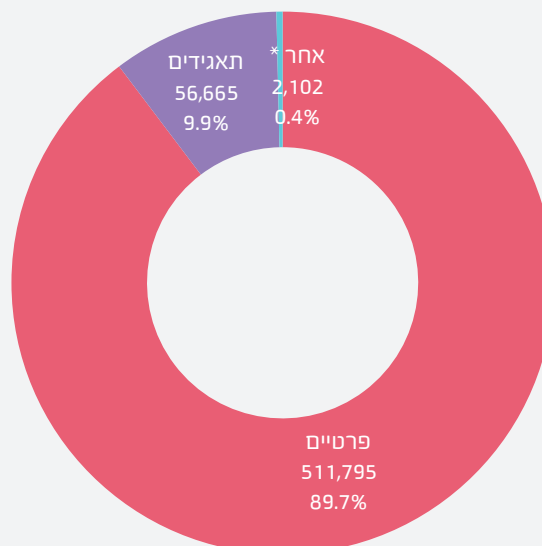
פרק 3: צדדים בתיק - חייבים

לוח 3.1: התפלגות התיקים במלאי לפי סוג החייב



סה"כ קיימים במלאי 1,976,173 תיקים (כולל תיקי איחוד).

לוח 3.2: התפלגות החייבים לפי סוג החייב



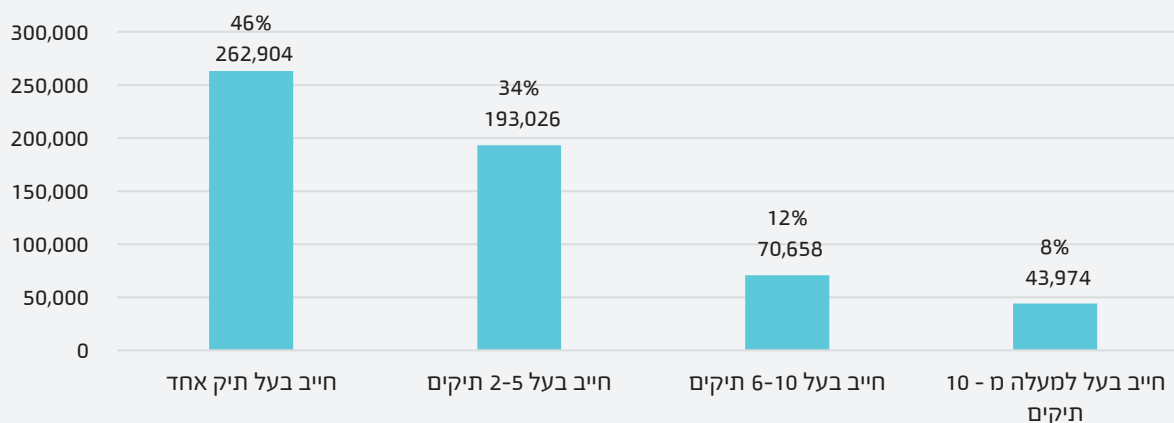
* אחר - רשויות מקומיות, אגודות שיתופיות, עמותות חברות ומשרדי ממשלה ושירותי בריאות.

סה"כ 570,562 חייבים בשנת 2024.

נכון לסוף שנת 2024, במערכת ההוצאה לפועל ישנם 570,562 חייבים שלהם כ- 2 מיליון תיקים פתוחים. כ- 90% מהחייבים הם חייבים פרטיים והם מחזיקים כ-92% מהתיקים במלאי. חלק מתיקי ההוצאה לפועל מתנהלים כנגד מספר חייבים.



לוח 3.3: מספר תיקים לחייב - התפלגות לפי חייבים



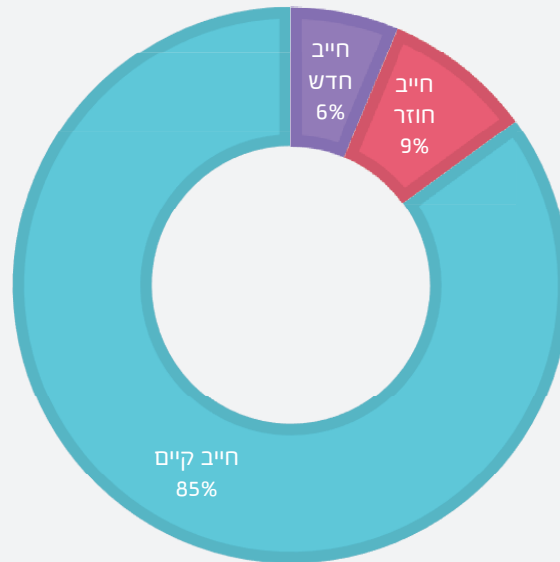
סה"כ 570,562 חייבים.

לוח 3.4: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים ומספר התיקים לחייב

סה"כ	מעל 100,001 ₪	בין 50,001 ₪ ל-100,000 ₪	בין 10,001 ₪ ל-50,000 ₪	בין 5,001 ₪ ל-10,000 ₪	עד 5,000	
(46.1%) 262,904	(3.7%) 21,148	(3.4%) 19,316	(12.8%) 73,130	(6.2%) 35,461	(20.0%) 113,849	חייב בעל תיק אחד
(33.8%) 193,026	(8.5%) 48,656	(6.4%) 36,295	(13.0%) 74,396	(3.1%) 17,755	(2.8%) 15,924	חייב בעל 2-5 תיקים
(12.4%) 70,658	(6.4%) 36,417	(3.1%) 17,523	(2.8%) 16,008	(0.1%) 642	(0.0%) 68	חייב בעל 6-10 תיקים
(7.7%) 43,974	(6.1%) 34,635	(1.2%) 6,675	(0.5%) 2,656	(0.0%) 7	(0.0%) 1	חייב בעל למעלה מ-10 תיקים
(100.0%) 570,562	(24.7%) 140,856	(14.0%) 79,809	(29.1%) 166,190	(9.4%) 53,865	(22.8%) 129,842	סה"כ

ל 20% מהחייבים (113,849 חייבים) יש רק תיק אחד פתוח במלאי וסכום החוב בפתיחה באותו תיק קטן מ-5,000 ₪. לאחוז קטן, 6.1% מהחייבים (34,635 חייבים) יש למעלה מ-10 תיקים וסכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם הפתוחים מעל 100,000 ₪.

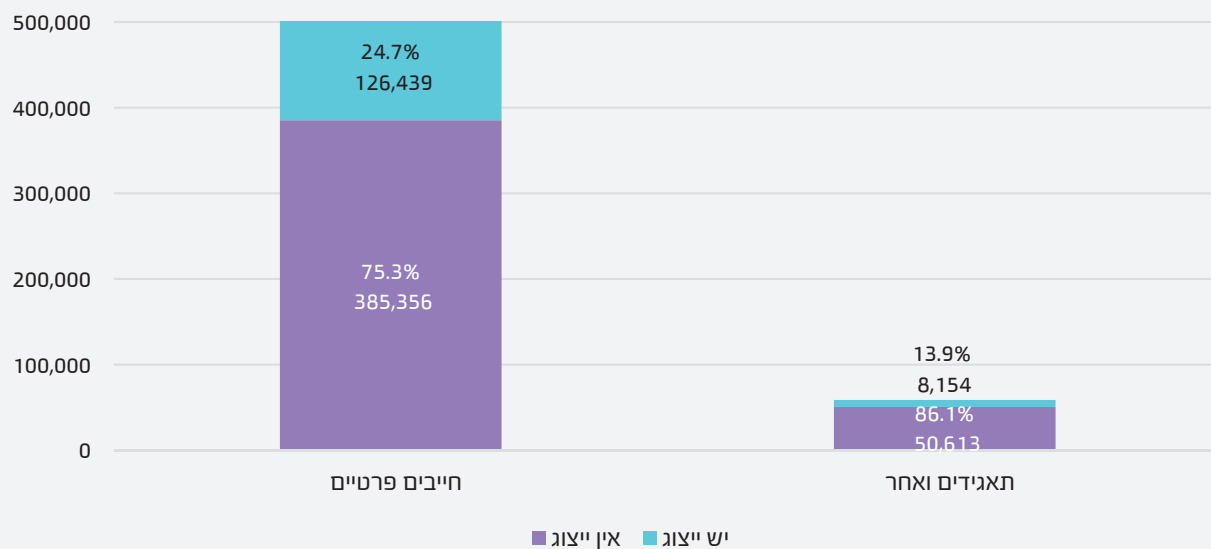
לוח 3.5: התפלגות תנועת החייבים בהוצאה לפועל



הרוב הגדול של החייבים הם חייבים קיימים, ל 85% מהחייבים ישנם תיקים נוספים במלאי. מבין התיקים שנפתחו בשנת 2024, 6% מהחייבים הם חייבים חדשים, כלומר זהו תיק ההוצאה לפועל הראשון שנפתח כנגדם ו- 9% מהחייבים הם חייבים חוזרים (היינו, היה להם בעבר תיק הוצאה לפועל שנסגר).



לוח 3.6: התפלגות ייצוג החייבים



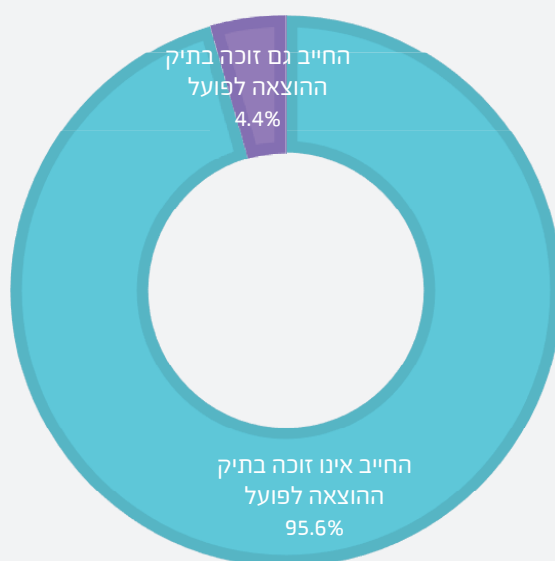
יש ייצוג - יש עורך דין **בלפחות באחד** מתיקיו הפתוחים של החייב.

אין ייצוג - אין עורך דין **באף אחד** מתיקיו הפתוחים של החייב.

ל- 75.3% מהחייבים הפרטיים אין ייצוג של עורך דין בתיקי ההוצאה לפועל.

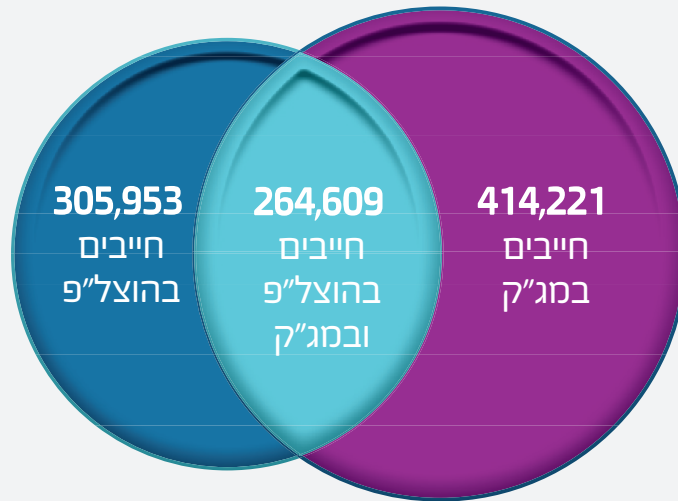
חלק מהחייבים נעזר בשירותי ייעוץ משפטי, הניתנים ללא ייצוג פורמלי בקליניקות ועמדות הסיוע.

לוח 3.7: התפלגות החייבים שהם גם זוכים



כ- 5% מהחייבים בהוצאה לפועל הם גם זוכים בתיק הוצאה לפועל נכון לסוף שנת 2024. בקרב החייבים המוסדיים, תופעה זו בולטת יותר (כ- 12%) לעומת החייבים הפרטיים (כ- 3%).

לוח 3.8: התפלגות החייבים ברשות האכיפה והגבייה

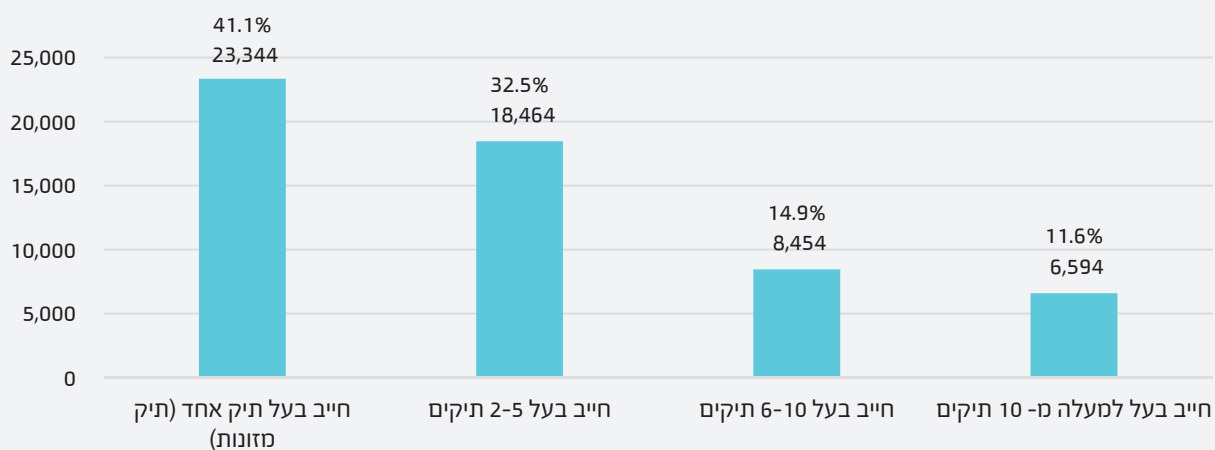


264,609 חייבים מתוך 570,562 חייבים בהוצאה לפועל (כ-46%) הם חייבים גם במרכז לגביית קנסות.

חייבים שיש להם תיק מזונות פתוח

נכון לסוף שנת 2024 ישנם במלאי 67,015 תיקי מזונות מסוג פס"ד מזונות וביטוח לאומי, עבור 56,856 חייבים⁵.

לוח 3.9: התפלגות תיקי ההוצאה לפועל לחייבי מזונות



הלוח מציג את התפלגות חייבי המזונות לפי מספר תיקיהם במלאי נכון לסוף שנת 2024. ל-41% מהחייבים תיק המזונות הוא התיק היחיד, ל-15% מהחייבים יש יותר מתיק מזונות אחד ואין להם הוצאה לפועל מסוגים אחרים ורק ל-12% מהחייבים יש למעלה מ-10 תיקים במלאי.

⁵ יש חייבים להם מספר תיקי מזונות פתוחים.

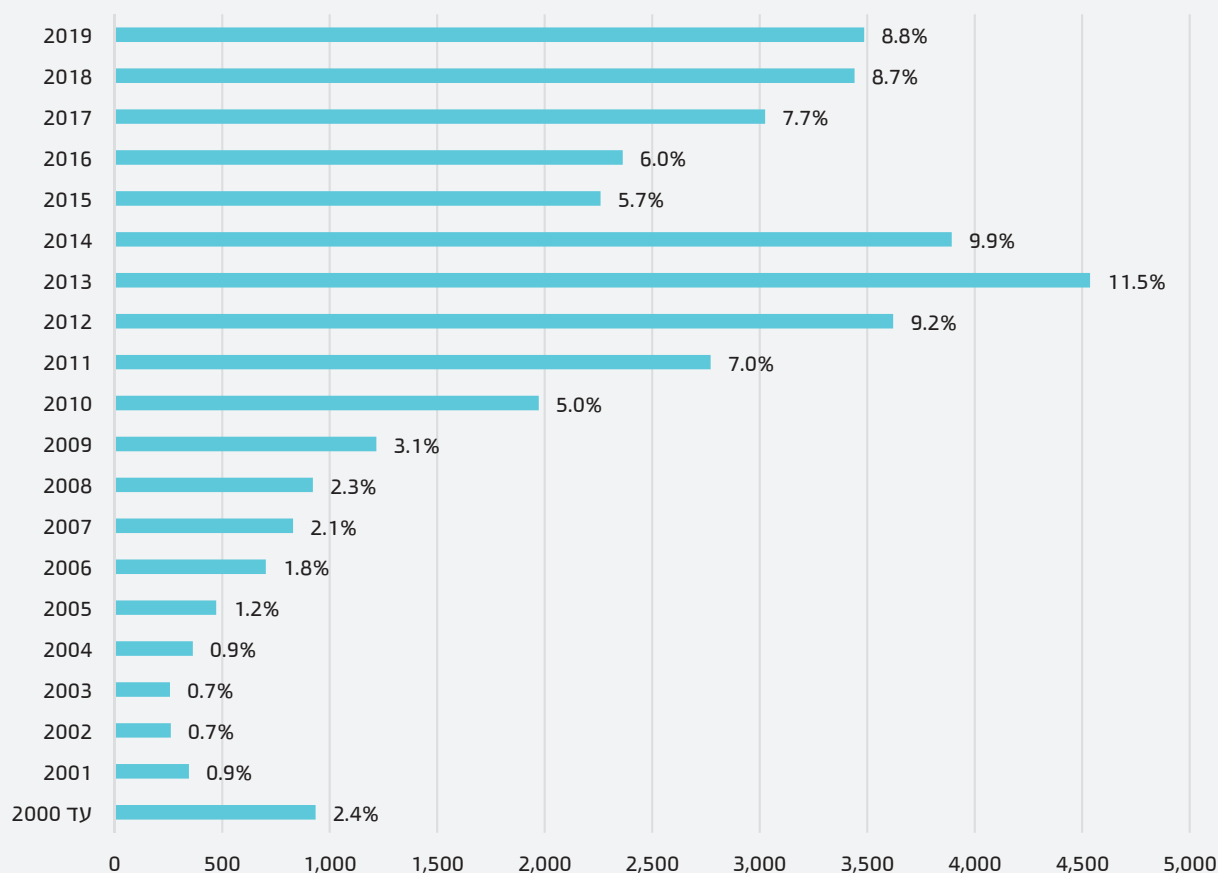


חייבים מוגבלים באמצעים

נכון לסוף שנת 2024 במערכת ההוצאה לפועל ישנם 39,484 חייבים שהוכרזו כחייבים מוגבלים באמצעים. מתוכם, 10,001 חייבים נמצאים בהליך חדלות פירעון פעיל בהוצאה לפועל או אצל הממונה.⁶

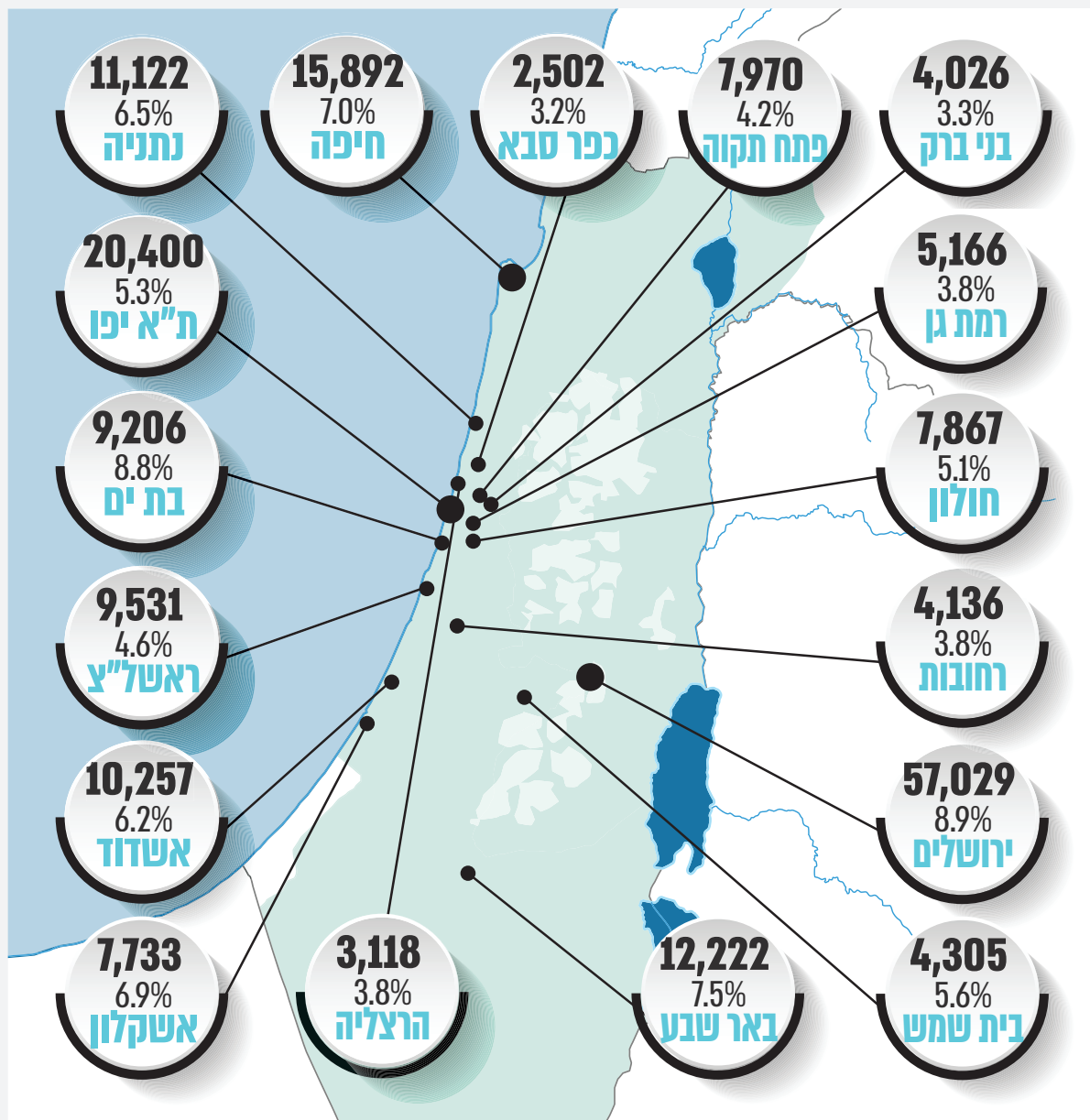
מיום 15.9.19, עם כניסתו לתוקף של חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, בוטלה האפשרות להכרזה על חייבים מוגבלים באמצעים וחייבים שאין ביכולתם לשלם את החוב בתקופה הקבועה בחוק מופנים להליכי חדלות פירעון.

לוח 3.10: התפלגות החייבים המוגבלים באמצעים לפי שנת ההכרזה



6 לרבות הליכי פשיטת רגל.

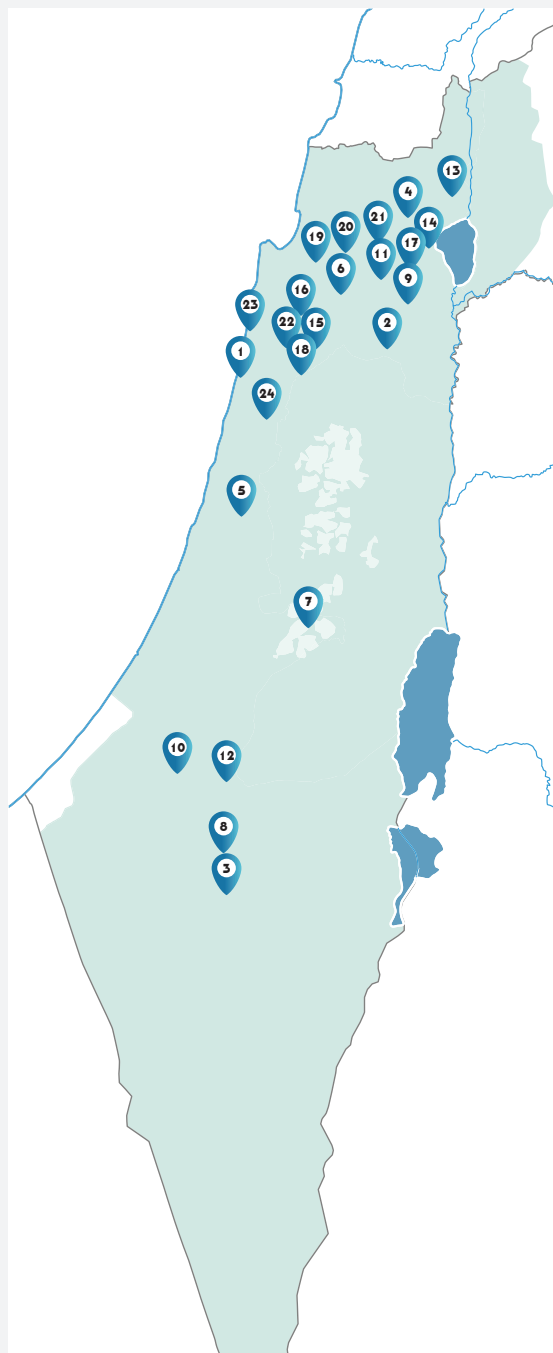
לוח 3.11: אחוז החייבים הפרטיים לפי 16 הערים הגדולות





לוח 3.12: אחוז החייבים הפרטים ביישובים לפי אחוז החייבים הגבוה ביותר

יישוב	סה"כ אוכלוסייה בני 15+	אחוז החייבים הפרטים מבני 15+	סה"כ חייבים פרטים
1 ג'סר א-זרקא	10,247	28.4%	2,912
2 סולם	1,951	22.0%	430
3 שגב-שלום	6,766	20.9%	1,414
4 סאג'ור	3,326	19.8%	658
5 ג'לג'וליה	7,302	19.0%	1,386
6 ראס עלי	547	18.5%	101
7 אבו גוש	5,619	18.4%	1,035
8 תל שבע	12,314	18.3%	2,252
9 ניין	1,436	18.0%	258
10 רהט	44,053	17.9%	7,906
11 עין מאהל	9,994	17.4%	1,737
12 לקיה	8,753	17.3%	1,513
13 טובא-זנגריה	4,996	17.2%	859
14 חמאם	1,124	17.2%	193
15 מעלה עירון	11,254	17.1%	1,919
16 בסמת טבעון	5,920	16.9%	1,002
17 בועיינה-נוג'דאת	7,173	16.8%	1,206
18 אום אל-פחם	40,804	16.6%	6,776
19 ביר אל-מכסור	6,962	16.3%	1,136
20 כפר מנדא	14,410	16.2%	2,336
21 משהד	6,019	16.1%	969
22 בסמ"ה	7,277	16.0%	1,167
23 פוריידים	9,706	16.0%	1,549
24 באקה אל-גרביה	22,077	15.6%	3,443



הלוח מציג את היישובים בהם אחוז החייבים ביחס לגודל האוכלוסייה הוא הגבוה ביותר.⁷ הלוח מסודר בסדר יורד, בג'סר א-זרקא שיעור החייבים הגבוה ביותר ביחס למספר התושבים בני 15 ומעלה. הקובץ המלא הכולל את כל היישובים, בהם יש למעלה ממאה חייבים, מפורסם באתר האינטרנט של הרשות.

7 סה"כ אוכלוסייה לפי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לשנת 2022, גילאי 15 ומעלה.

במערכת ההוצאה לפועל יש 511,795 חייבים ייחודיים פרטיים⁸. הלוחות הבאים יציגו ניתוח של 463,818 חייבים בעלי תעודת זהות תקנית, ללא חייבים שנפטרו.

לוח 3.13: התפלגות החייבים הפרטיים ומצבת החובות לפי קטגוריות גיל

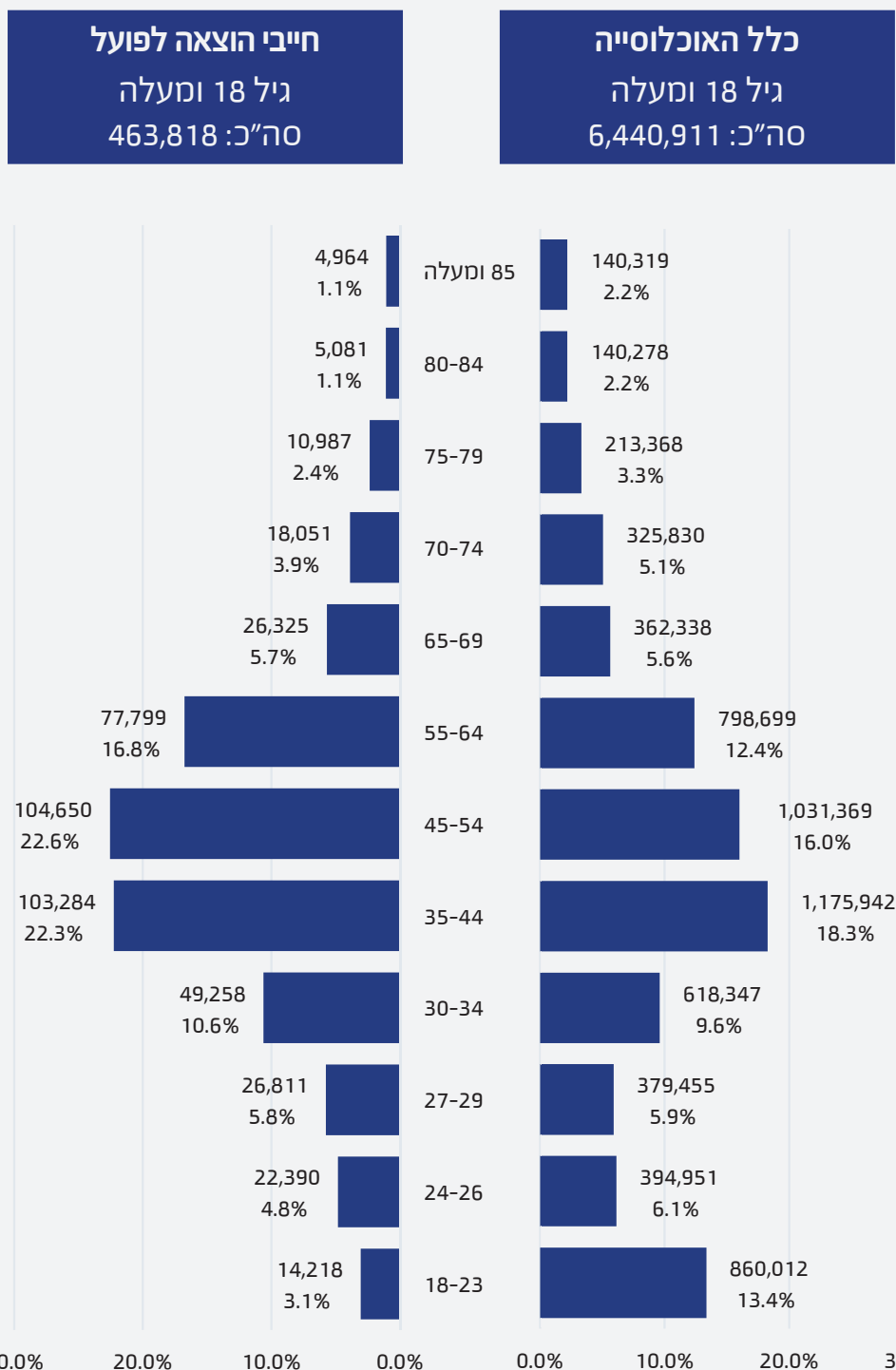
קטגוריית גיל	מספר חייבים	מספר תיקים במלאי	ממוצע סכום חוב בפתיחה	חציון סכום חוב בפתיחה	ממוצע תיקים לחייב	אחוז מיוצגים
18-23	14,218	25,352	18,913	3,483	1.9	6%
24-26	22,390	57,560	46,518	13,458	2.9	14%
27-29	26,811	81,438	66,584	24,128	3.4	20%
30-34	49,258	175,157	101,359	37,133	4.1	25%
35-44	103,284	417,386	139,206	47,138	4.7	29%
45-54	104,650	474,534	173,623	47,491	5.3	31%
55-64	77,799	371,266	179,820	45,379	5.6	29%
65-69	26,325	118,378	182,817	39,965	5.3	27%
70-74	18,051	69,104	194,102	32,464	4.5	24%
75-79	10,987	35,600	188,319	24,899	3.8	22%
80-84	5,081	14,686	180,215	20,923	3.4	18%
85 ומעלה	4,964	10,577	114,357	8,502	2.4	12%
סה"כ	463,818	1,851,038	132,153	33,130	3.9	21%

ממוצע סכום החוב בפתיחה עבור כלל החייבים הפרטין הוא כ- 132 אלף ש"ח, חציון סכום החוב בפתיחה הוא כ- 33 אלף ש"ח וממוצע תיקים לחייב פרטי בהוצאה לפועל עומד על כ- 3.9 תיקים לחייב.

8 חייב ייחודי - החייב נספר לפי מספר הזיהוי פעם אחת בלבד.



לוח 3.13: התפלגות גיל החייבים בהשוואה לכלל האוכלוסייה

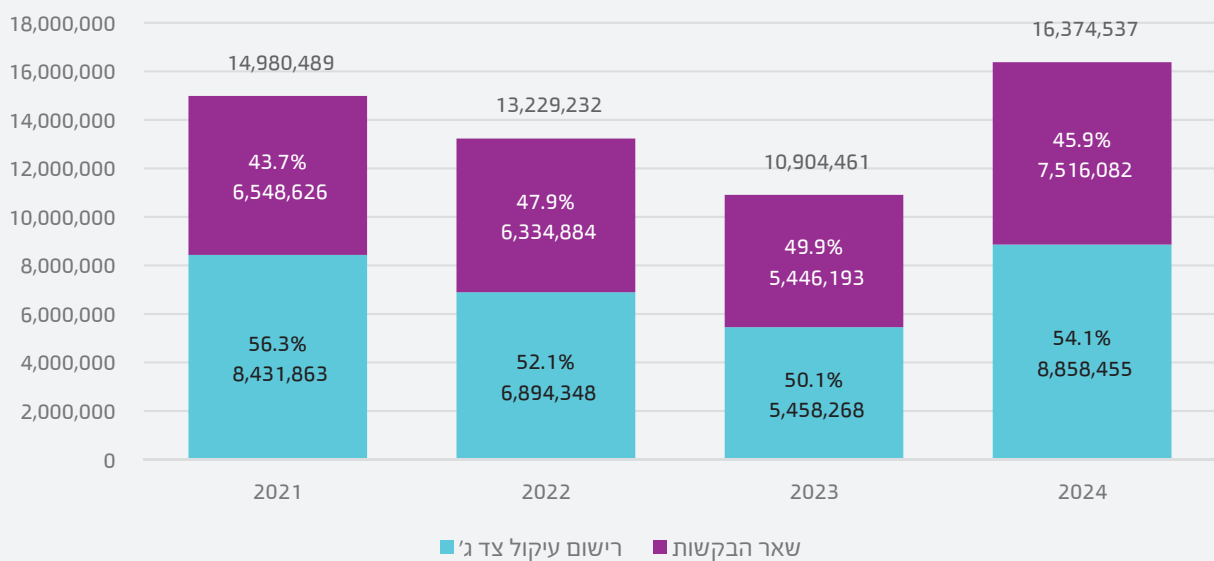


הלוח מציג את התפלגות החייבים הפרטיים בהוצאה לפועל אל מול התפלגות האוכלוסייה הבוגרת בישראל בגילאי 18 ומעלה (לפי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לשנת 2022). פירמדת הגילאים מראה כי שכיחות החייבים גבוהה יותר בגילאי העבודה 35-64 לעומת כלל האוכלוסייה.

פרק 4: בקשות⁹

בחלוף תקופת האזהרה, רשאי הזוכה להגיש בקשות לנקיטת הליכים בכדי לגבות את החוב ובקשות אחרות במסגרת ניהול תיק ההוצאה לפועל. בקשות החייב הן בדרך כלל בשל ההליכים הננקטים כנגדו. הבקשות מועברות להחלטת רשם ההוצאה לפועל או מטופלות ע"י לשכת ההוצאה לפועל¹⁰.

לוח 4.1: התפלגות הבקשות

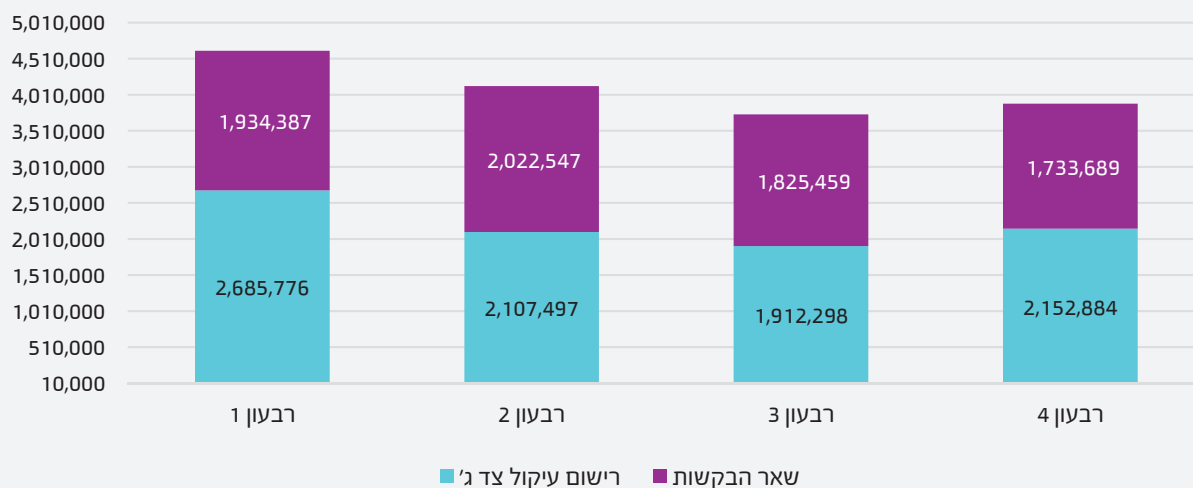


בשנת 2024 הוגשו 16,374,537 בקשות. עלייה של 50% ביחס למספר הבקשות שהוגשו בשנה הקודמת, העלייה נובעת מצמצום פעילות מערכת ההוצאה לפועל ברבעון האחרון של שנת 2023 עקב מלחמת חרבות ברזל. כ- 98% בקשות הוגשו באופן מקוון.

⁹ הנתונים בפרק זה אינם כוללים נתונים על בקשות שהוגשו בתיקי חדלות פירעון.
¹⁰ סעיף 8(ד) לחוק ההוצאה לפועל התשכ"ז - 1967.



לוח 4.2 : התפלגות הבקשות לפי רבעונים



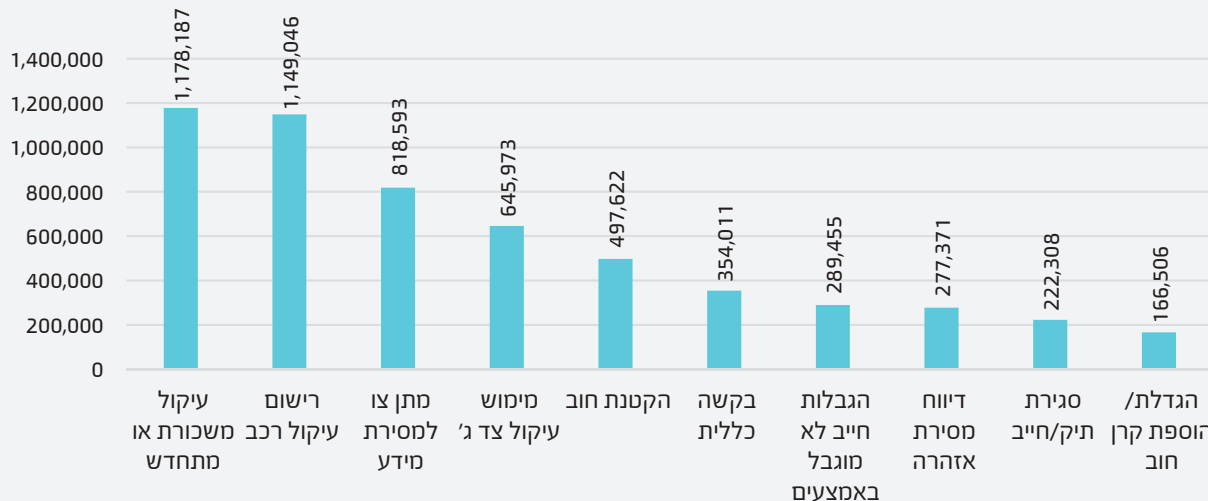
כפי שצוין, עם פרוץ מלחמת חרבות ברזל, הכריז שר המשפטים על מצב חירום ופעילות לשכות ההוצאה לפועל צומצמה¹¹.

לאור הימשכות המלחמה, בעיקר בחזית הצפונית, הורחבה הפעילות בהדרגה. יחד עם זאת, חייבים הנמנים על האוכלוסיות הזכאיות להגנה¹² הוחרגו וככלל, לא ניתן לפתוח תיקים כנגדם או לנקוט בהליכים המפורטים בתקנות.

11 בהתאם לתקנות בתי המשפט ולשכות ההוצאה לפועל (סדרי דין במצב מיוחד), תשנ"א-1991

12 האוכלוסיות הזכאיות להגנה מפורטות בחוק דחיית מועדים (הוראת שעה - חרבות ברזל)(חוזה, פסק דין או תשלום לרשות) (תיקון) (הוספת תקופה קובעת שניה), התשפ"ד-2023 ותקנות ההוצאה לפועל (סדרי דין בלשכות ההוצאה לפועל)(חרבות ברזל)(הוראת שעה) (תיקון), התשפ"ד-2024.

לוח 4.3: התפלגות 10 הבקשות השכיחות לפי סוג הבקשה¹³



מספר הבקשות לעיקול אצל צד ג' הוא 8,858,455.

בקשה לעיקול משכורת או מתחדש היא הבקשה השכיחה ביותר וגם היא בקשה לעיקול אצל צד ג'.

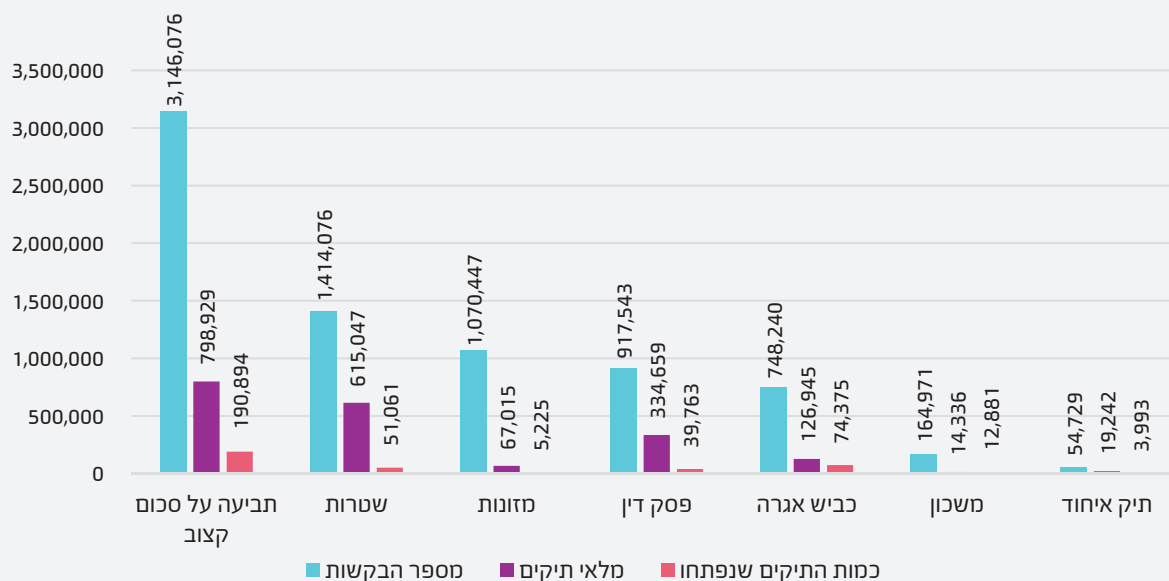
מספר הבקשות המוגשות על ידי חייבים או באי כוחם בשנת 2024 הוא 369,563 בקשות, שהם כ- 5% מהבקשות שהוגשו בהוצאה לפועל.

הפער בשיעור הבקשות קשור לאופן ניהול תיק הוצאה לפועל. לדוגמה: זוכה אינו יודע היכן מחזיק החייב כספים (אפשר לראות זאת בפער בין מספר הבקשות לעיקול אצל צד ג' ובין הבקשות למימוש עיקול צד ג' - מימוש הכספים שעוקלו). בקשת זוכה לרישום עיקול אצל צד ג' מוגשת ביחס לכל גורם צד ג' בנפרד. ממספר הבקשות לעיקול צד ג' עולה כי הזוכה מגיש מספר בקשות כאלה בכל תיק. בין אם ננקט עיקול אחד או עשרה עיקולים, החייב יגיש בקשה אחת לביטול כל ההליכים או כל ההליכים מסוג עיקול צד ג' ועל כן, באופן טבעי, יהיה פער בין מספר בקשות זוכים למספר בקשות חייב, פער שלא בהכרח מעיד על חוסר מעורבות של החייב בתיק.

¹³ לא כולל בקשות לעיקול צד ג'.

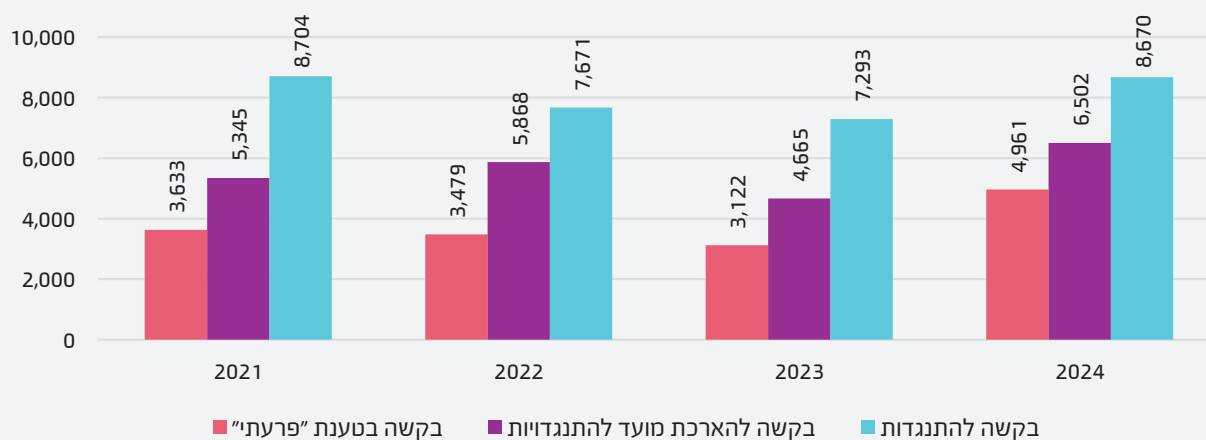


לוח 4.4: התפלגות הבקשות¹⁴ לפי סוג התיק



מרבית הבקשות מוגשות בתיקי תביעה על סכום קצוב. בתיקים אלו, יש התאמה בין מספר הבקשות למספר התיקים במלאי. לעומת זאת, בתיקי משכון ותיקי מזונות אחוז הבקשות גדול יותר מחלקם היחסי של תיקים אלה מהמלאי. אפשר להניח שהסיבה לכך היא שמדובר בתיקים מורכבים יותר מתיקי חוב אחרים ובתיקים ממושכים, כאשר מדובר בתיקי מזונות.

לוח 4.5: בקשות להתנגדות, הארכת מועד והתנגדות ובקשות בטענת "פרעתי"



בשנת 2024 הוגשה התנגדות בכ-8% מהתיקים שנפתחו באותה שנה ואפשר היה להגיש בהם התנגדות.¹⁵

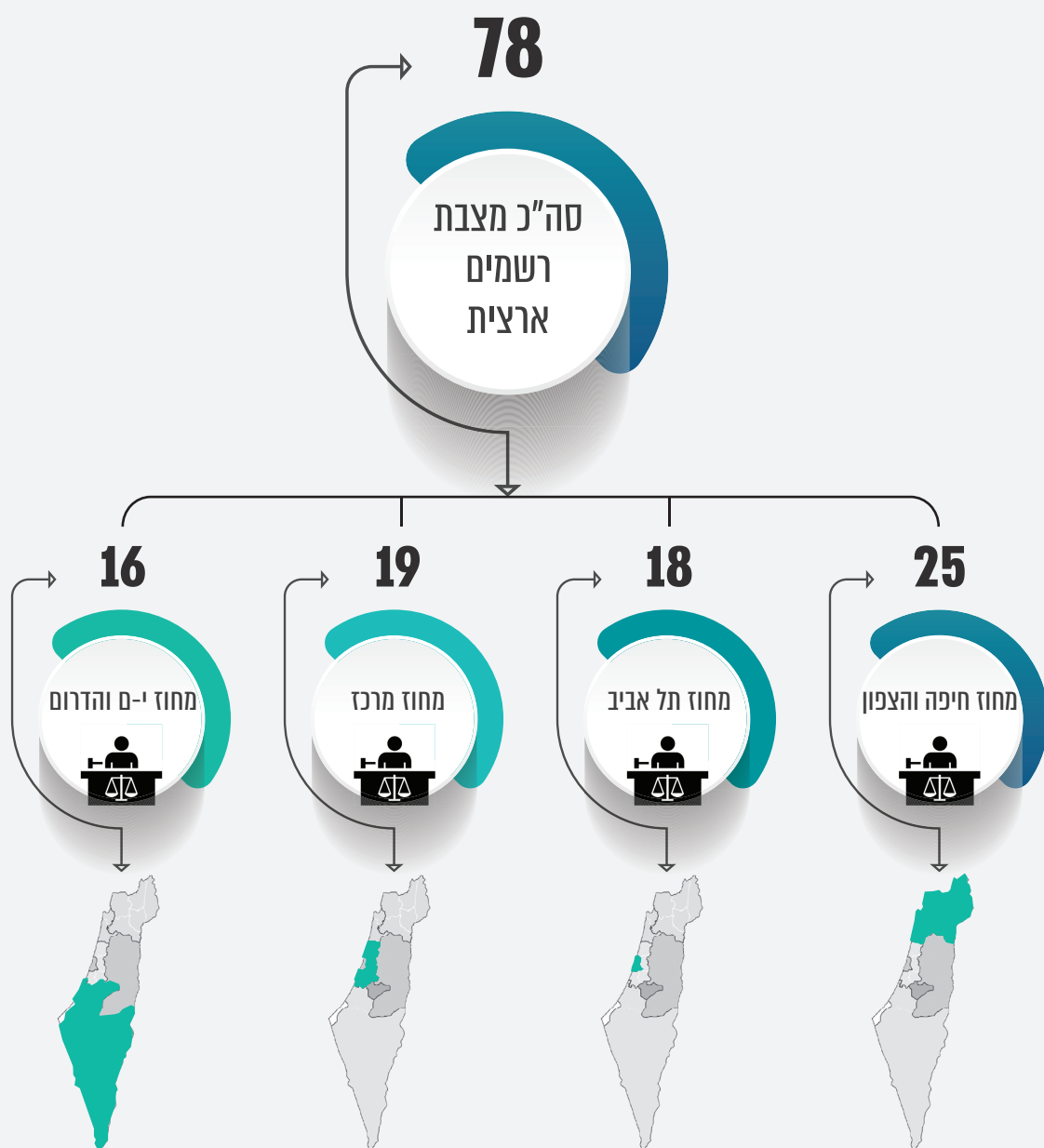
¹⁴ לא כולל בקשות לעיקול צד ג'.

¹⁵ ניתן להגיש בקשת התנגדות בתיקי תביעה על סכום קצוב ובתיקי שטרות והמחאות.

פרק 5: החלטות

כמפורט בפרק 4, הצדדים מגישים בקשות. בקשות אלו, מועברות בחלקן, להחלטת רשם ההוצאה לפועל.

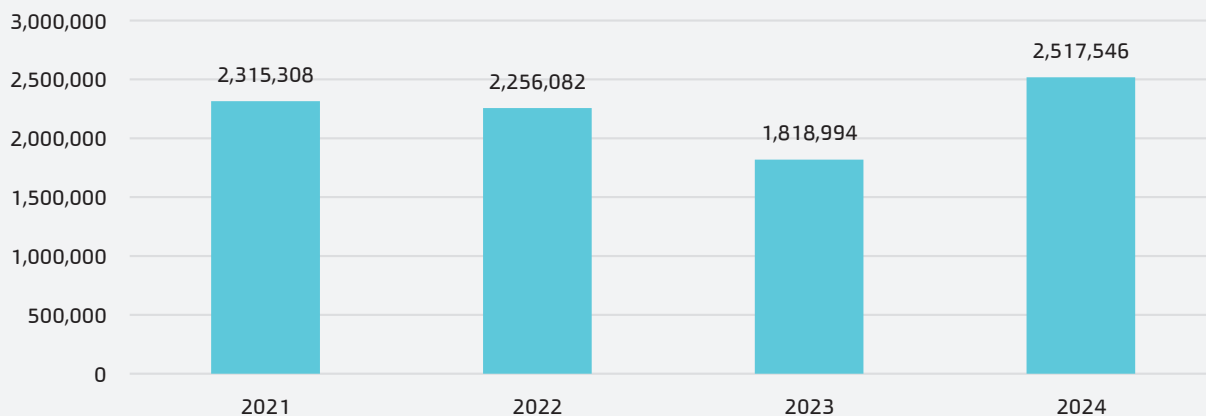
לוח 5.1: התפלגות הרשמים לפי מחוזות



במערכת ההוצאה לפועל מכהנים 78 רשמים.



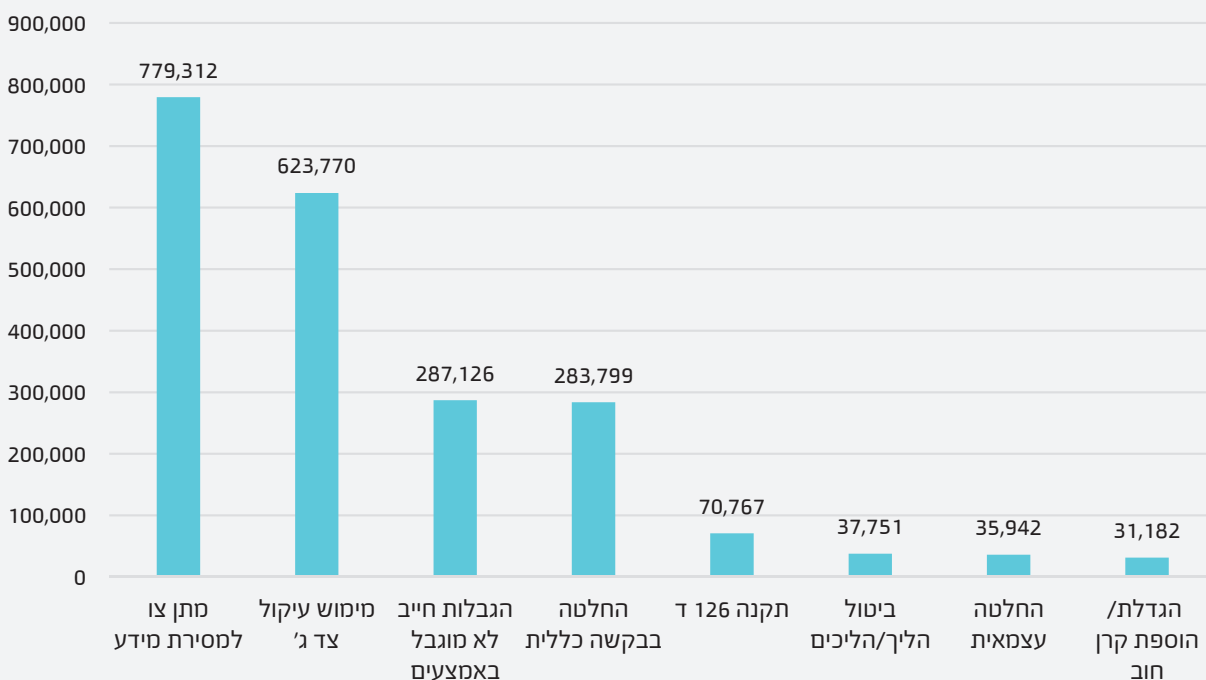
לוח 5.2: החלטות רשמי ההוצאה לפועל לפי שנים



הגרף מציג את מספר ההחלטות שניתנו על ידי רשמי ההוצאה לפועל בתיקים¹⁶.

מספר הבקשות שמוגשות, משליך על מספר ההחלטות שניתנות. העלייה במספר ההחלטות בשנת 2024 נובעת מצמצום פעילות מערכת ההוצאה לפועל ברבעון האחרון של שנת 2023 עקב מלחמת חרבות ברזל.

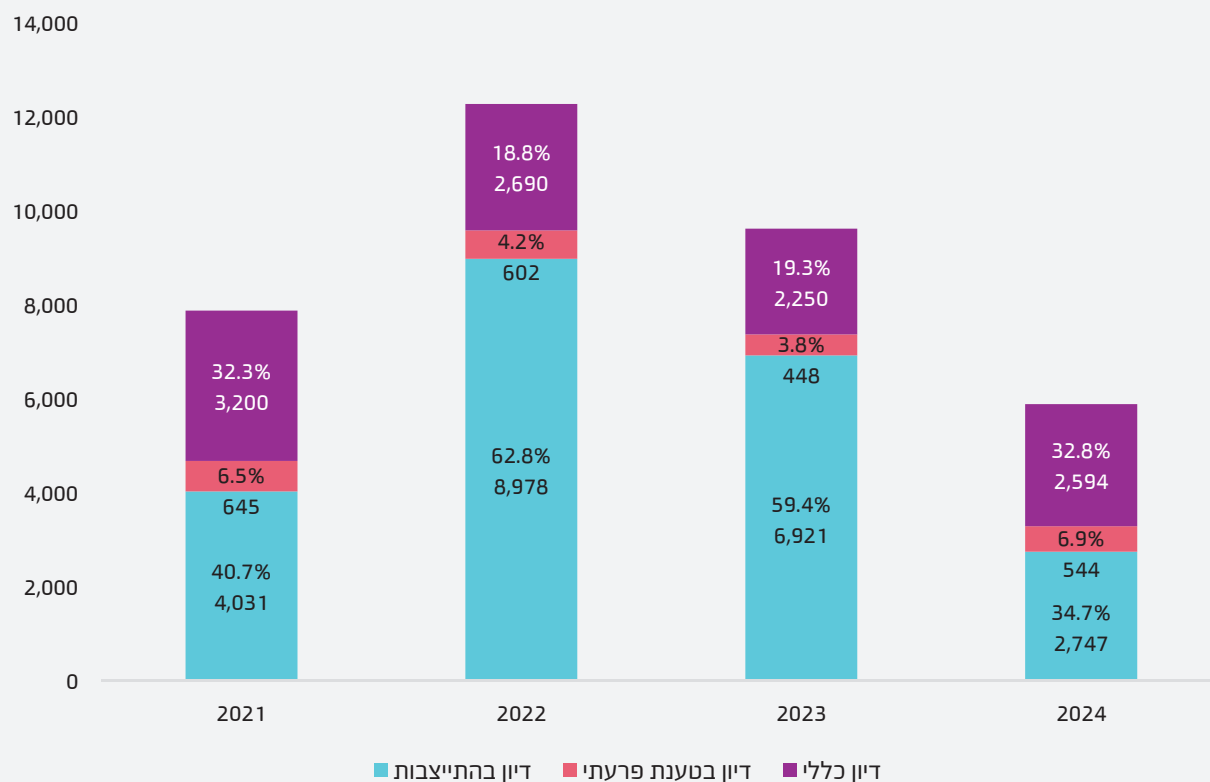
לוח 5.3: ההחלטות השכיחות ביותר



החלטת הרשם השכיחה ביותר היא החלטה בבקשה למתן צו למסירת מידע.

16 ללא החלטות מנהליות והחלטות מערכת.

לוח 5.4: דיונים¹⁷ שהתקיימו בפני רשמי ההוצאה לפועל לפי סוג הדיון



בשנת 2024 התקיימו 7,909 דיונים. הירידה במספר הדיונים בשנת 2024 לעומת שנת 2023 נובעת בעיקר בשל מניעת ביצוע צווי הבאה עקב מלחמת חרבות ברזל. לכן, מספר הדיונים מסוג ההתייבבות פחת משמעותית. בדיון מסוג כללי נכללים דיונים מסוג: חקירת צד ג', חקירת יכולת ובירור.

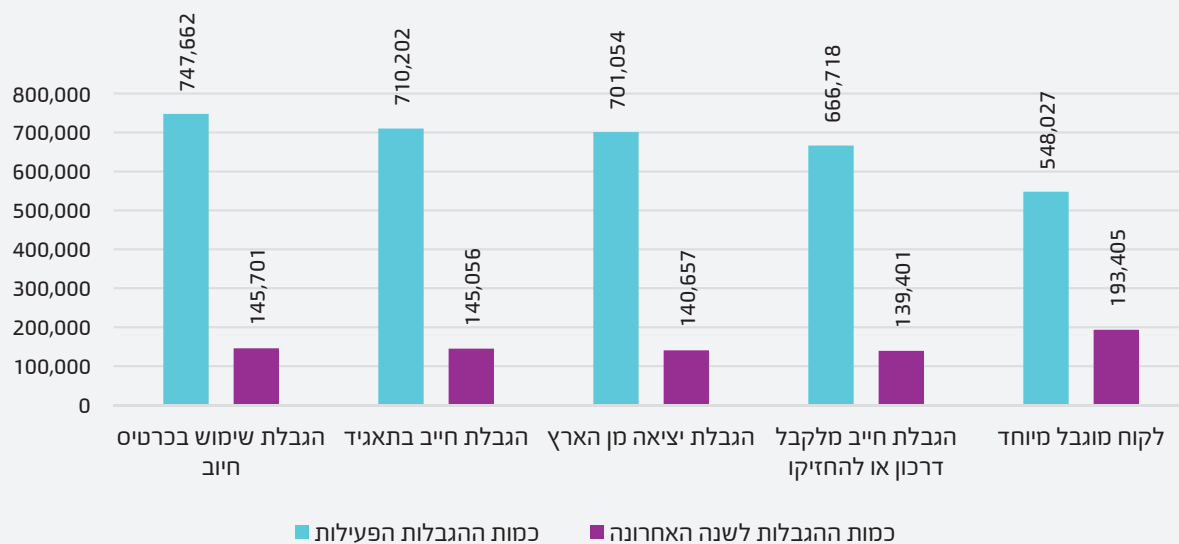
¹⁷ ללא דיונים בתיקי חדלות פירעון.



הגבלות בהתאם לסעיף 66' לחוק ההוצאה לפועל

בשנת 2024 הוגשו 289,455 בקשות להטלת הגבלות על חייבים בתיקים.

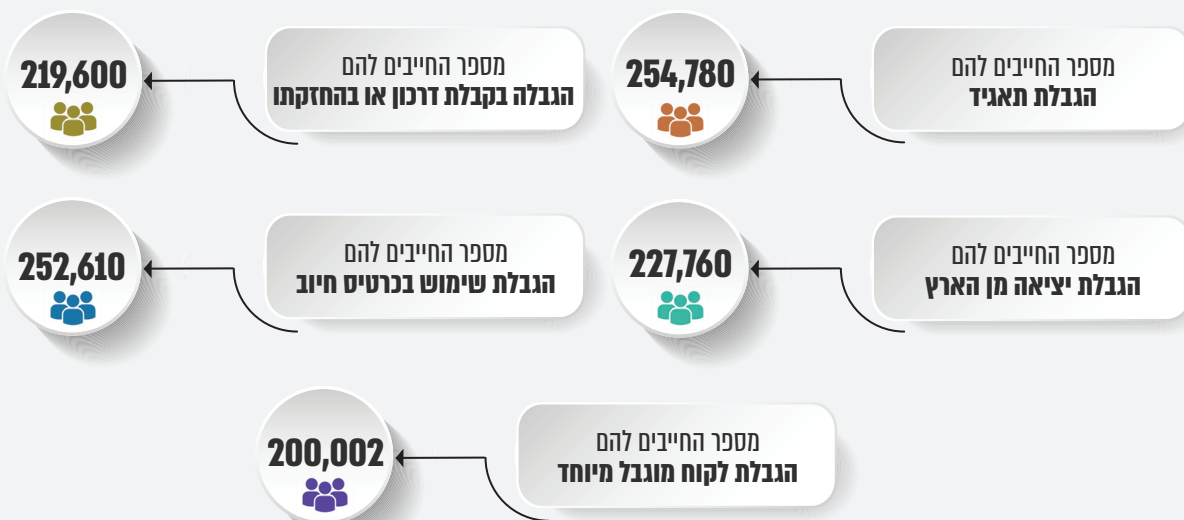
לוח 5.5: מלאי ההגבלות בתיקים לפי סוג



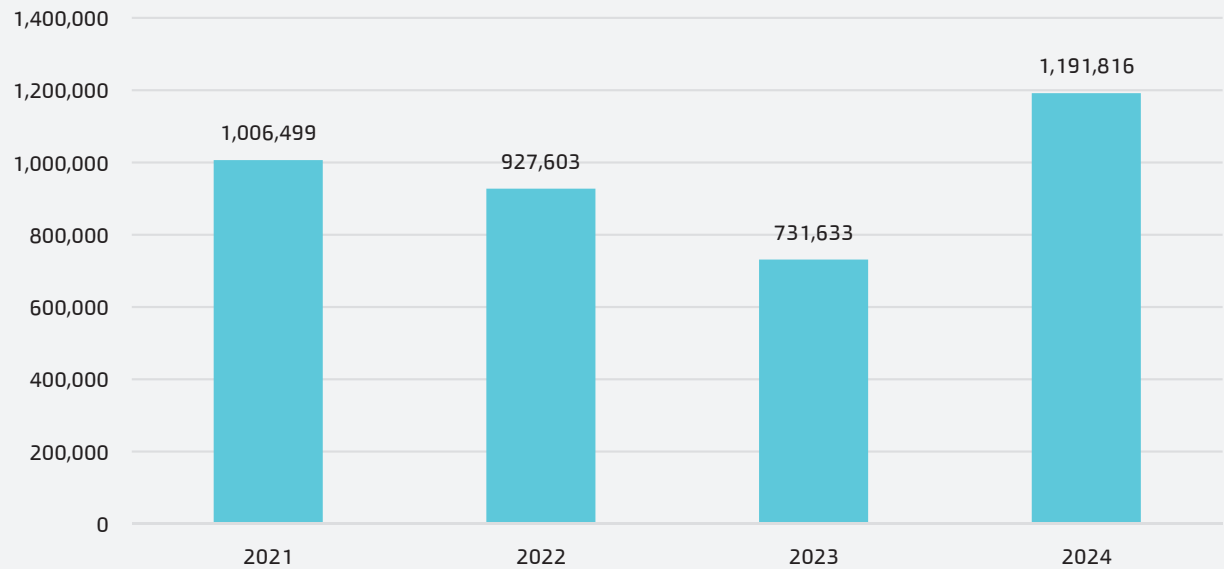
הלוח מציג את מספר ההגבלות במלאי תיקי ההוצאה לפועל ואשר נכון לסוף שנת 2024 הן עדיין פעילות ואת מספר ההגבלות בתיקי ההוצאה לפועל שאושרו בשנת 2024.

כך למשל, ישנן 666,718 הגבלות דרכון פעילות נכון לסוף שנת 2024, מהן 139,401 הגבלות ניתנו בשנת 2024. יובהר כי ההגבלות מוטלות בתיק ההוצאה לפועל, כך שיתכן שלחייב הגבלות במספר תיקים.

לוח 5.6: מספר החייבים לפי סוג ההגבלה



לוח 5.6: משלוח צווים¹⁸ לקבלת מידע

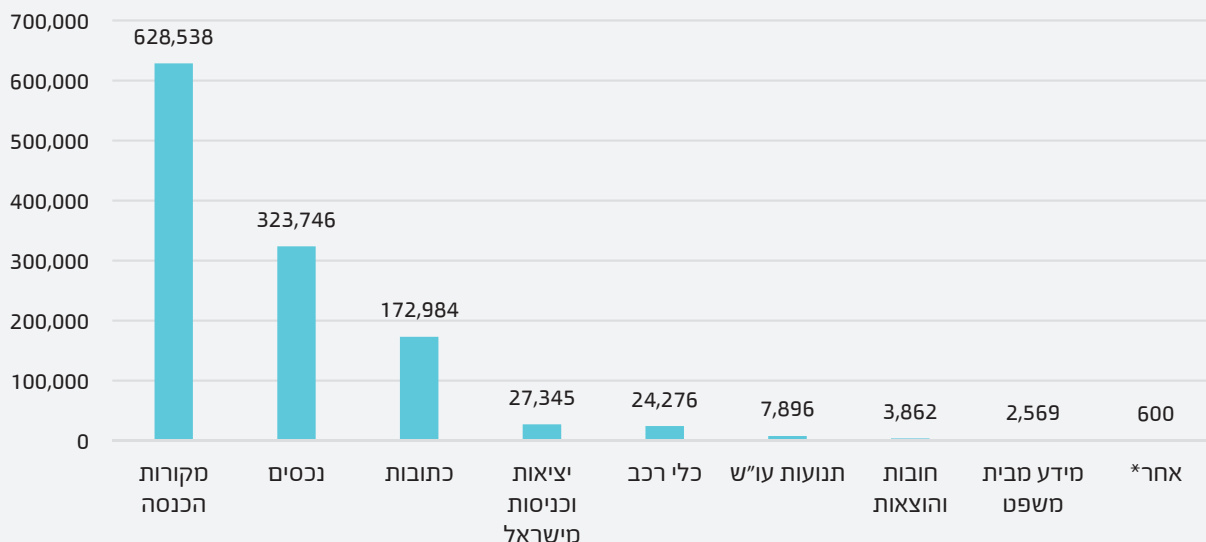


בשנת 2024 נשלחו 1,191,816 צווים. ב 55% מהצווים התקבל מידע.

18 ללא צווי מידע שנשלחו בתיקי חדלות פירעון.



לוח 5.7: משלוח צווים לקבלת מידע לפי סוג המידע



צו המידע השכיח ביותר שהתבקש בשנת 2024 היה לקבלת מקורות ההכנסה של החייב.

מקורות הכנסה: מידע מהמוסד לביטוח לאומי על מקורות ההכנסה וגובהה, פרטי המעסיק, מצב תעסוקתי ופרטי חשבון בנק.

נכסים: מידע על זכויות החייב הרשומות במרשם המקרקעין, מקרקעין בניהול רשות מקרקעי ישראל, רישום זכויות אצל חברה משכנת ובנקים.

כתובות: מידע מגורמים המנויים בתוספת השנייה לחוק על כתובת החייב, כפי שרשומה אצל אותו גורם.

יציאות וכניסות לישראל: מידע ממרשם האוכלוסין (רשות האוכלוסין וההגירה) אודות מועדי יציאה וחזרה ארצה. כמו כן, כאשר לזוכה יש חשד שהחייב איננו בארץ, הזוכה יכול לבקש לרשום התראת כניסה ארצה, כדי לקבל את המידע סמוך לשובו של החייב.

חובות והוצאות: מידע מתאגיד בנקאי, חברת כרטיסי אשראי, מבטח, חברה מנהלת, בעל רישיון למתן שירותי תקשורת פנים ארציים נייחים ובעל רישיון חלוקת חשמל על הוצאות ו/או זכויות החייב אצל התאגיד (בהתאם לסוג התאגיד).

מידע מבתי המשפט: מידע על פסקי דין שהחייב צד בהם, ערבויות, ערבונות או פיקדונות.

כלי רכב: מידע על כלי רכב הרשומים ע"ש החייב.

אחר: מידע על כלי שיט, טיס או ציוד מכני והנדסי הרשומים ע"ש החייב, מידע מרשם המשכונות ומכונס הנכסים הרשמי.

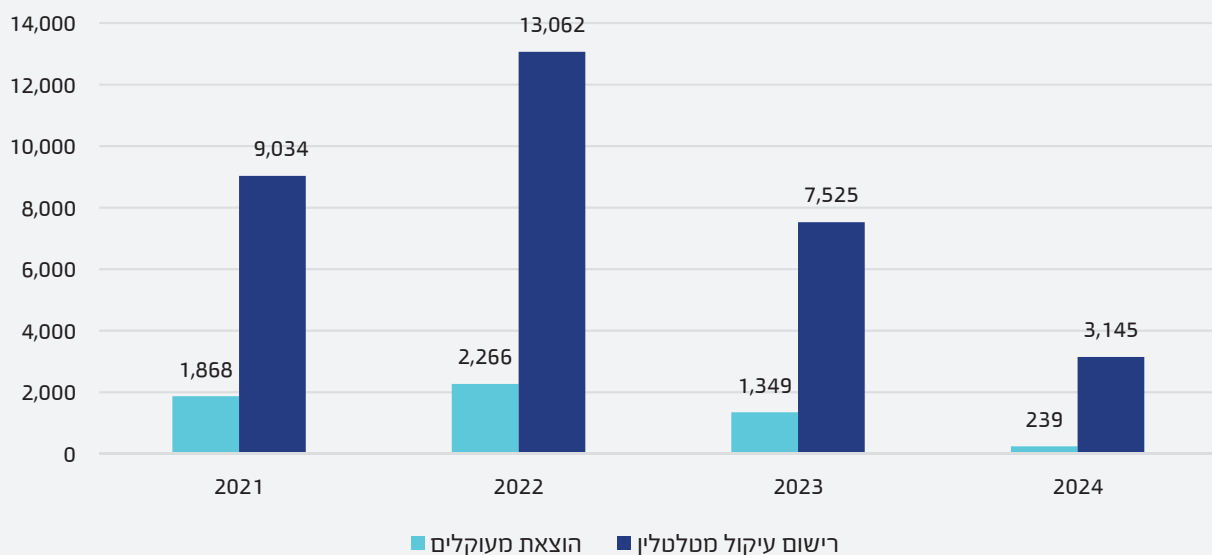
פרק 6: הליכים

בחלוף תקופת האזהרה, הזוכה רשאי להגיש בקשות לנקיטת הליכים לצורך גביית החוב.

הזוכה רשאי לבקש נקיטת ההליכים המפורטים להלן בהתקיים התנאים המפורטים בהוראות הדין: עיקול ומימוש אצל צד ג' כולל עיקול משכורת, עיקול ומימוש כספי זוכה, עיקול ותפיסת רכב, רישום עיקול מקרקעין, עיקול מיטלטלין והוצאת מעוקלים, עיכוב יציאה מן הארץ, הודעה וצו פינוי נכס מקרקעין, צו הבאה וצו מאסר.

גם בשנת 2024 ובשנת 2023 עקב מלחמת חרבות ברזל וצמצום פעילות לשכות ההוצאה לפועל¹⁹, בחלק מהזמן לא ניתן היה לבצע הליכים, אלא במקרים דחופים ובאישור רשם, דבר שבא לידי ביטוי בנתונים בפרק זה.

לוח 6.1: מספר צווי עיקול מיטלטלין



צווי רישום עיקול מיטלטלין: בשנת 2024 ניתנו 3,145 צווים, ירידה של כ - 58% בהשוואה לשנה הקודמת.

צווי הוצאת מעוקלים: בשנת 2024 ניתנו 239 צווים, ירידה של כ - 82% בהשוואה לשנה שעברה.

המגמה של ירידה בהליכים להוצאת מעוקלים ורישום עיקול מיטלטלין נמשכת ולא רק בשל צמצום הפעילות במלחמה.

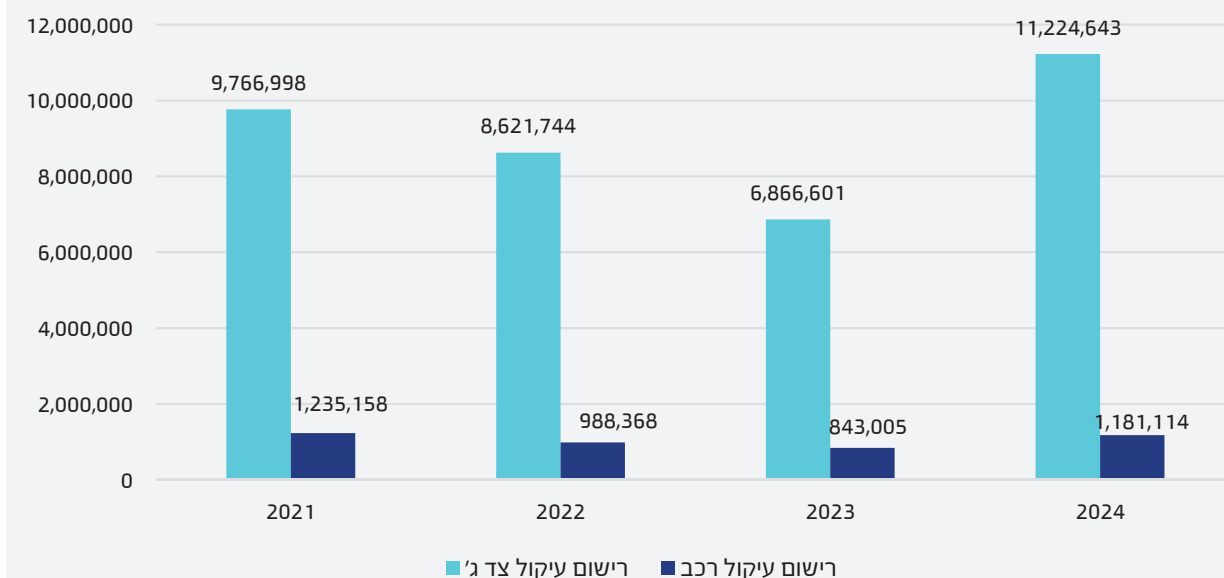
עד 1.6.24 לא התאפשרה נקיטת הליכי רישום עיקול מיטלטלין והוצאת מעוקלים כלל. החל ממועד זה, ניתן היה לנקוט בהליכים אלה, למעט חייבים שהיו זכאים להגנה על פי הוראת השעה.

כמו כן, יצוין שמתן הצו לא מעיד בהכרח על ביצוע ההליך, וזאת מסיבות שונות.

19 בהתאם לתקנות בתי המשפט ולשכות ההוצאה לפועל (סדרי דין במצב מיוחד), תשנ"א-1991 ותקנות ההוצאה לפועל (סדרי דין בלשכות ההוצאה לפועל)(חרבות ברזל)(הוראת שעה)(תיקון), התשפ"ד-2024.



לוח 6.2: מספר צווי עיקול



צווי עיקול רכב: בשנת 2024 ניתנו 1,181,114 צוויים לעיקול רכב ברישום, עלייה של כ 40% לעומת שנת 2023.

צווי עיקול צד ג'²⁰: בשנת 2024 ניתנו 11,224,643 צוויים לעיקול צד ג', עלייה של כ 40% לעומת שנת 2023.

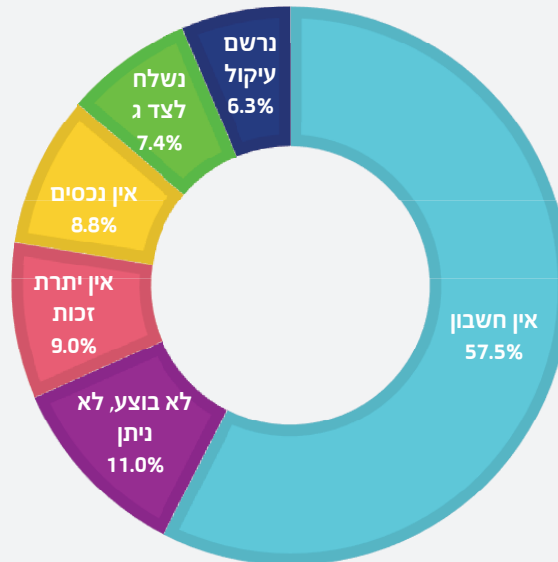
צוויים לתפיסת רכב: בשנת 2024 ניתנו 632 צוויים לתפיסת רכב, ירידה של כ - 20% לעומת שנת 2022.

בחודשים ינואר ופברואר 2024, לא ניתן היה לבצע תפיסת רכבים כלל. החל מיום 1.3.24 התאפשרה תפיסת רכבים, למעט חייבים שנמנים על אוכלוסיית החייבים הזכאים להגנה בהתאם להוראת השעה.

בשנת 2024 נתפסו בפועל 61 רכבים שעוקלו לעומת שנת 2023 בה נתפסו 69 רכבים. 27 רכבים נמכרו במחסני ההוצאה לפועל ו- 21 רכבים שוחררו, לאחר שהחייבים הגיעו להסדרי חוב עם הזוכים. יובהר כי בין הרכבים שנמכרו בשנת 2024 ישנם רכבים שנתפסו בשנת 2023.

20 רישום עיקול צד ג', עיקול צד ג' מתחדש ומימוש עיקול צד ג'.

לוח 6.3: התפלגות התוצאות של צווי עיקול צד ג'



אין חשבון או אין נכסים - לחייב אין חשבון בתאגיד הבנקאי או אין נכסים על שמו אצל המחזיק.

אין יתרת זכות - במועד קבלת צו העיקול, אין ברשות צד ג' כספים של החייב, שניתן לעקל.

נשלח לצד ג' - צד ג' טרם השיב לצו העיקול.

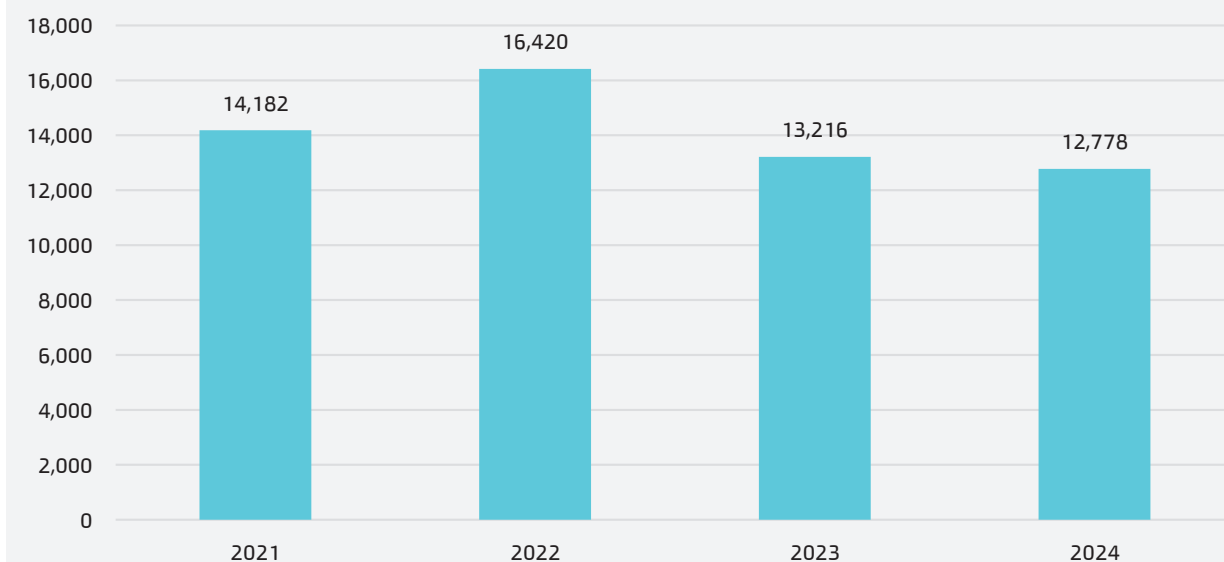
נרשם עיקול - צד ג' מחזיק בכספים של החייב ורשם עליהם עיקול ע"פ הצו.

לא בוצע - צד ג' לא הצליח לאמת את פרטי החייב מסיבות שונות.



עיכובי יציאה מן הארץ

לוח 6.4: מספר צווי עיכוב יציאה מהארץ



צו עיכוב יציאה מן הארץ ניתן לבקש בנסיבות מתאימות ותוקפו לשנה אחת בלבד, למעט בתיקי מזונות ובתיקי איחוד.

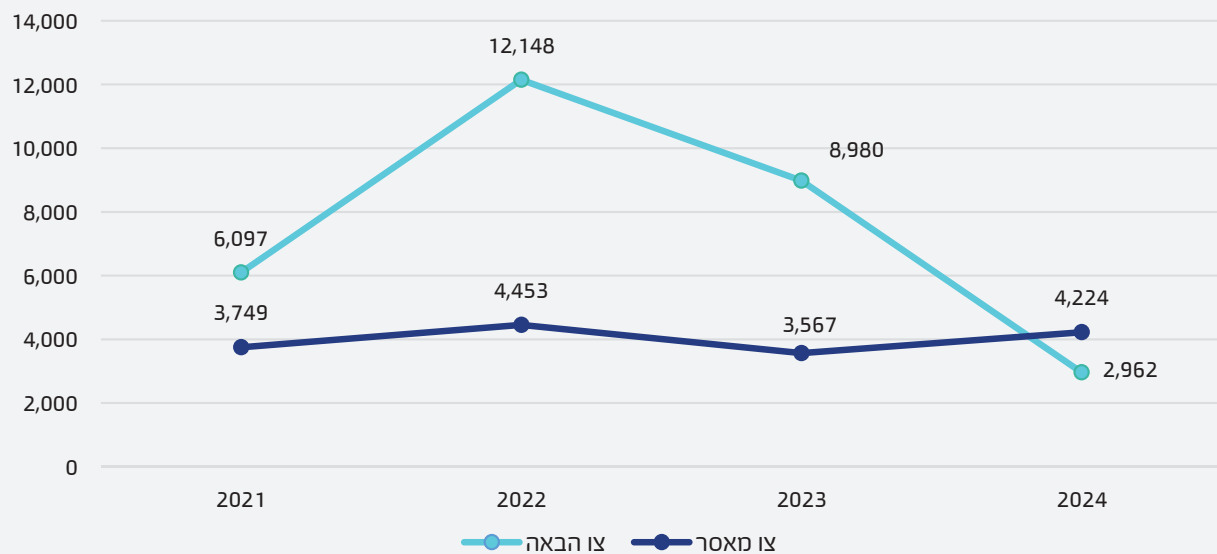
בתיק בו ניתן צו עיכוב יציאה מן הארץ או הגבלת יציאה כנגד החייב, הרשם יכול לאשר ביטול זמני של ההליך או ההגבלה. ביטול זמני יכול להיות כפוף להעמדת ערבות אישית. הערבים מתווספים לתיק בתפקיד "ערבים לעיכוב יציאה" וניתן כנגדם צו עיכוב יציאה מן הארץ. עם שובו של החייב ארצה, נשלח צו עיכוב או הגבלת היציאה לחייב ולאחר מכן, מבוטל צו עיכוב היציאה של הערבים.

מתוך 12,778 צווי עיכוב יציאה מהארץ בשנת 2024, 1,436 צווים הוטלו באופן זמני כנגד הערבים לחוב החייב בתיק בתקופת שהותו בחוץ לארץ.

מאסר והבאה

בשנת 2024 ניתנו 2,962 צווי הבאה בהשוואה ל 8,980 צווי הבאה בשנה קודמת. כמו כן, ניתנו 4,224 צווי מאסר בתיקי פס"ד מזונות. יובהר כי, מתן צו הבאה או מאסר לא בהכרח מעיד על ביצועו.

לוח 6.5: מספר צווי הבאה ומאסר



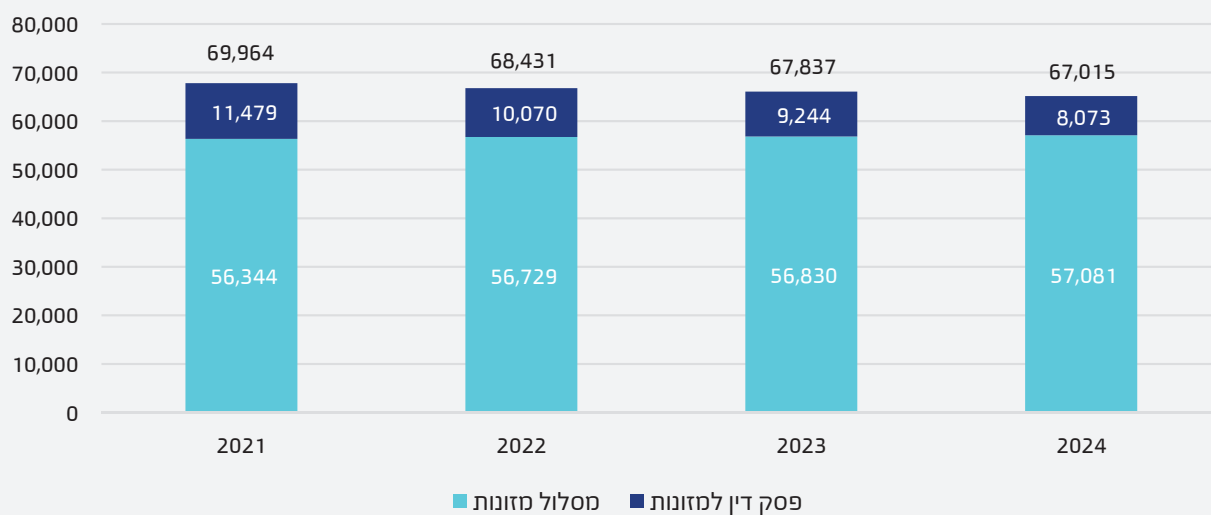
בשנת 2024 התקיימו בפני רשמי ההוצאה לפועל 950 דיונים בצווי הבאה (לעומת 5,224 דיונים בשנת 2023). ו- 1,660 דיונים בפקודת מאסר מזונות (לעומת 1,487 בשנת 2023).

עד 1.6.24 לא ניתן היה להגיש בקשות למתן צו הבאה או מאסר. החל ממועד זה, ניתן היה להגיש בקשה לנקיטת הליכים אלה, אלא אם החייב נמנה על אוכלוסיית החייבים הזכאים להגנה על פי הוראת השעה.



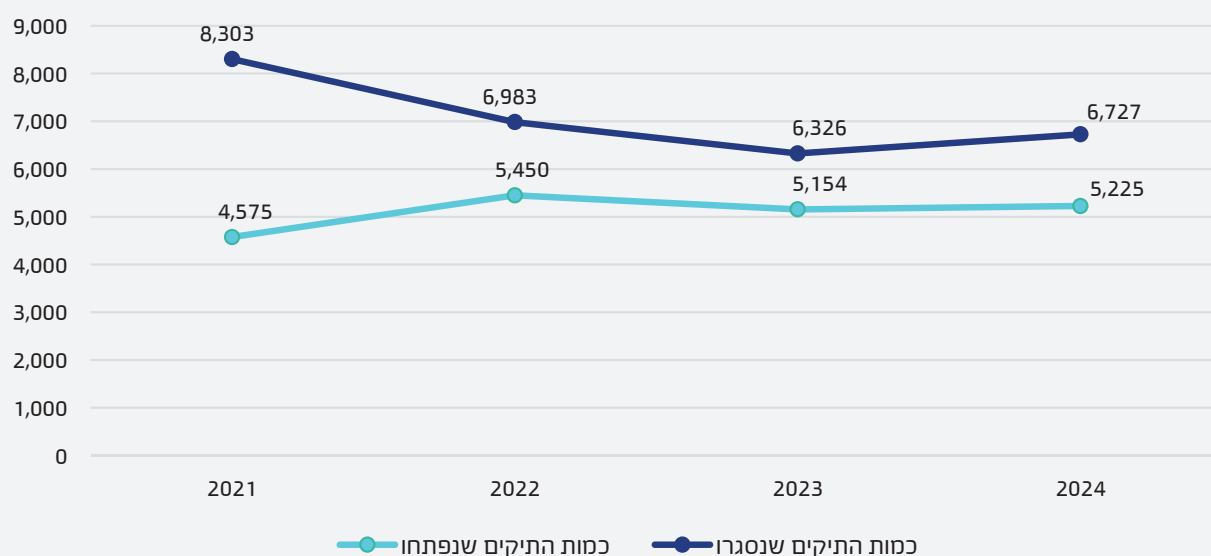
פרק 7: תיקי מזונות

לוח 7.1: מלאי תיקי מזונות



סה"כ במלאי 67,015 תיקי מזונות עבור 56,856 חייבים²¹.

לוח 7.2: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בתיקי מזונות



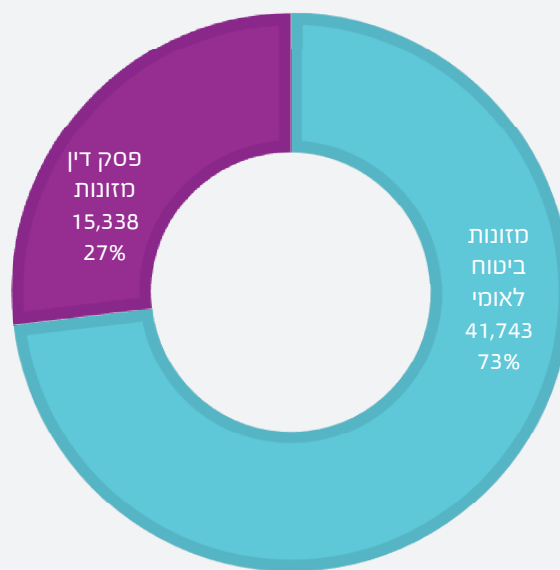
בשנים 2021 - 2024 מספר תיקי המזונות שנסגרו גדול ממספר תיקי המזונות שנפתחו.

²¹ ייתכן כי כנגד אותו חייב יפתחו תיקי מזונות הן על ידי זוכה והן על ידי המוסד לביטוח לאומי.

מסלול מזונות

תיקון מס' 42 לחוק ההוצאה לפועל הסדיר הקמתו של מסלול המזונות בשנת 2014. במסלול המזונות, המשמש כמסלול בחירה לזוכה הפרטי, פועלים עובדי רשות האכיפה והגבייה בשם הזוכה הפרטי או המוסד לביטוח לאומי לביצוע פסק הדין למזונות. פעילות המסלול מוסדרת בדין, ההליכים ננקטים על פי מדרג ובצורה מבוקרת.

לוח 7.3: מלאי תיקים במסלול מזונות



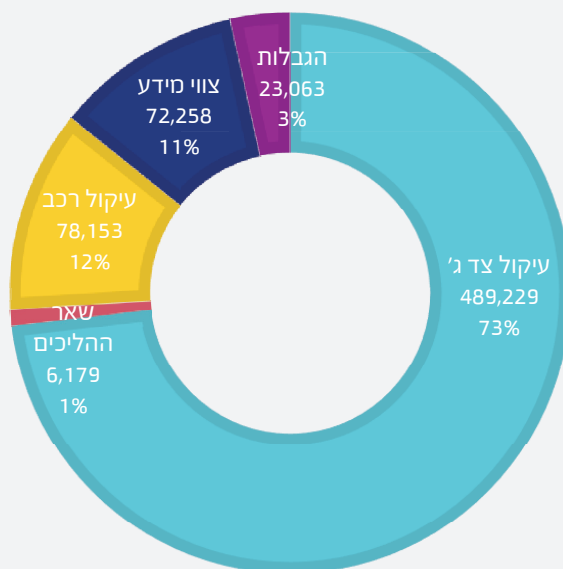
בשנת 2024 נפתחו 4,464 תיקים במסלול.

סך התיקים שיצאו ממסלול מזונות למסלול הרגיל הוא 297.

סך התיקים שעברו למסלול מזונות מהמסלול הרגיל הוא 13.



לוח 7.4: פעולות שננקטו במסלול מזונות



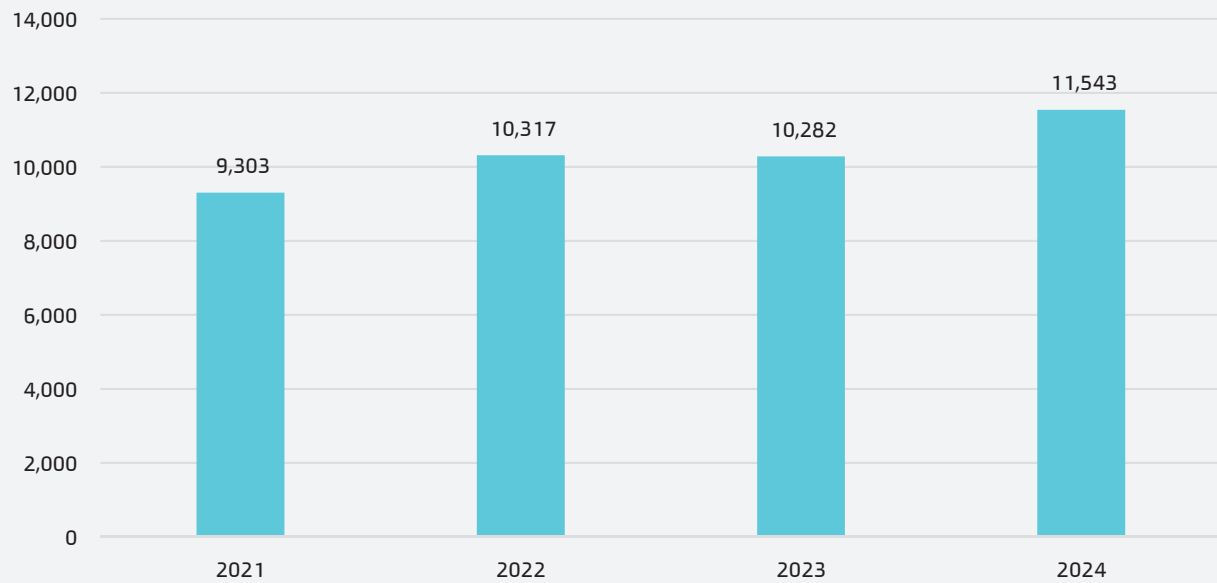
ההליך העיקרי בתיקי מזונות המתנהלים במסלול המזונות הוא עיקול צד ג', הכולל עיקולי משכורת וגם עיקול מתחדש, שהנו הליך ייחודי לתיקי מזונות.

סך הגבייה הישירה בתיקי מסלול מזונות בשנת 2024 הינה כ- 334 מלש"ח.

פרק 8: כונסי נכסים

במערכת ההוצאה לפועל ישנם 999 כונסי נכסים אשר מונו ב- 11,543 תיקים פתוחים.

לוח 8.1: מלאי תיקים בהם מונה כונס נכסים

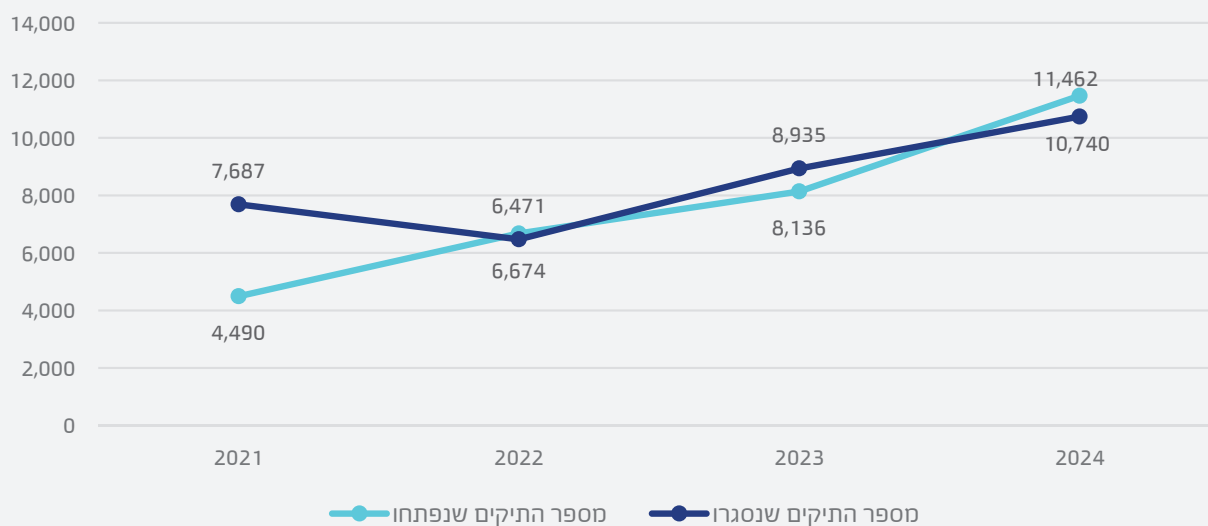


מתוך 11,543 תיקים בהם ישנו כונס נכסים פעיל, ב 5,068 מונה כונס נכסים לפני למעלה משנה וב 6,475 תיקים כונס הנכסים מונה בשנה האחרונה.



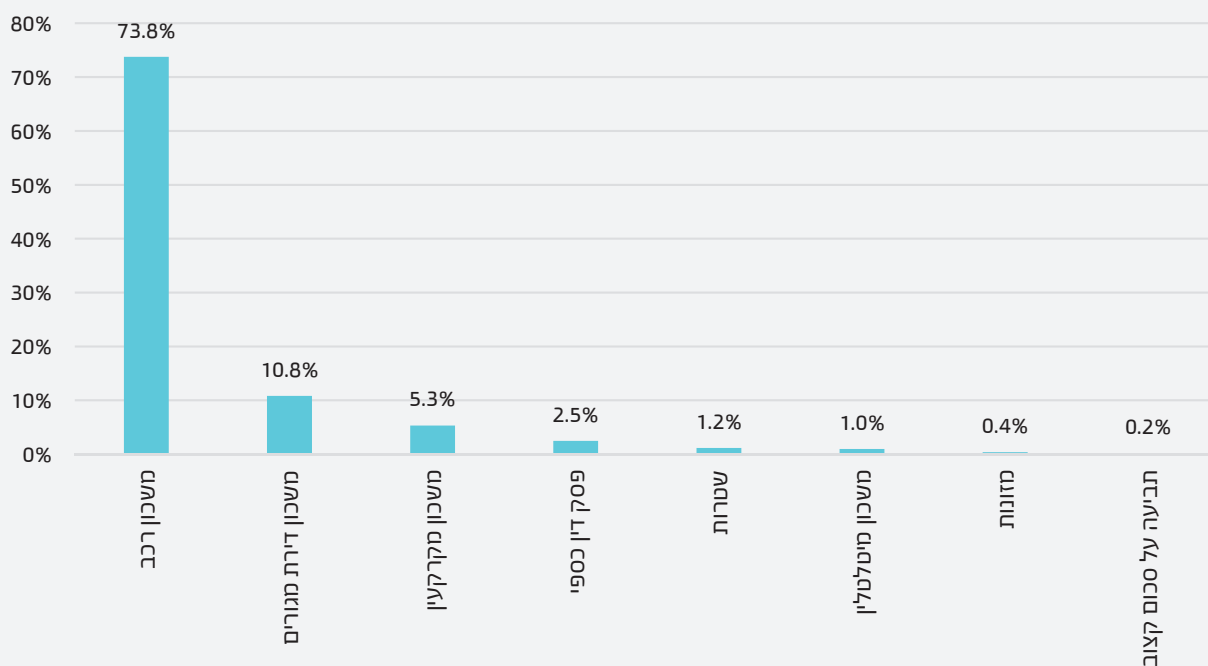
לוח 8.2: פתיחה וסגירה של תיקים בהם מונה אי פעם כונס נכסים בשנים

2024 - 2021



בשנת 2024 נפתחו 11,462 תיקים ונסגרו 10,740 תיקים.

לוח 8.3: מלאי תיקי בהם מונה כונס נכסים לפי סוג התיק



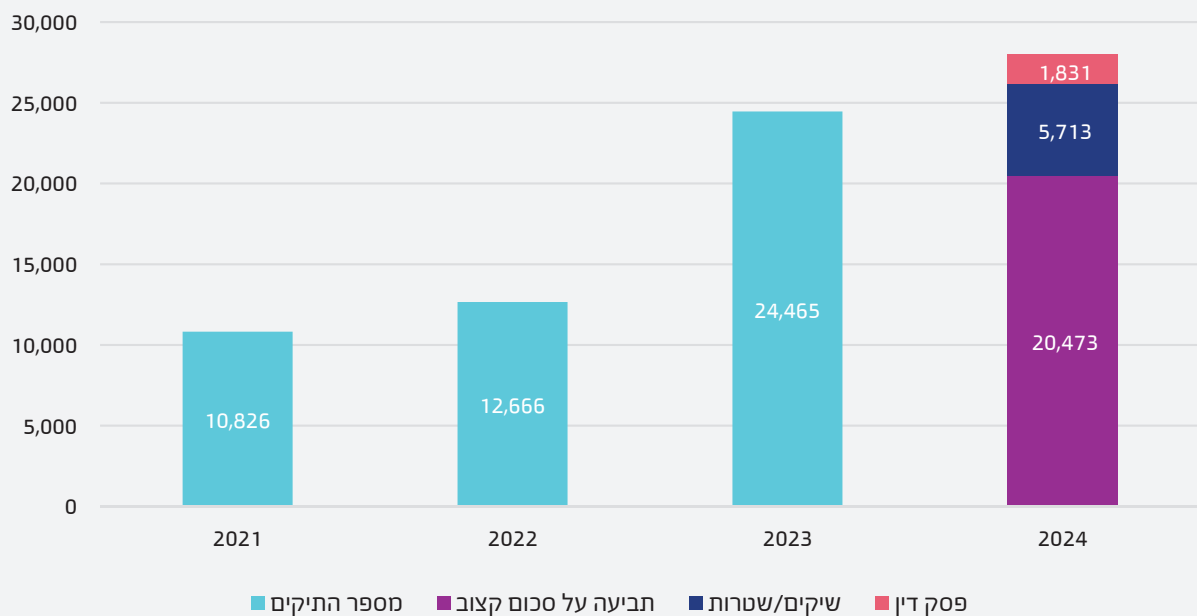
סוג התיק השכיח ביותר הוא תיק משכון רכב, בו בכ- 74% מהתיקים מונה כונס נכסים.

פרק 9: המסלול המקוצר

יחידת המסלול המקוצר הוקמה בשנת 2009 במסגרת יישום תיקון 29 לחוק ההוצאה לפועל. התיקים במסלול מנוהלים על ידי עובדי הרשות מתוך שאיפה לגבות את החוב בזמן קצר בהתאם להוראות הדין, ללא צורך במעורבות הזוכה ותוך נקיטת הליכים מוגבלת.

כפי שצוין, ברבעון האחרון של שנת 2023 ובמהלך שנת 2024 צומצמה הפעילות במערכת ההוצאה לפועל עקב מלחמת חרבות ברזל, דבר שהשפיע גם על הפעילות בתיקי המסלול המקוצר המפורטת בפרק זה.

לוח 9.1: מלאי תיקים

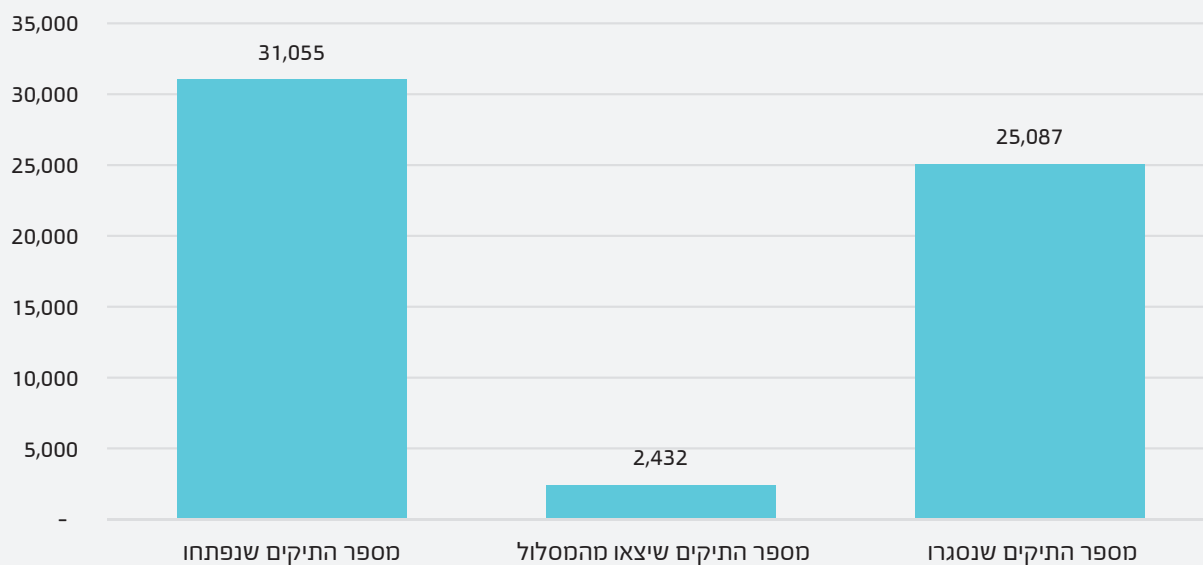


סה"כ במלאי 28,017 תיקים במסלול המקוצר.

מרבית התיקים המנוהלים מסלול המקוצר הינם מסוג תביעה על סכום קצוב ותיקי שיקים/שטרות.



לוח 9.3: פתיחת תיקים אל מול סגירת תיקים במסלול המקוצר



רק כ- 4.2% מהתיקים שהיו במלאי בשנת 2024 יצאו מהמסלול.

סך הגבייה הישירה במסלול המקוצר בשנת 2024 הינה 26.8 מלש"ח.

חדלות פירעון



נתונים נבחרים 2024

סך התיקים במלאי

11,257



סה"כ התיקים שנפתחו

4,139



סה"כ הבקשות שהוגשו

5,505



ממוצע סכום החוב
שהוצהר בתיקי המלאי

106,961



מספר החייבים
ששובצו להכשרות
להתנהלות כלכלית

961



סה"כ מקבלי ההפטר

1,196



שלבי הליך חדלות פירעון:



חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח - 2018 נכנס לתוקף ביום 15.9.2019. חדל פירעון הוא אדם שאינו מסוגל לשלם את חובותיו במועד או מי שסכום התחייבויותיו גבוה משווי נכסיו. בנוגע לחייב יחיד (כלומר שאינו תאגיד), מחליפים הליכי חדלות פירעון את הליכי פשיטת רגל. מערכת ההוצאה לפועל הוסמכה לטפל בהליכי חדלות הפירעון של יחיד בעל חובות בסכום (כולל) הנמוך מ-150,000 ש"ח (הסכום, המתעדכן אחת לשנה ונכון ליום 1.1.24, עמד על 166,627 ₪). מעל לסכום זה מתנהלים הליכי חדלות הפירעון אצל הממונה על הליכי חדלות פירעון במשרד המשפטים.

שלבי הליך חדלות פירעון:

1 הגשת הבקשה - החייב מגיש בקשה לפתיחת הליך חדלות פירעון, שכוללת פרטים שונים ביחס להכנסותיו והוצאותיו, והוא מתבקש לצרף אליהן אסמכתאות. ניתן להגיש בקשה לפתיחת הליכי חדלות פירעון גם אם לא נפתח תיק הוצאה לפועל בגין החוב, חובות אלה מכונים 'חובות חיצוניים'. בבקשת חייב לפתיחת הליך חדלות פירעון, המוגשת בשל חובות הנמוכים מ-50,000 ₪ (הסכום, המתעדכן אחת לשנה ונכון ליום 1.1.24, עמד על 55,542 ₪), מתבקש החייב לפרט נימוקים מיוחדים המצדיקים כניסה להליך חדלות פירעון בסכום נמוך. ממועד הגשת הבקשה התיק נמצא בשלב 'הוגשה בקשה'.

2 אישור קבלת בקשה לפתיחת הליך חדלות פירעון - לאחר שמתבצעת בדיקה שבקשת החייב לפתיחת הליך תקינה וכוללת את כל המסמכים הנדרשים, היא מועברת להחלטת רשם ההוצאה לפועל, שהוסמך לשמש כרשם להליכי חדלות פירעון. הרשם בוחן את הבקשה ואם החייב עומד בתנאים לפתיחת הליכי חדלות פירעון, הוא יורה על זימון ישיבה לגיבוש הסדר תשלומים בין החייב לבין הנושים. ממועד זה התיק נמצא בשלב 'טרם הסדר'.



3 גיבוש הסדר תשלומים - נציג הרשם יקיים ישיבה לגיבוש הסדר תשלומים מוסכם בין החייב לנושים בכדי לסיים את ההליך במהירות וביעילות לטובת כל הצדדים.

3

4 אספת נושים - אם לא הושגה הסכמת כלל הנושים להסדר שגובש באמצעות נציג הרשם, ישקול הרשם לזמן אספת נושים שתתקיים לפניו. אם הושג הסדר ע"י נציג הרשם או הרשם, יועבר התיק לשלב 'הסדר'.

4

5 צו פתיחת הליכים - אם לא גובש הסדר תשלומים, ייתן הרשם צו פתיחת הליכים. עם מתן הצו, ינוהלו כלל נכסיו וחובותיו של החייב במסגרת משותפת של ההליך לצורך חלוקתם לנושים לפי החוק. צו פתיחת הליכים כולל הוראות שונות לפי החלטת הרשם ובכלל זה: מינוי נאמן, הטלת הגבלות, ביטול הליכים בתיקי הוצאה לפועל, קביעת דמי מחייה וחייב בתשלום חודשי זמני. הודעה על מתן צו פתיחת הליכים מפורסמת לציבור באתר האינטרנט של הממונה על הליכי חדלות פירעון במשרד המשפטים. החל ממועד הפרסום ותוך 6 חודשים רשאים הנושים להגיש תביעות חוב. ממועד מתן צו פתיחת הליכים, התיק יועבר לשלב 'צו פתיחת הליכים'.

5

6 תקופת הביניים - התקופה ממתינה צו פתיחת הליכים ועד לשלב צו שיקום כלכלי. בתקופה זו מוגשות תביעות החוב ע"י הנושים, הנאמן מבצע בירור לחייב והחייב מגיש לנאמן דוחות דו חודשיים על הכנסותיו והוצאותיו.

6

7 צו שיקום כלכלי - בתום 9 חודשים מיום מתן צו פתיחת הליכים, הנאמן מגיש לרשם 'דוח ממצאי בדיקה'. הדוח כולל: פרטים לגבי מצבו הכלכלי של החייב, פעולות שביצע הנאמן, תביעות חוב שהוגשו, ועוד. לאחר שהרשם מנהל דיון, יינתן צו שיקום כלכלי הכולל תכנית פירעון ושיקום כלכלי או הפטר לאלתר. ממועד זה התיק יועבר לשלב 'צו שיקום כלכלי'.

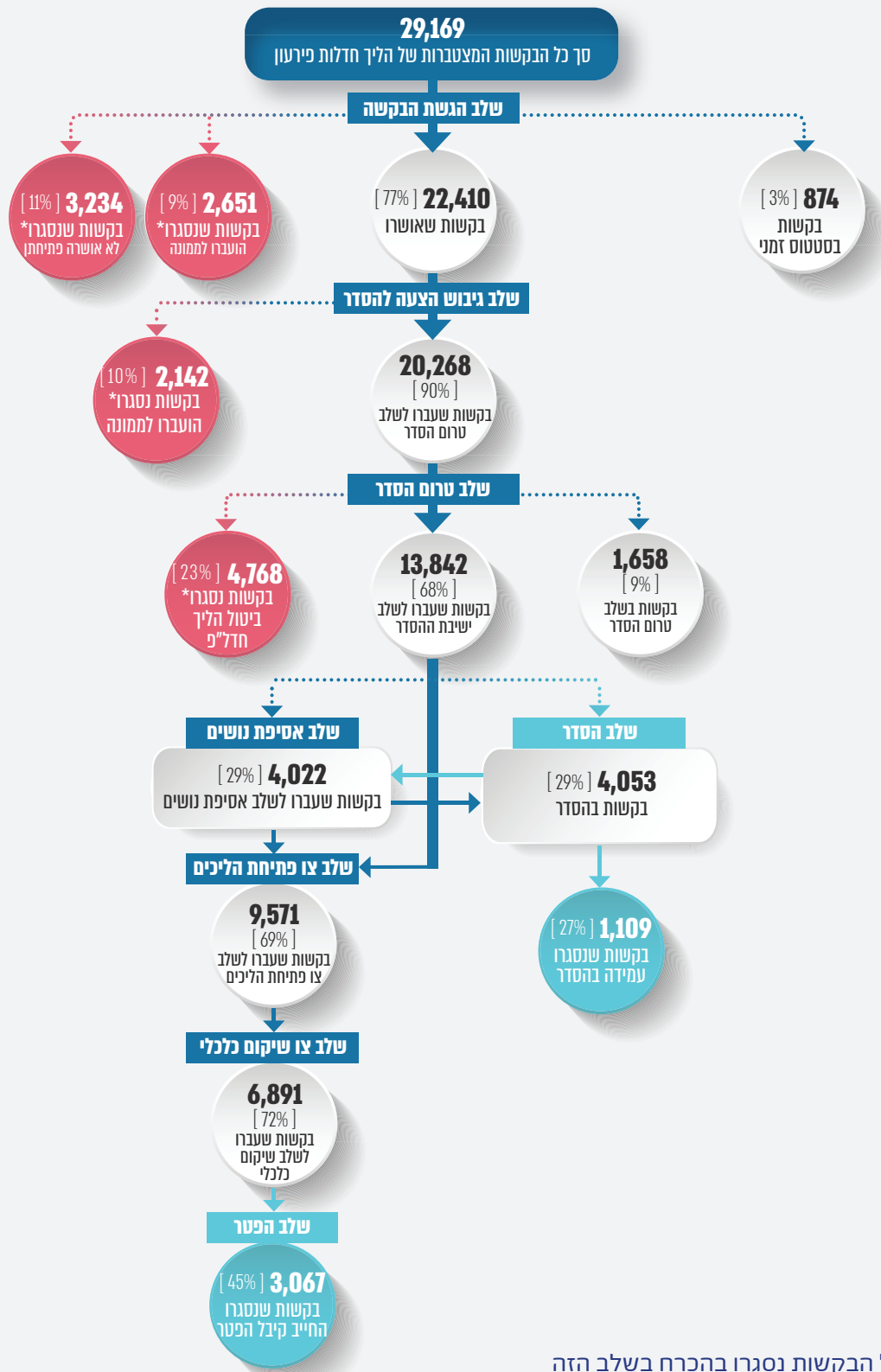
7

8 הפטר - בתום תקופת התשלומים שנקבעה לחייב בצו השיקום הכלכלי, יבחן הרשם מתן הפטר לחייב מחובותיו. ההפטר יינתן אם החייב עמד בכל תנאי צו השיקום הכלכלי ויפטור את החייב מיתרת החובות שלא ניתן לפרוע מנכסיו. ההפטר יחול על יתרת חובות החייב שנוצרו לפני מתן צו פתיחת הליכים, למעט חריגים הקבועים בחוק. ממועד זה התיק יועבר לשלב 'הפטר'. בשלב זה יחולקו הכספים שהצטברו בקופת הנשייה לנושים ולהוצאות הנאמן בהתאם להחלטת הרשם ולאחר החלוקה ייסגרו תיק חדלות פירעון והתיקים הפרטניים שנכללו בהפטר.

8

סיכום תיקי חדלות פירעון ברשות האכיפה והגבייה 2024-2019

מעודכן ליום 31.12.2024



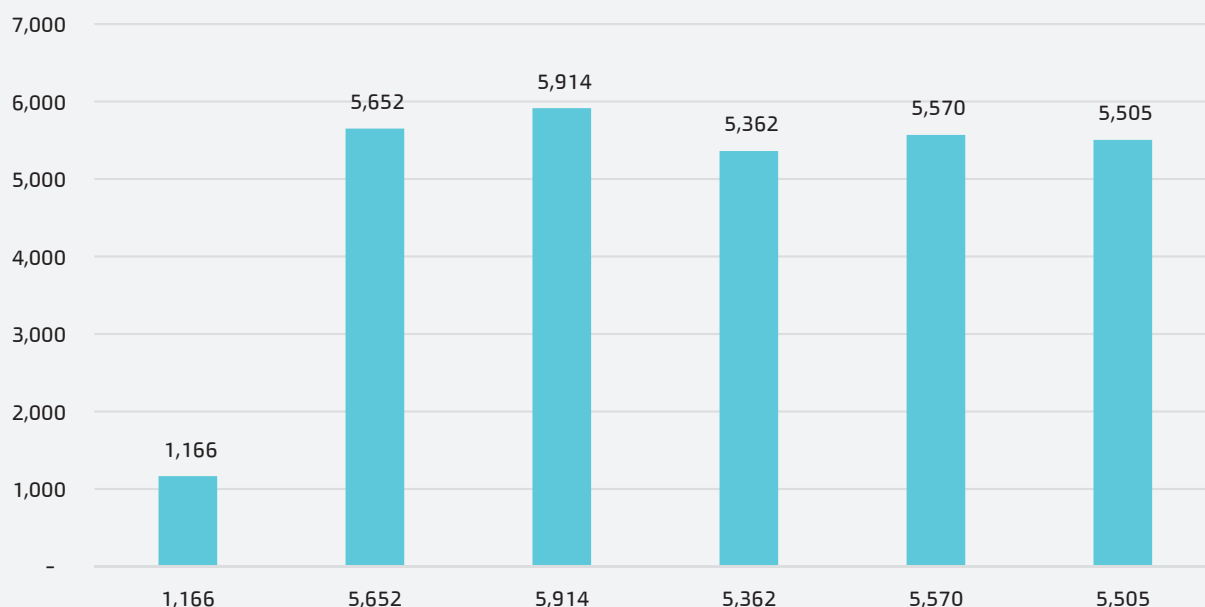
* לא כל הבקשות נסגרו בהכרח בשלב הזה



סטטוס זמני - בקשת חייב לפתיחת הליך חדלות פירעון הוגשה והמזכירות מטפלת בה. התיק נותר במצב זמני, כאשר בבקשה חסרים פרטים או מסמכים, והיא מוחזרת לחייב כדי שישלים אותם. התיק נמצא בסטטוס זמני עד להשלמת המסמכים או עד לסגירת התיק בשל אי-השלמת המסמכים במועד.

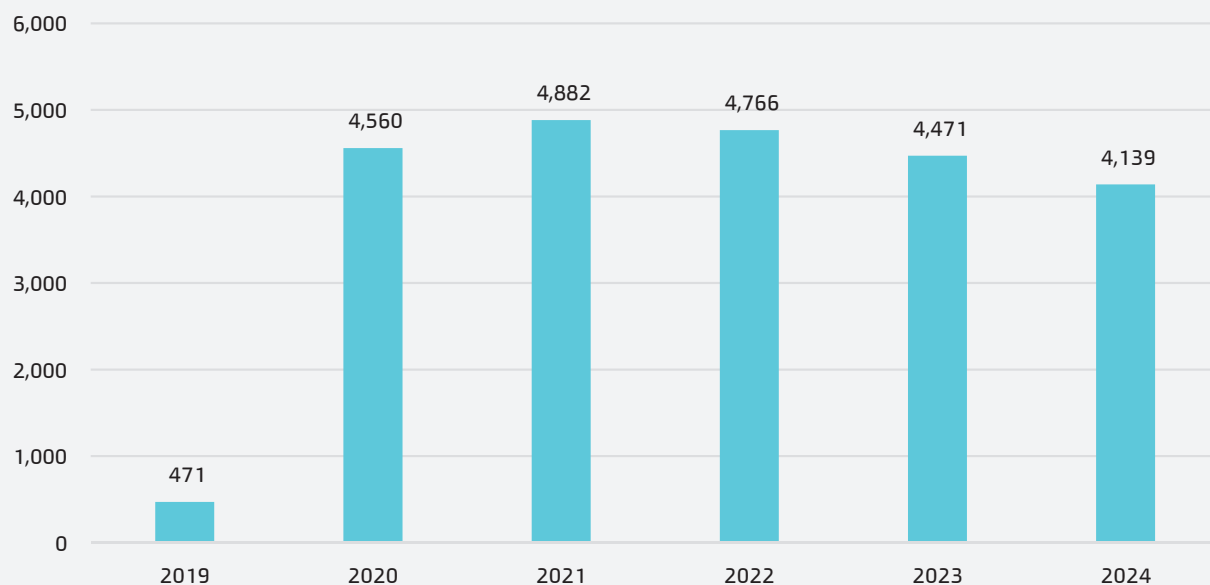
סטטוס אושר - פקיד ההוצאה לפועל אישר את תקינות בקשת החייב והמסמכים לפתיחת הליך והתיק נפתח.

לוח 1: התפלגות הבקשות לפתיחת הליך חדלות פירעון לפי מועד הגשתן



החל מספטמבר 2019 ועד לסוף דצמבר 2024 הוגשו במצטבר 29,169 בקשות לפתיחת הליך חדלות פירעון ונותבו ליחידות חדלות פירעון במערכת ההוצאה לפועל. 874 בקשות לפתיחת התיק טרם אושרו, והן נמצאות בסטטוס תיק זמני.

לוח 2: התפלגות תיקי חדלות פירעון לפי מועד פתיחתם

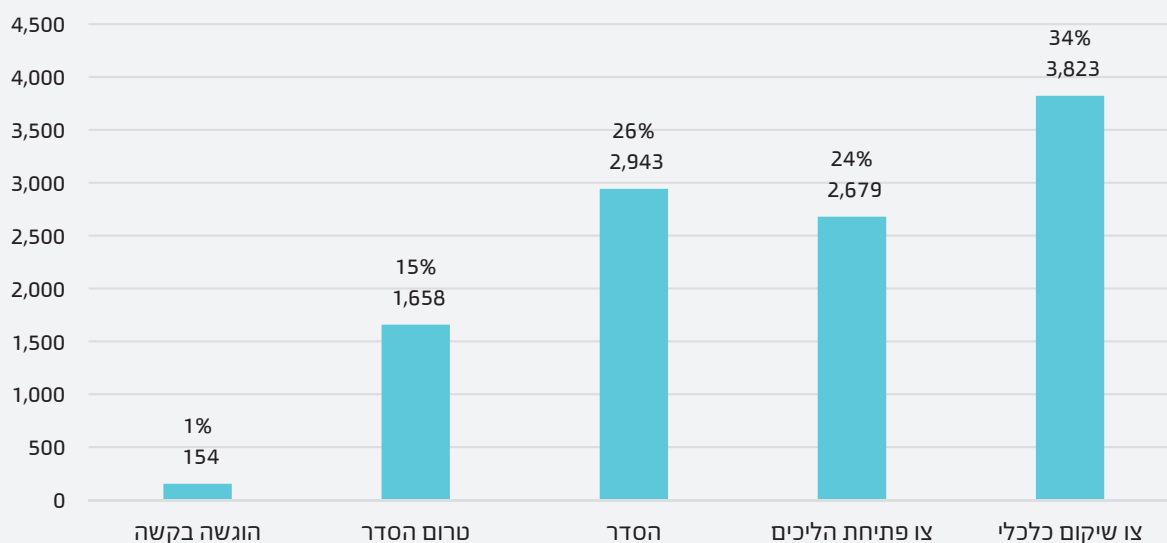


סך כל תיקי חדלות הפירעון שנפתחו, לא כולל תיקים בסטטוס זמני ותיקים שפתיחתם לא אושרה, עומד על 23,289.

ממוצע סכום החוב שהוצהר עליו לתיקים הפתוחים עומד על 106,961 ₪. החציון הוא 106,633 ₪.

בתיקי חדלות פירעון הפתוחים הוצהר על חוב בסך הוא 1,206,307,800 ₪.

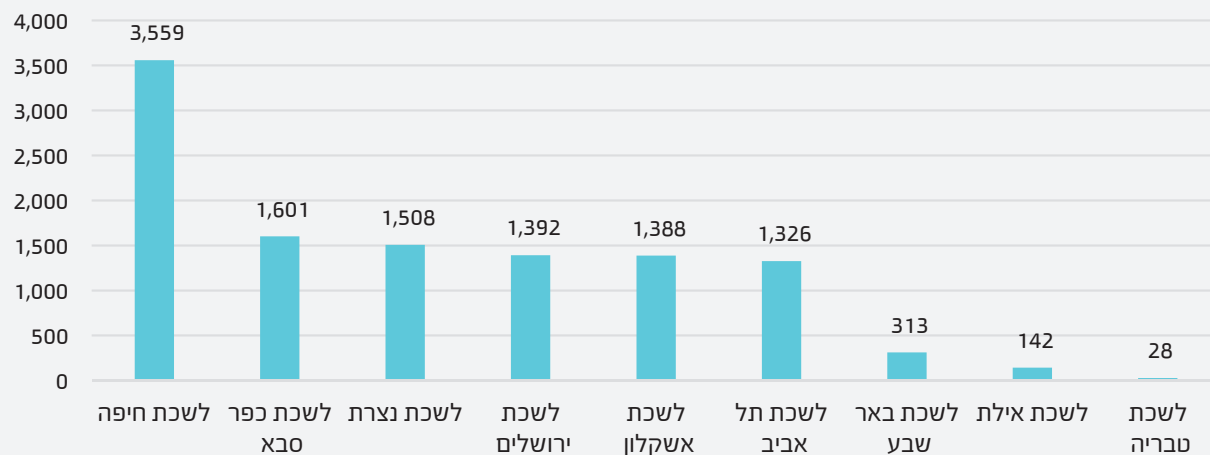
לוח 3: התפלגות מלאי תיקי חדלות פירעון



11,257 תיקים בסך הכול במלאי, לא כולל תיקים בסטטוס זמני.



לוח 4: התפלגות תיקי חדלות פירעון במלאי לפי לשכה



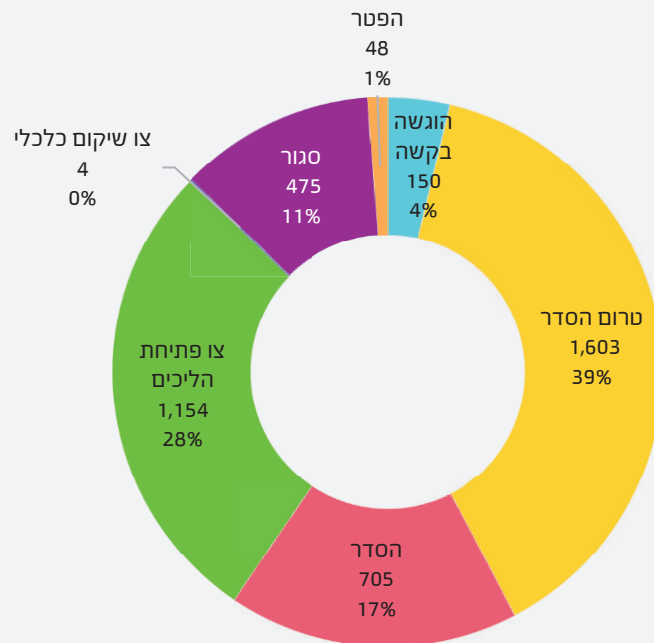
11,257 תיקים בסך הכול.

מרבית מתיקי חדלות הפירעון מתנהלים במחוז חיפה והצפון.

ביום 1.1.24 הוכרזה לשכת באר שבע כלשכת חדלות פירעון, כך שהבקשות של תושבי הדרום, שעד כה טיפלה בהם לשכת אשקלון, נותבו ללשכות אשקלון ובאר שבע, בהתאם למקום מגוריו של החייב.

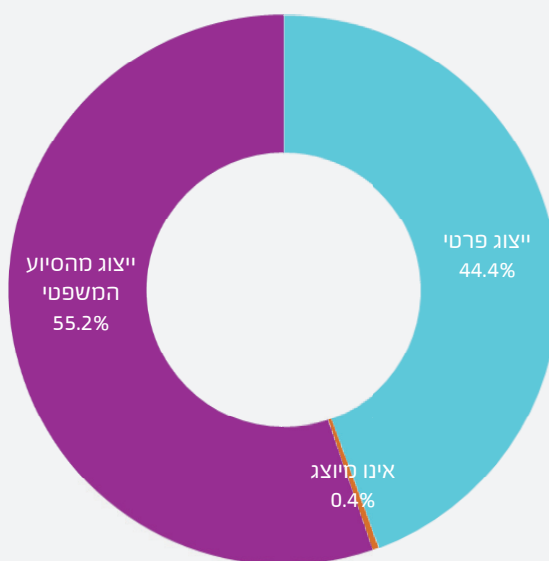
ביום 8.9.24 הוכרזה גם לשכת טבריה כלשכת חדלות פירעון.

לוח 5: התפלגות סטטוס תיקים שנפתחו בשנת 2024



בשנת 2024 נפתחו 4,139 תיקים. בחלוף השנה, עברו 1,154 תיקים לשלב 'צו פתיחת הליכים' ונסגרו 475 תיקים. 2,308 תיקים נמצאים בשלבי טרום הסדר והסדר. מרבית התיקים נסגרו עקב העברת ההליך לטיפול הממונה על הליכי חדלות הפירעון, לאחר שהתברר שסך כל החובות של החייב גבוהים מסכום החובות שמערכת ההוצאה לפועל הוסמכה לטפל בהם.

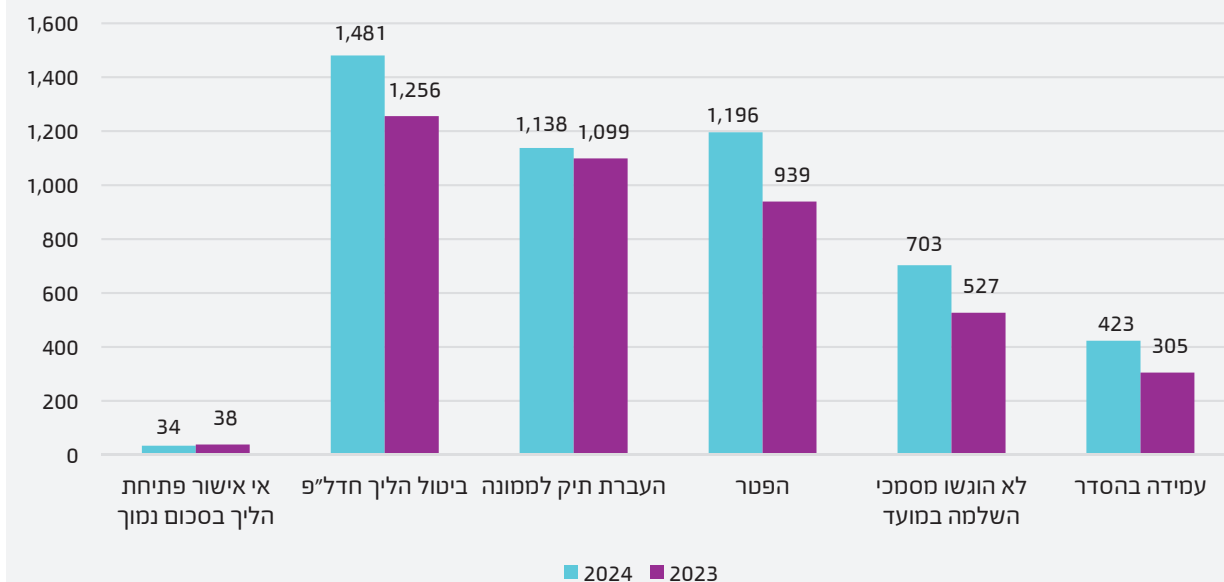
לוח 6: התפלגות ייצוג החייבים בתיקי חדלות פירעון שנפתחו



4,139 תיקים בסך הכול.
ב-55% מתיקי חדלות הפירעון עו"ד מטעם הסיוע המשפטי מייצג את החייב.



לוח 7: התפלגות התיקים שנסגרו לפי סיבת הסגירה



בשנת 2024 נסגרו 4,975 תיקים לעומת 4,164 תיקים בשנת 2023.

סיבות לסגירת תיק חדלות הפירעון

אי-אישור פתיחת הליך בסכום נמוך - הרשם דחה את בקשת החייב לפתיחת הליך בסכום נמוך.

ביטול הליך חדל"פ - הרשם הורה על ביטול ההליך, כי החייב לא עמד בהסדר התשלומים שגובש, לא קיים את הוראות הרשם לאחר מתן צו פתיחת הליכים או מסיבה אחרת.

העברת תיק לממונה - אם חובות החייב עולים על הסכום המרבי שבסמכות מערכת ההוצאה לפועל, התיק יועבר לממונה.

הפטר - השלמת ההליך. ניתן הפטר אם החייב עמד בכל תנאי צו השיקום הכלכלי ופוטר את החייב מיתרת החובות שלא ניתן לפרוע מנכסיו.

לא הוגשו מסמכי השלמה במועד - בקשת החייב לפתיחת הליך הוגשה ללא כל המסמכים הנדרשים. הועברה פנייה להשלמת מסמכים, וכשלא הוגשו המסמכים בפרק הזמן שנקבע, התיק נסגר.

עמידה בהסדר - סגירת התיק לאחר סיום התשלומים לפי הסדר שאושר.

1,196 חייבים קיבלו הפטר בשנת 2024, סך החובות שעליהם הצהירו החייבים בתיקים האלה עומד על 95.98 מיליון ₪. ממוצע סכום החוב שהוצהר עומד על 88,138.6 ₪ והחציון הוא 88,561.9 ₪.

טבלה 1: צווי חיוב פעילים בתשלומים לפי מחוזות

צו שיקום כלכלי		צו פתיחת הליכים		שם לשכה
ממוצע צווי תשלומים חודשי בש"ח	מספר צווי תשלום	ממוצע צווי תשלומים חודשי בש"ח	מספר צווי תשלום	
815.1	28	743.5	58	לשכת אילת
920.4	514	745.8	901	לשכת אשקלון
-	-	376.0	40	לשכת באר שבע
918.3	1,579	825.9	2,070	לשכת חיפה
741.4	462	697.1	576	לשכת ירושלים
915.1	280	849.9	370	לשכת כפר סבא
789.5	389	663.5	683	לשכת נצרת
796.9	250	717.9	335	לשכת תל אביב
871.2	3,502	764.8	5,033	סכום כולל

8,535 צווי חיוב בסך הכול.

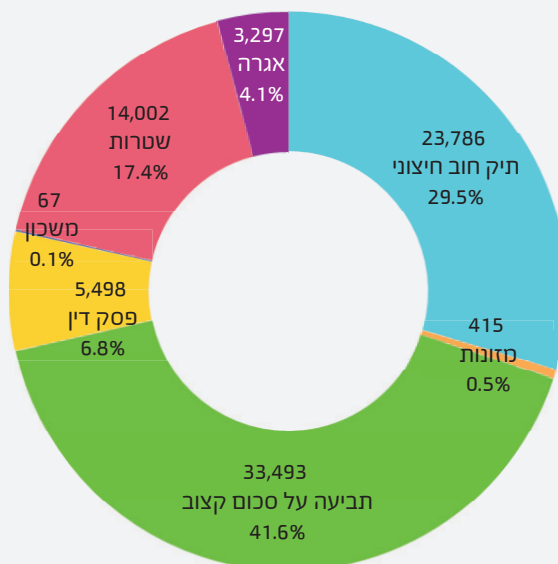
טבלה 2: התפלגות הדיונים לפי לשכות

שיקום כלכלי	אסיפת נושים	ישיבת הסדר	לשכה
40	26	49	לשכת אילת
426	83	301	לשכת אשקלון
-	24	236	לשכת באר שבע
802	316	1,336	לשכת חיפה
-	-	10	לשכת טבריה
281	131	393	לשכת ירושלים
182	420	679	לשכת כפר סבא
296	9	578	לשכת נצרת
144	225	398	לשכת תל אביב
2,171	1,234	3,980	סה"כ

בשנת 2024 התקיימו 3,980 ישיבות הסדר, 1,234 אספות נושים ו-2,171 דיוני שיקום כלכלי.



לוח 9: התפלגות התיקים הפרטניים של תיקי חדלות הפירעון במלאי

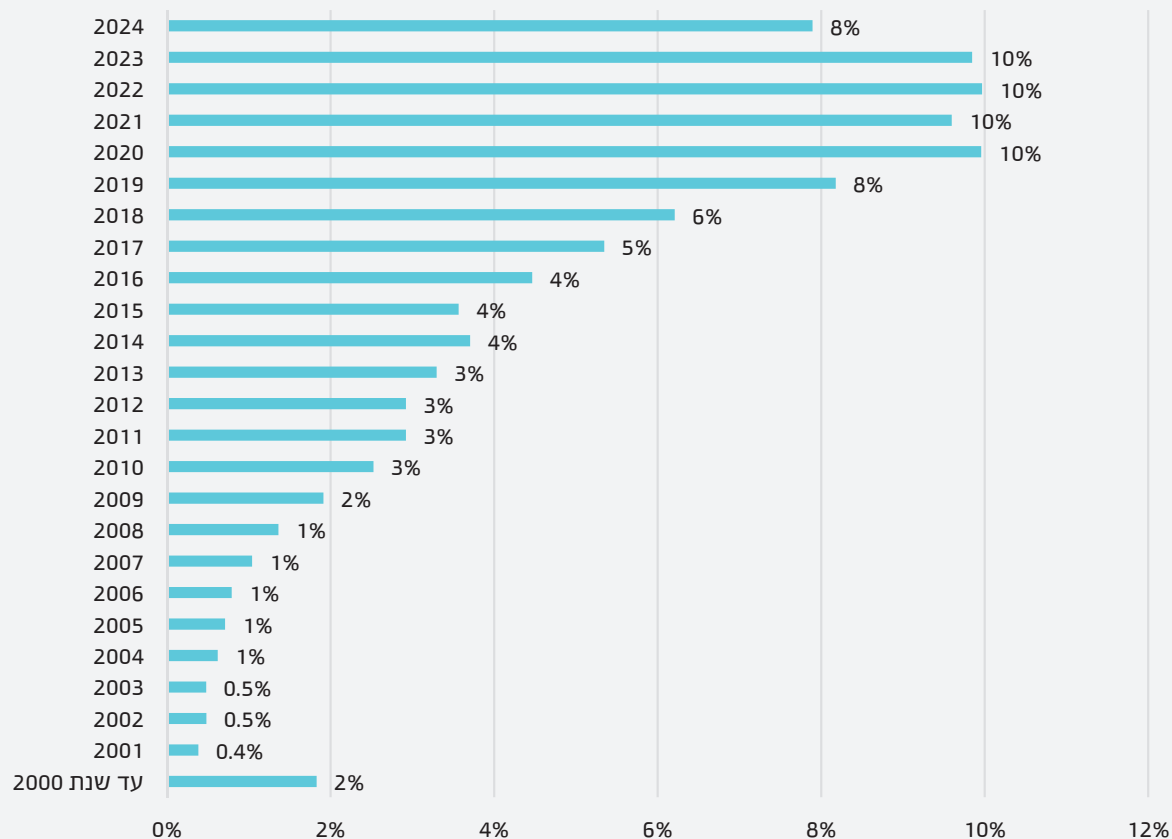


80,558 תיקים פרטניים בסך הכול ב-11,257 תיקים

רוב התיקים הפרטניים (כ-42%) הם מסוג תביעה על סכום קצוב.

תיק חוב חיצוני - חוב שהחייב הצהיר עליו בבקשה לפתיחת הליכי חדלות פירעון ולא נפתח תיק בהוצאה לפועל בגין חוב זה טרם הגשת הבקשה.

לוח 10: התפלגות שנת הפתיחה של התיקים הפרטניים (ללא תיקי חוב חיצוני) בתיקי חדל"פ פתוחים



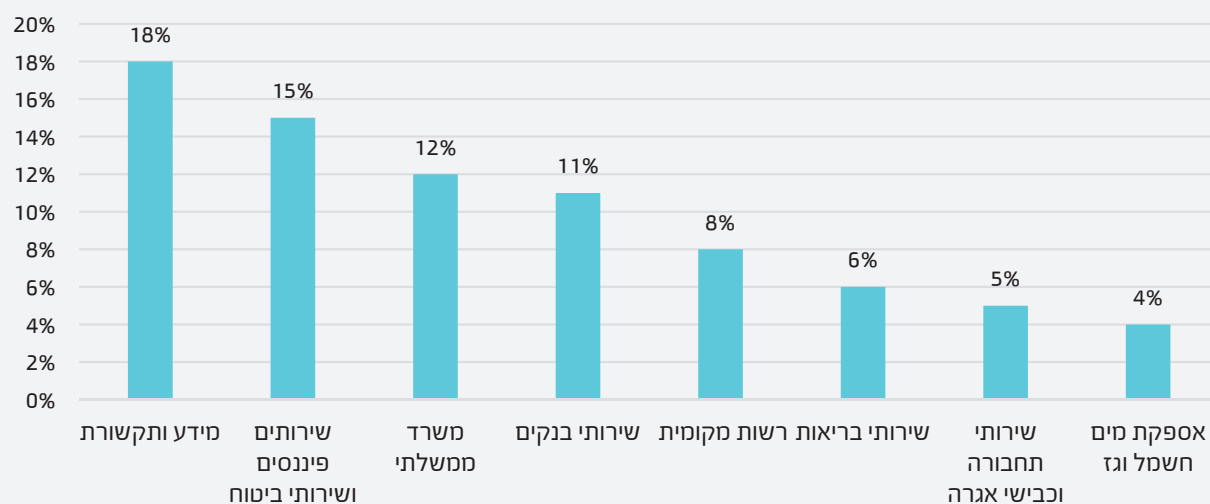
56,772 תיקים פרטניים בסך הכול.

כ-28% מתיקי ההוצאה לפועל הפרטניים (ללא תיקי חוב חיצוניים) הם תיקים חדשים שנפתחו בשנים 2024-2022.



לוח 11: התפלגות התיקים הפרטניים לפי ענף כלכלי בתיקי חדלפ הפתוחים

8 הנושים השכיחים ביותר



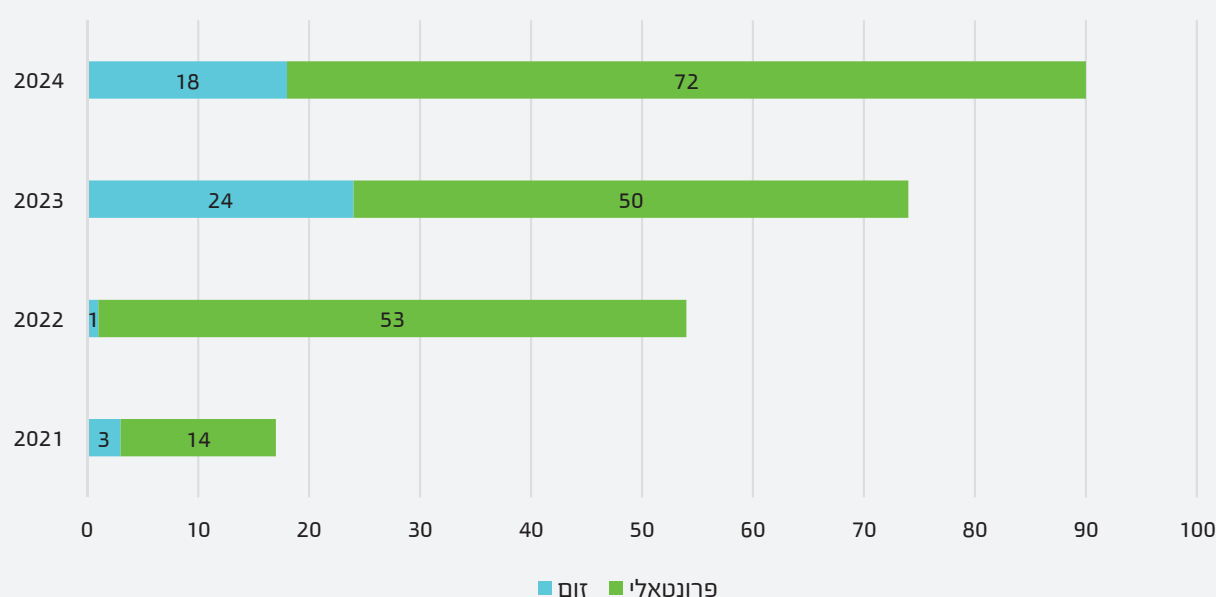
80,558 תיקים בסך הכול.

18% מהתיקים הפרטניים הם חובות לסוג הנושה מידע ותקשורת.

במסגרת הליך חדלות פירעון ושיקום כלכלי, ניתן להתנות את אישור ההסדר או מתן ההפטר בהשתתפות החייב בהכשרה להתנהלות כלכלית נכונה. מערך ההכשרות להתנהלות כלכלית נכונה משותף לחייבים שהליך חדלות הפירעון שלהם מנוהל במערכת ההוצאה לפועל וחייבים שההליך שלהם מתנהל אצל הממונה על הליכי חדלות פירעון במשרד המשפטים.

ההכשרה להתנהלות כלכלית נכונה כוללת ארבעה מפגשים קבוצתיים באורך של 3 שעות כל מפגש ומתקיימת בלשכת ההוצאה לפועל הסמוכה למקום מגורי החייב בשעות הבוקר או אחר הצהריים.

לוח 12: מספר קורסי ההכשרה הכלכלית



בשנת 2024 התקיימו 75 הכשרות להתנהלות כלכלית נכונה. להכשרות שובצו 961 חייבים מתוכם 359 חייבי הוצ"פ ו- 602 חייבי ממונה על חדלות פירעון. 596 חייבים סיימו את ההכשרה בהצלחה.

בשנת 2023 שובצו 915 חייבים להכשרות להתנהלות כלכלית נכונה, 657 סיימו בהצלחה. נוסף לכך, תשעה חייבים שובצו לליווי פרטני.

בשנת 2022 שובצו 620 חייבים להכשרות להתנהלות כלכלית נכונה, 530 סיימו בהצלחה. נוסף לכך, 63 חייבים שובצו לליווי פרטני.

בשנת 2021 שובצו 155 חייבים להכשרות להתנהלות כלכלית נכונה, 121 סיימו בהצלחה.

מנהל הגבייה

3 פרק



נתונים נבחרים 2024

מספר התיקים שנסגרו

13,700

מספר התיקים שנפתחו

16,014

מספר התיקים
במסלול מנהל גבייה
הפתוחים במלאי

60,841

אחוז התיקים במלאי מסוג
תביעה על סכום קצוב

86%

סה"כ תיקי טרום חוב

36,236

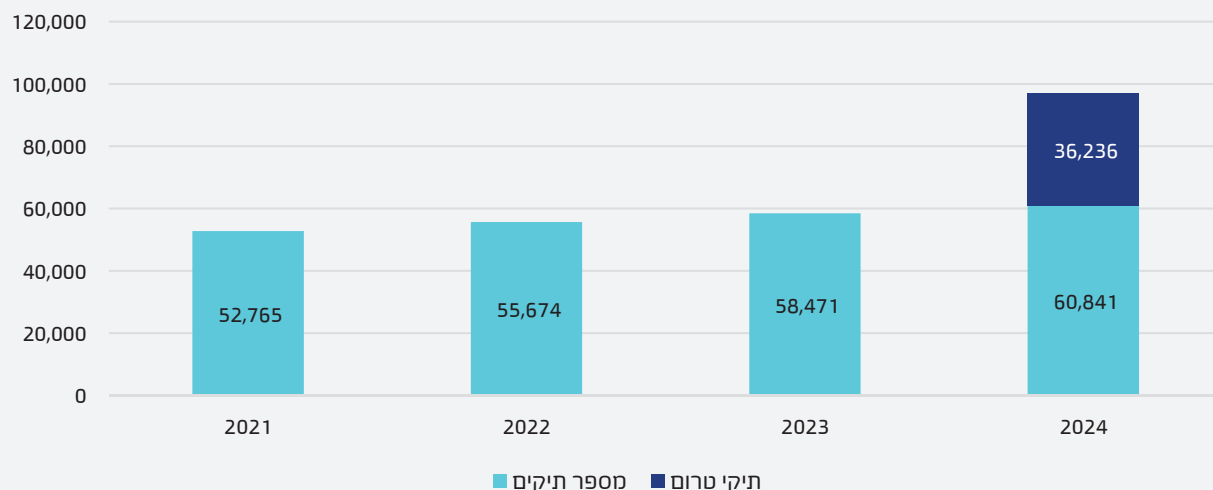
מספר החייבים
במנהל גבייה

41,149



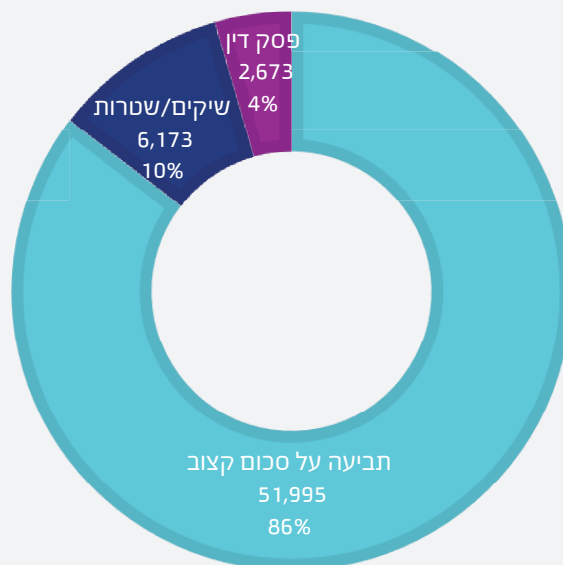
ביום 13.07.2014 התקבלה בממשלה החלטה בדבר העמקת פעילות גביית החובות בממשלה. על רקע החלטה זו הוקם ברשות האכיפה והגבייה מנהל הגבייה הממשלתי. במסגרת זו נגבים חובות משרדי הממשלה, לרבות פסקי דין לטובת המדינה.

לוח 10.1: מלאי התיקים במסלול מנהל גבייה



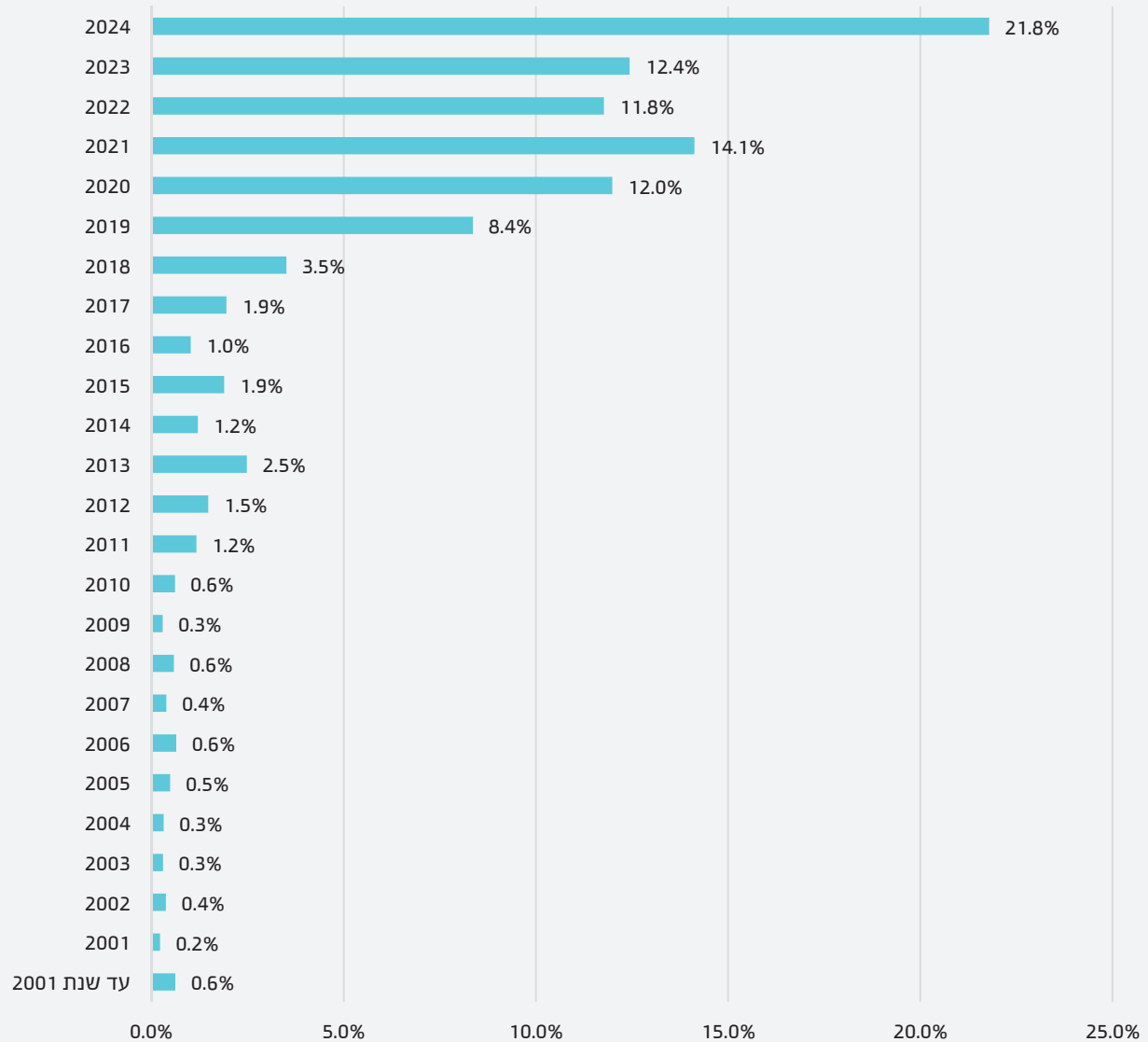
סה"כ במלאי במסלול מנהל גבייה 60,841 תיקים.
עלייה במלאי התיקים במסלול מנהל גבייה בשנת 2024.

לוח 10.2: מלאי התיקים במסלול מנהל גבייה לפי סוג תיק



כ - 86% מהתיקים במלאי במסלול מנהל גבייה הם תיקי תביעה על סכום קצוב.

לוח 10.3: התפלגות מלאי התיקים לפי שנת פתיחת התיק

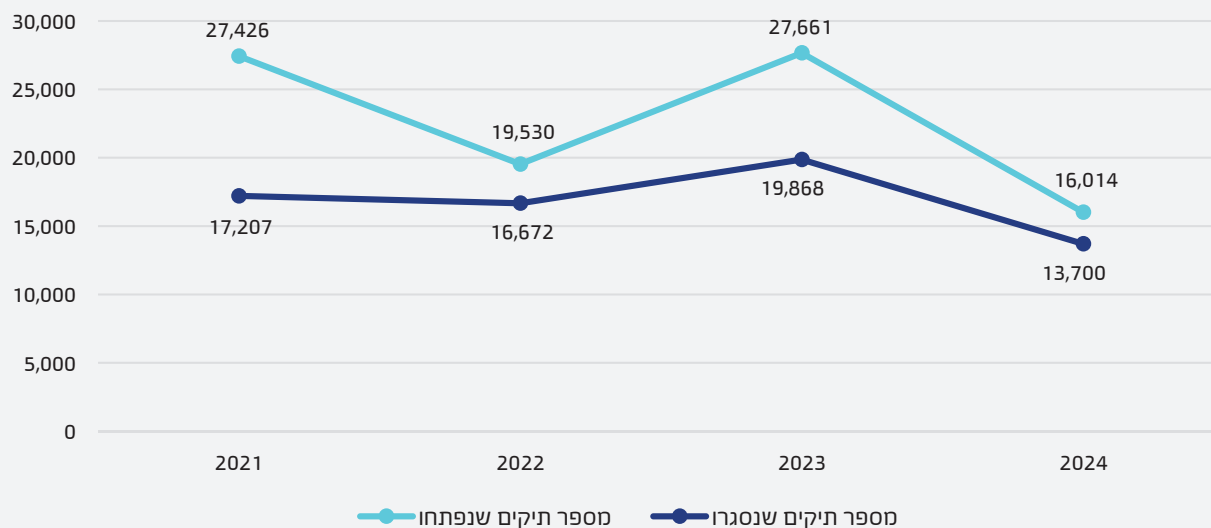


סה"כ במלאי במסלול מנהל גבייה 60,841 תיקים.

כ - 34% מתיקי המלאי במסלול מנהל גבייה הם תיקים חדשים שנפתחו בשנים 2023 - 2024.

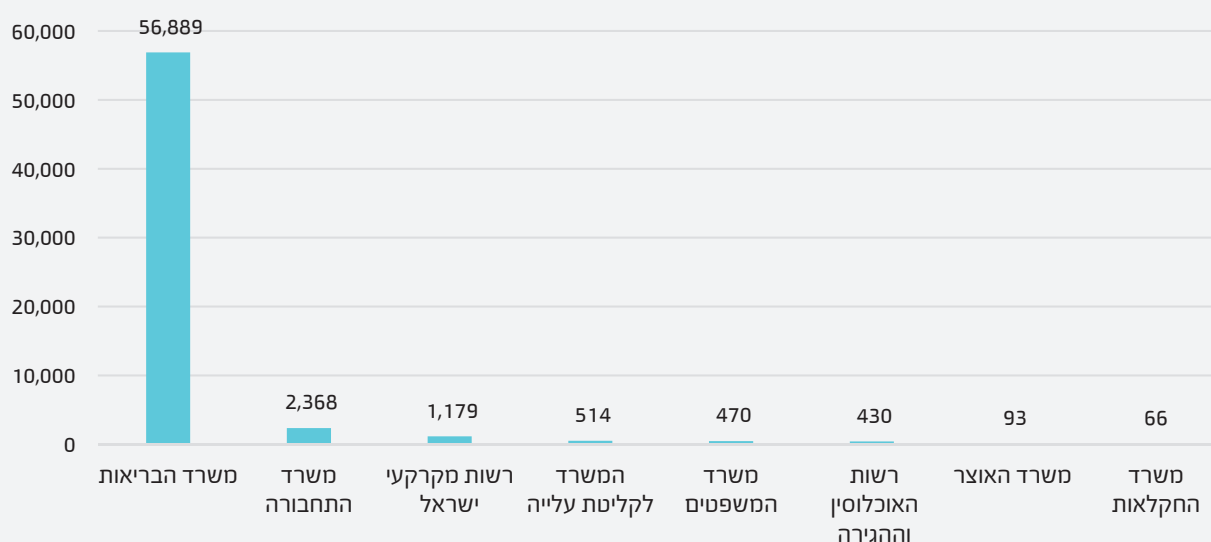


לוח 10.4: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2021-2024



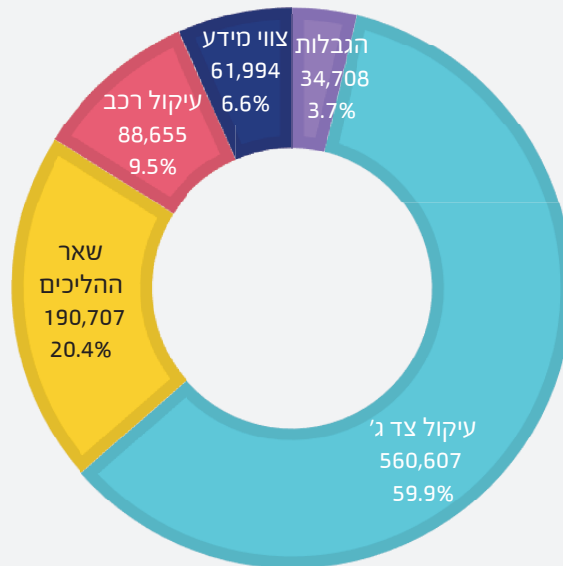
בשנת 2024 נפתחו 16,014 תיקים ונסגרו 13,700 תיקים.
מספר החייבים במסלול מנהל גביה עומד על 41,149.

לוח 10.5: התפלגות מלאי התיקים לפי הזוכים במסלול



הזוכה הגדול ביותר במסלול מנהל גבייה הוא משרד הבריאות (בתי חולים ממשלתיים).

לוח 10.6: מספר ההליכים שננקטו בשנת 2024



ההליך השכיח בתיקי מנהל גבייה הוא הליך מסוג עיקול אצל צד ג'.

המרכז לגביית קנסות

נתונים נבחרים 2024

מספר התיקים שנסגרו



922,243

מספר התיקים שנפתחו



1,128,473

מלאי התיקים
כולל תיקים
בסטטוס טרום חוב



3,364,694

מספר פעולות והליכים



778,841

שיעור החייבים הפרטיים



78.2%

מספר החייבים
לא כולל תיקים
בסטטוס טרום חוב



678,830



המרכז פועל מתוקף חוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות התשנ"ה - 1995. במרכז לגביית קנסות נגבים בעיקר חובות למדינה כמו למשל: קנסות משטרה, קנסות של בית משפט לתעבורה, אגרות מסוגים שונים, קנסות מנהליים של משרדי ממשלה ועוד. החוק מפרט את סוגי החובות שניתן לגבות באמצעות המרכז.

המרכז לגביית קנסות מוסמך לטפל בקנסות, שהטילו גופים ממשלתיים, בעיקר משטרת ישראל, שמועד פירעונם טרם חלף. קנסות אלו מכונים בדוח זה תיקי טרום חוב שכן המועד האחרון לתשלום טרם חלף. בנוסף הוסמך המרכז לגבות חובות בשל קנסות שהטילו ועדות מקומיות לתכנון ובנייה של רשויות מקומיות, שביקשו זאת מהמרכז.

המרכז נוקט בהליכים שונים על מנת להביא להסדרת החובות, בין יתר ההליכים שניתן לנקוט בהם על מנת להסדיר את החובות הוסדרו הליכים נוספים שניתן לנקוט נגד החייבים, לרבות הטלת הגבלות בדומה לאלה שניתן להטיל לפי חוק ההוצאה לפועל בחובות בסכומים למעלה מ-5,000 ₪.

פרק 1: תיקים

סוגי התיקים במרכז לגביית קנסות

דוחות משטרה: קנסות מסוג ברירת משפט שהטילה משטרת ישראל. במסגרת זו מועברים כל הקנסות של משטרת ישראל מהיום שבו ניתן הדו"ח. התיקים מוגדרים כתיקי טרום חוב עד תום המועד האחרון לתשלום, ורק לאחר מכן מוגדרים כחוב.

אגרת רשם התאגידים: אגרה שחברה או שותפות נדרשות לשלם פעם בשנה.

קנס תעבורה: קנסות שהוטלו בבתי משפט לתעבורה, כולל בגין תאונות דרכים עם נפגעים.

קנס: כל סוגי הקנסות שהוטלו.

אגרת סניגוריה ציבורית: אגרה לייצוג מטעם הסניגוריה הציבורית.

חובות לגופים ממשלתיים ומשרדי ממשלה: חיובים שהטילו גופים ומשרדי ממשלה שונים לפי סמכותם.

פיצוי לנפגע עבירה בהליך פלילי: תשלום שהוטל על נאשם בהליך פלילי לטובת נפגע העבירה בעבירות, כגון: מרמה והונאה, סחר בנשים, עבירות מין, רצח, פשע מאורגן, ועוד. להבדיל מחובות אחרים הנגבים במרכז, הכספים הנגבים בתיקים אלה מועברים לנפגע העבירה, ולא לאוצר המדינה.

הוצאות לאוצר המדינה: הוצאות שהופסקו לטובת המדינה בהליך אזרחי או פלילי, וכן הוצאות שכר טרחת עורך-דין בהליך שבו הפרקליטות מייצגת את המדינה.

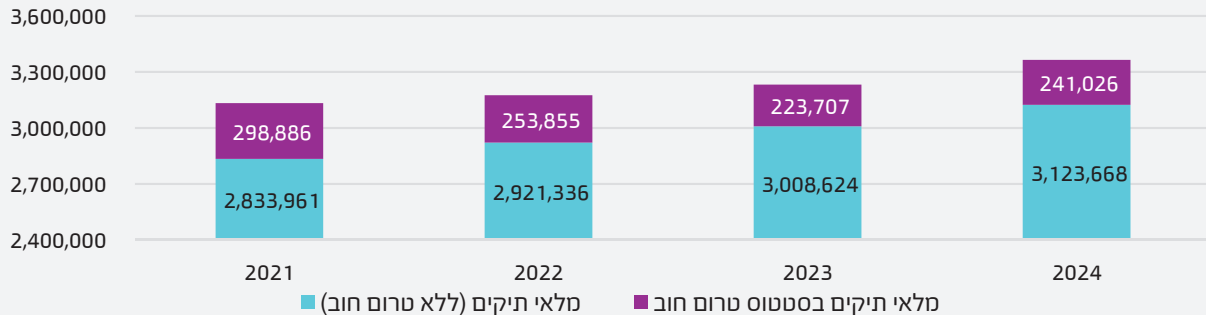
קנס לפי פקודת הסמים: קנסות שהוטלו בבתי משפט בהליך פלילי בגלל עבירות סמים. חלק מהכספים הנגבים מועברים לקרן, שהוקמה על פי סעיף 36ח(א) לפקודת הסמים המסוכנים ומסייעת במימון גופים הנלחמים לשימוש ברעה בסמים.

תיקי הסדר מותנה: הסדר של התביעה (פרקליטות המדינה או תביעה משטרתית) עם חשוד בתיק פלילי לתשלום קנס או פיצוי, המאפשר לסגור את התיק כנגד החשוד ללא הגשת כתב אישום וללא רישום פלילי. בתיקים אלה המרכז מטפל בתשלום החוב ואינו נוקט בהליכי גבייה.

אגרת רשות השידור: לפי הקבוע בחוק השידור הציבורי התשע"ד - 2014, חובות על החזקת מקלט טלוויזיה שנוצרו לפני שנת 2015 וטרם נפתח בגללם תיק בהוצאה לפועל, ייגבה המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות.

רשות הרישוי: חובות בשל אי-תשלום אגרות רישיון רכב שנתיות לפי סעיף 3 (ג) לפקודת התעבורה, התשכ"א - 1961. אגרת רישוי רכב היא אגרה עבור הוצאת רישיון רכב או חידוש רישיון רכב.

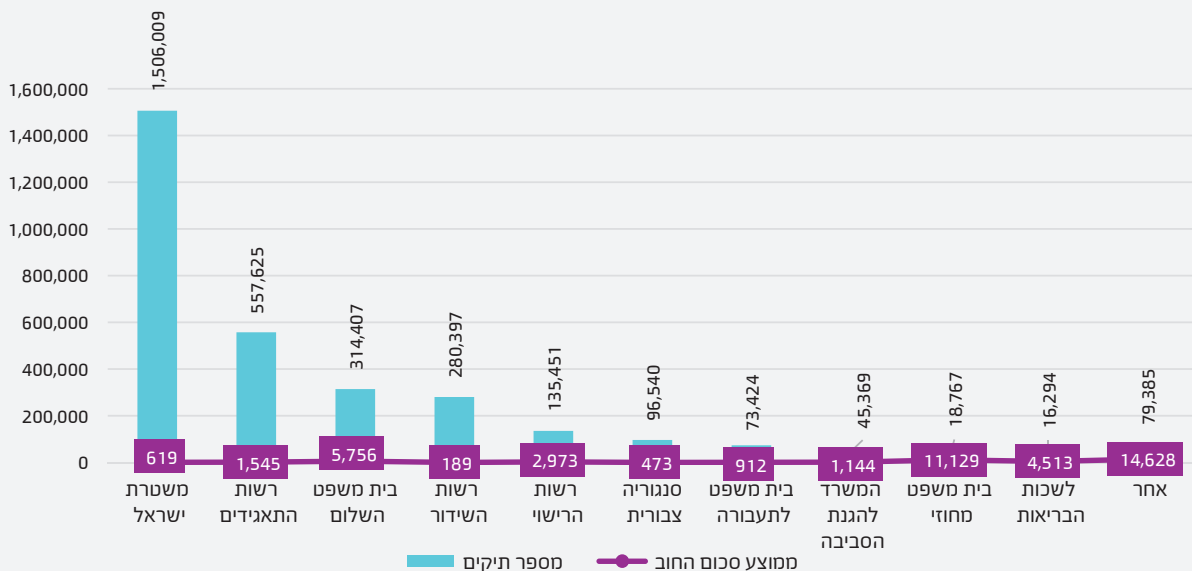
לוח 1.1: כלל התיקים



הגרף מציג את כלל התיקים¹ לרבות תיקים שהיו בכל סוף שנה בסטטוס טרום חוב. סך התיקים במרכז לגביית קנסות עמד בסוף שנת 2024 על 3,364,694 תיקים, מתוכם 241,026 תיקים הנמצאים בסטטוס טרום חוב.

תיקים בסטטוס טרום חוב - מדובר בקנסות שטרם חלף המועד האחרון לתשלום, ולכן הם אינם בגדר חוב. יובהר שחלק מהנתונים שיוצגו בפרק זה אינם כוללים את תיקי טרום החוב.

לוח 1.2: מלאי התיקים לפי גורם מטיל החיוב



3,123,668 תיקים בסך הכול במלאי². תיקי דוחות משטרה מהווים כ-48% מהמלאי וממוצע סכום החוב בפתיחה בתיקים הללו הוא 619 ₪. סך סכום החוב בעת פתיחה בתיק המלאי הוא כ-5,611 ₪ מלש"ח, הממוצע של סכום החוב בפתיחה בכל התיקים עומד על 1,796 ₪ והחציון הוא 750 ₪.

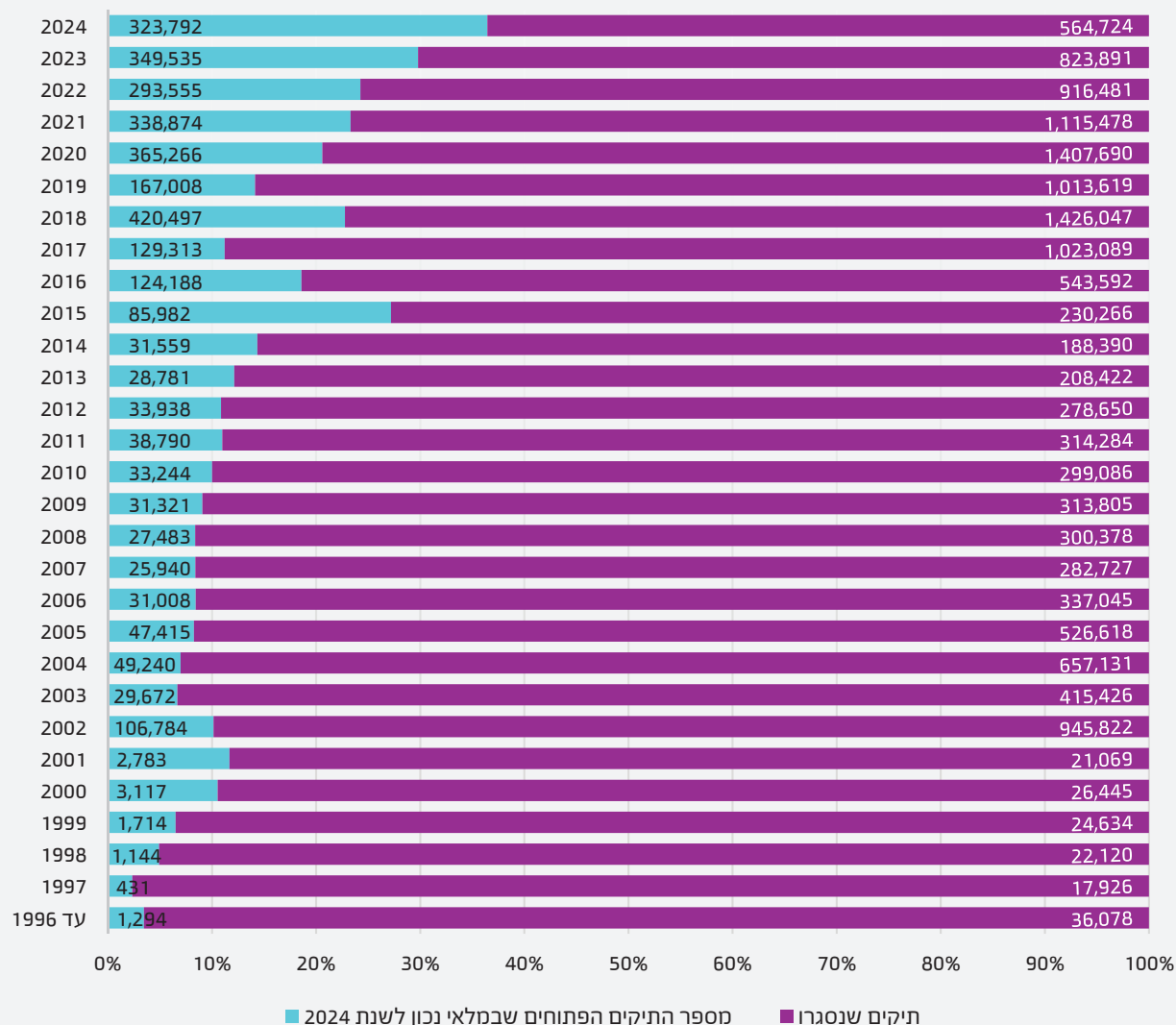
1 נתוני התיקים הפתוחים הם דינמיים, הנתונים המוצגים מעודכנים ל- 31.12.24 ואינם כוללים תיקים שגויים/ בוטלו או תיקים שהוחזרו לגורם מטיל החיוב.

יובהר שהתיקים המוצגים בסטטוס טרום חוב משנים 2020-2023 מעודכנים לאותה שנה.

2 ללא תיקי טרום חוב.



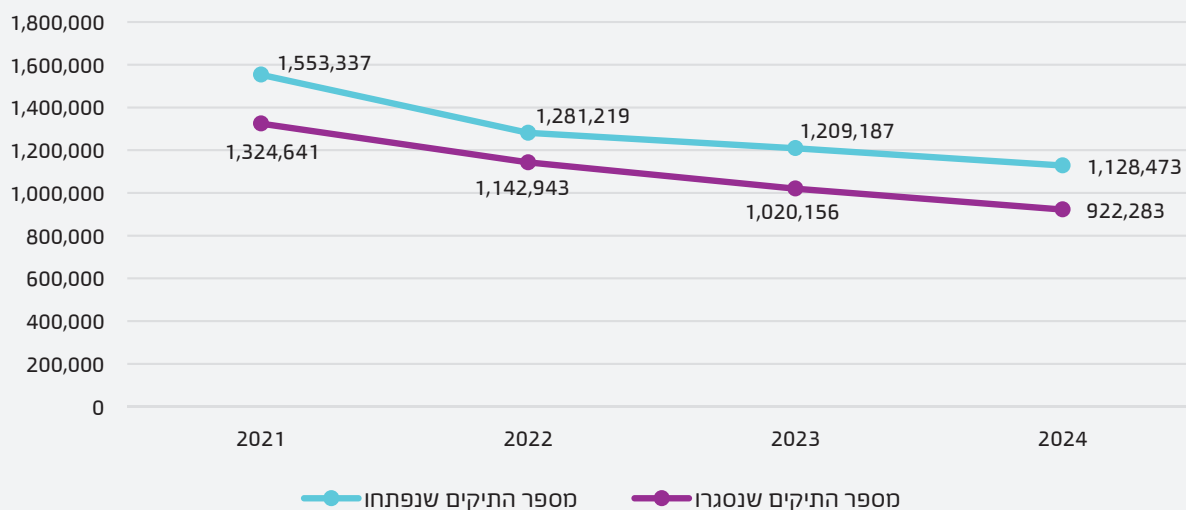
לוח 1.3: מספר תיקים פתוחים ומספר התיקים שנסגרו לפי שנת קליטת התיק³



הגרף מציג את מלאי התיקים לפי שנת פתיחת התיק ואת מספר התיקים שנסגרו באותה שנת פתיחה, אך לא בהכרח באותה שנה. כך, למשל, בשנת 2022 נפתחו 1,210,036 תיקים, ש-916,481 תיקים מהם נסגרו ונכון לסוף שנת 2022 במלאי נותרו 293,555 תיקים פתוחים.

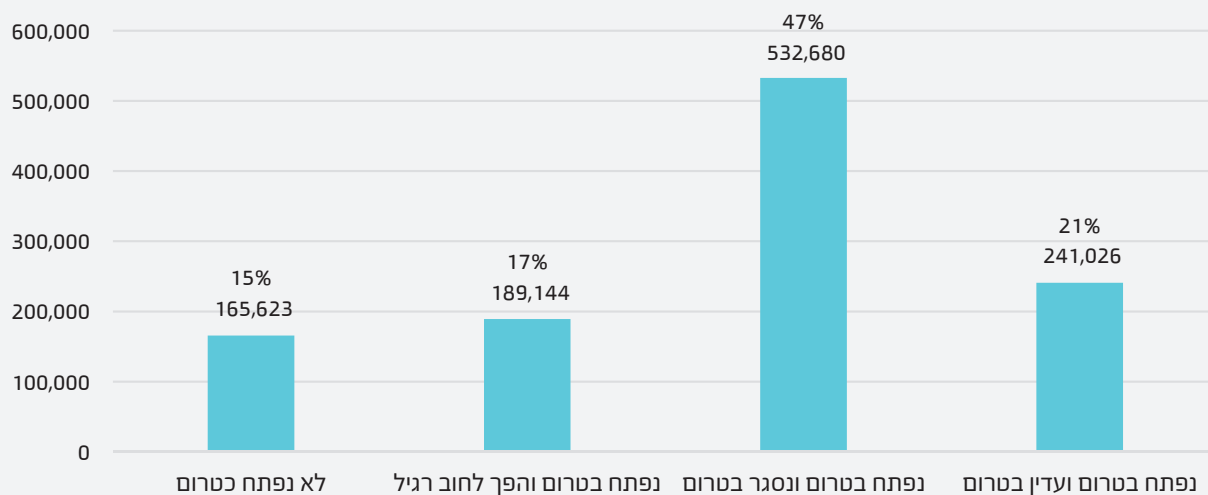
3 ללא תיקים שהסטטוס שלהם נכון ל-31.12.2024 הוא טרום חוב. הוחרגו תיקים שנכון למועד הפקת הנתונים הינם שגויים ובוטלו/הוחזרו לנושה הממשלתי.

לוח 1.4: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2021-2024



עקומת פתיחת התיקים מתייצבת סביב כ-1.1 מיליון תיקים חדשים מדי שנה. בשנת 2024 נפתחו 1,128,473 תיקים ונסגרו 922,283 תיקים, כולל תיקי טרום.

לוח 1.5: סטטוס תיקים שנפתחו⁴

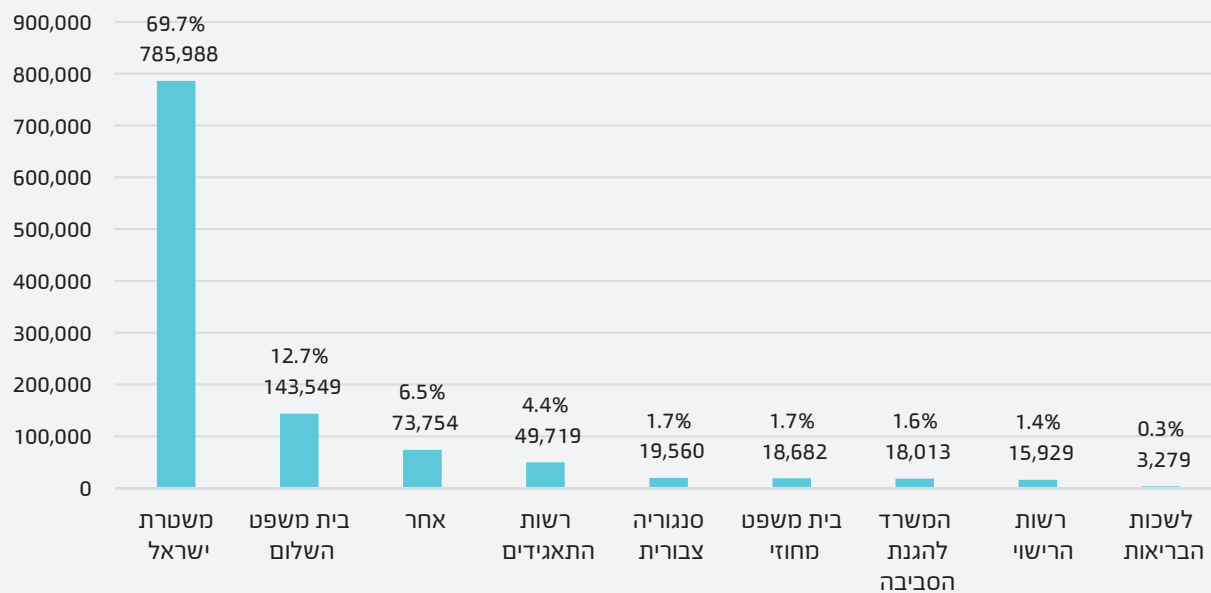


כ-85% מהתיקים שנפתחו בשנת 2024 במרכז לגביית קנסות, נפתחו כתיקי טרום חוב. כ-21% מתיקי טרום חוב, עודם בסטטוס טרום חוב, כלומר, המועד האחרון לתשלום טרם עבר, כ-47% מהתיקים שנפתחו בשנת 2024 נפתחו כתיקי טרום חוב ונסגרו בטרם הפכו לחוב, וכ-17% מהתיקים, שנפתחו כטרם חוב, הפכו לחוב במהלך שנת 2024.

4 מעודכן ליום 31.12.24.



לוח 1.6: תיקים שנפתחו לפי שם הגורם מטיל החיוב

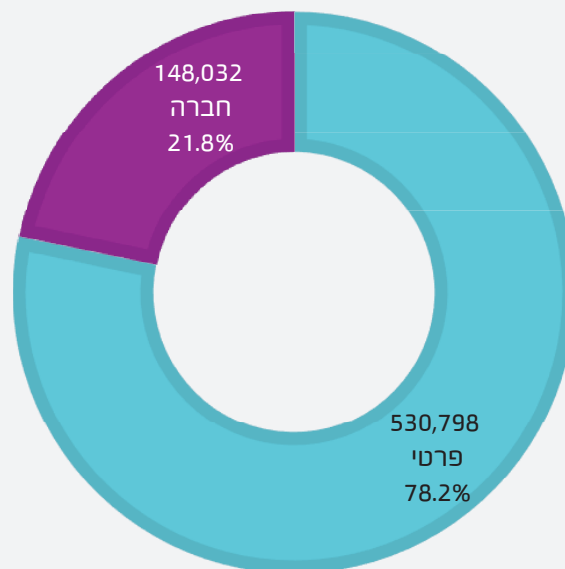


כ- 70% מהתיקים הנפתחים בשנת 2024 הם ע"י משטרת ישראל.

פרק 2: חייבים במרכז קנסות

הפרק דן בחייבים בעלי תיק חוב פתוח במרכז לגביית קנסות.⁵

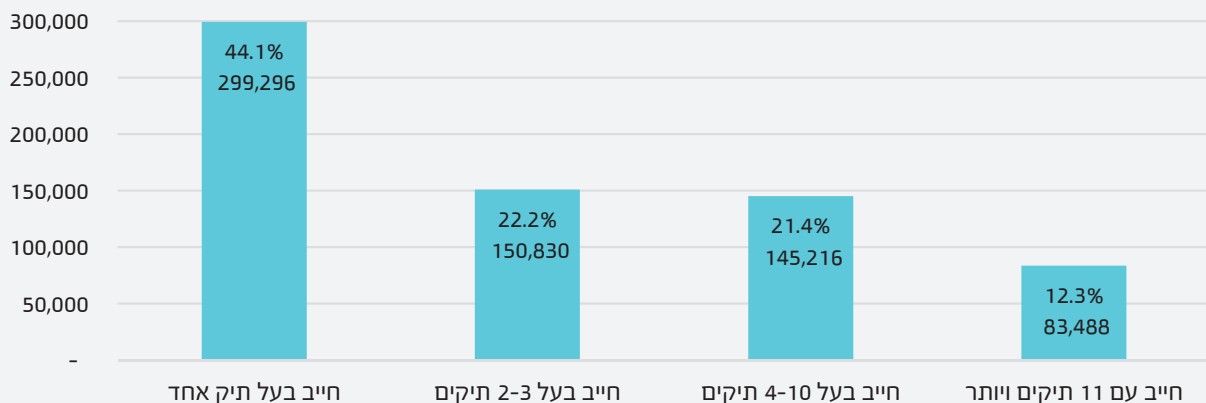
לוח 2.1: התפלגות החייבים לפי סוג חייב



678,830 חייבים סך הכול.

כ-78% מהחייבים הם חייבים פרטיים.

לוח 2.2: התפלגות מספר התיקים הפתוחים לחייב

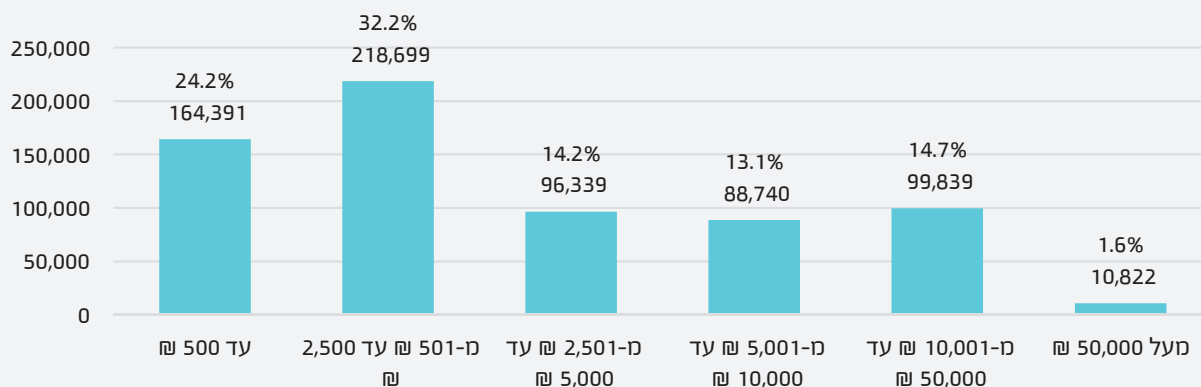


קרוב למחצית מהחייבים במרכז לגביית קנסות חייבים בתיק אחד בלבד.

⁵ ללא חייבים בתיקי טרום חוב.



לוח 2.3: התפלגות החייבים לפי סכום החוב בפתיחה בכלל תיקיהם במלאי



ל-71% מהחייבים סכום החוב הוא עד 5,000 ₪.

הלוחות הבאים יציגו ניתוח של 408,788 חייבים בעלי תעודת זהות תקנית, ללא חייבים שנפטרו וללא תיקים בסטטוס טרום חוב.

נכון לסוף 2024 במרכז לגביית קנסות יש 530,798 חייבים פרטיים⁶.

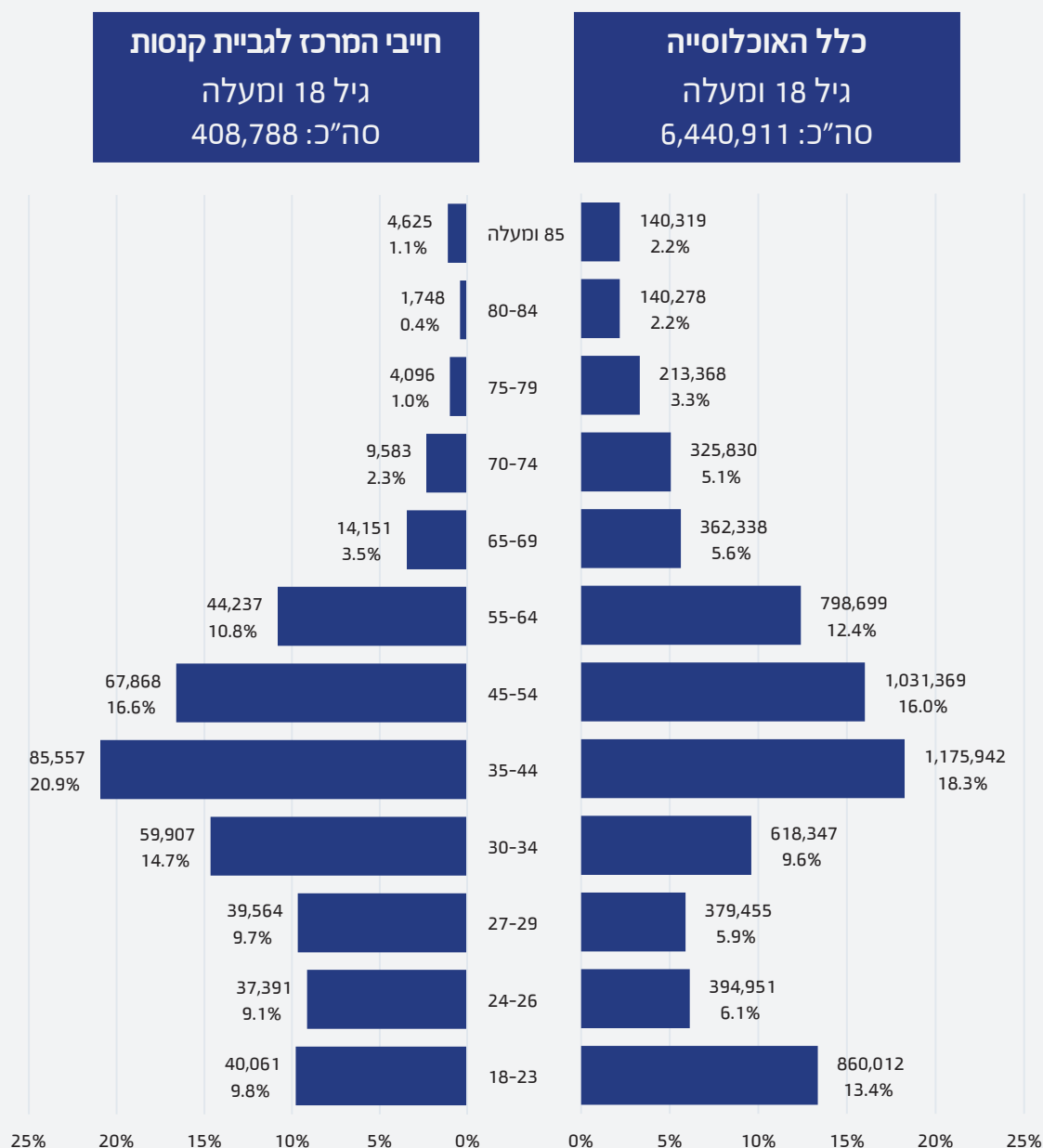
לוח 2.4: התפלגות החייבים לפי גיל ומצבת חובותיהם

קטגוריות גיל	מספר חייבים	מספר תיקים במלאי	ממוצע סכום חוב בפתיחה	חציון סכום חוב בפתיחה	ממוצע תיקים לחייב
18-23	40,061	105,488	2,371	1,000	2.6
24-26	37,391	141,615	3,828	1,500	3.8
27-29	39,564	158,812	4,684	1,500	4.0
30-34	59,907	230,107	5,246	1,500	3.8
35-44	85,557	368,339	6,052	1,500	4.3
45-54	67,868	399,069	9,367	1,700	5.9
55-64	44,237	281,938	10,793	1,836	6.4
65-69	14,151	89,894	9,963	1,821	6.4
70-74	9,583	54,440	18,941	1,664	5.7
75-79	4,096	15,347	12,598	1,500	3.7
80-84	1,748	4,763	11,170	1,500	2.7
85 ומעלה	4,625	9,909	12,814	1,250	2.1
סך הכול	408,788	1,859,721	6,851	1,500	4.6

ממוצע סכום החוב בפתיחה עבור כלל החייבים הפרטיים הוא כ-6,851 ₪, חציון סכום החוב בפתיחה הוא 1,500 ₪. כלומר מחצית מהחייבים חייבים בתיקים שסכומם הכולל נמוך מ-1,500 ₪. ממוצע התיקים לחייב במרכז לגביית קנסות הוא 4.6 תיקים.

6 כל חייב נספר פעם אחת גם אם יש לו מספר תיקים.

לוח 2.5: התפלגות גיל החייבים במרכז לגביית קנסות בהשוואה לכלל האוכלוסייה⁷



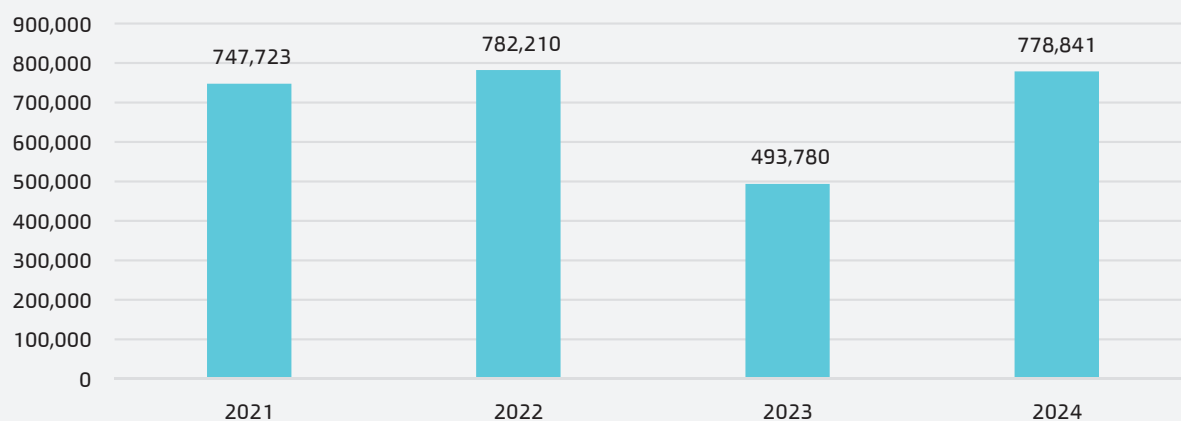
הלוח מציג את התפלגות החייבים הפרטיים במרכז לגביית קנסות אל מול התפלגות האוכלוסייה הבוגרת (גילאי 18 ומעלה) במדינת ישראל לפי גיל (פירמידת גילאים). מהלוח ניתן לראות כי התפלגות הגילאים של חייבי המרכז לגביית קנסות דומה להתפלגות הגילאים של כלל האוכלוסייה בישראל.

7 כלל האוכלוסייה היא לפי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לסוף שנת 2022.



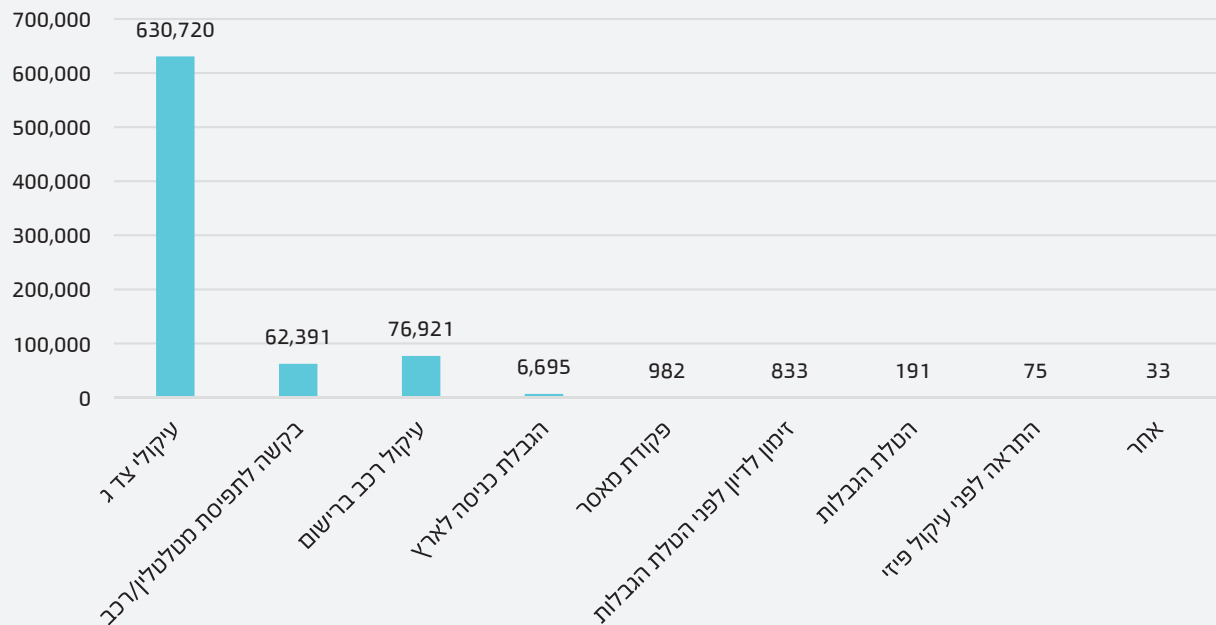
פרק 3: פעולות והליכים בתיקים

לוח 3.1: מספר הפעולות וההליכים



בשנת 2024 התבצעו 778,841 פעולות והליכים לצורך גביית חובות בתיקים.

לוח 3.2: מספר הפעולות והליכים לפי סוג הפעולה



ההליך השכיח ביותר הוא עיקול צד ג'.

בשנת 2024 נתפסו בפועל 491 רכבים לעומת שנת 2023 בה נתפסו 451 רכבים. 319 רכבים נמכרו במחסני ההוצאה לפועל ו- 185 רכבים שוחררו, לאחר שהחייבים הגיעו להסדרי חוב. יובהר כי בין הרכבים שנמכרו בשנת 2024 ישנם רכבים שנתפסו בשנת 2023.

חלף המצאה:

בשנת 2024 ניתנו 231 החלטות לביצוע חלף המצאה בסמכות מנהל המרכז אשר עמדו בקריטריונים הנדרשים בהתאם לסעיף 5 (ד) לחוק מרכז לגביית קנסות.

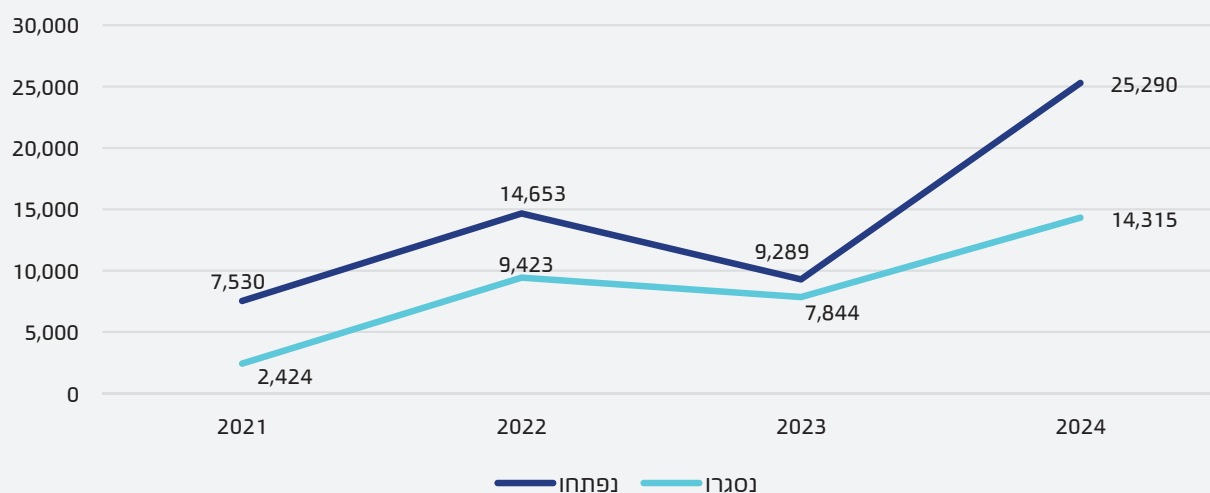
- המצאת דרישת תשלום החוב באמצעות תחליף המצאה בוצעה בדרכים הבאות:
- פרסום תמצית דרישת החוב/דבר קיומה של דרישת החוב באתר רשות האכיפה והגבייה למשך 14 יום.
- שליחת תמצית דרישת החוב/דבר קיומה של דרישת החוב כהודעת SMS למספר הטלפון של החייב, ככל שיש בידי המרכז מספר טלפון נייד זמין.
- שליחת תמצית דרישת החוב/ דבר קיומה של דרישת החוב כהודעה לכתובת הדואר האלקטרוני של החייב, ככל שיש בידי המרכז כתובת דואר אלקטרוני של החייב.
- פרסום בעיתון יומי ישראלי ועיתון בשפה הערבית.



פרק 4: גביית חובות של רשויות מקומיות

בשנת 2024 הוסמך המרכז לגביית קנסות לגבות חובות עבור 5 רשויות מקומיות חדשות. משנת 2019 ועד סוף שנת 2024 הוסמך המרכז לגבות חובות עבור 45 רשויות מקומיות.

לוח 4.1: פתיחת תיקים מול סגירת תיקים בשנים 2021-2024



בשנת 2024 נפתחו 25,290 תיקים בסכום מקור של 9,975,121 ש"ח ונסגרו 14,315 תיקים אשר סכום המקור שלהם הוא 5,792,694 ש"ח.

נכון לסוף שנת 2024 פתוחים במלאי 16,169 תיקים כשממוצע סכום המקור הוא 10,068 ש"ח.

נתוני גבייה

פרק 5



נתונים נבחרים 2024

סך כל סגירת החובות
ברשות האכיפה והגבייה –
(גבייה ישירה והקטנת חוב)



28,117 מלש"ח

גבייה ישירה במרכז
לגביית קנסות



1,087 מלש"ח

גבייה ישירה בהוצאה
לפועל



1,767 מלש"ח



המידע המוצג בפרק זה כולל את נתוני הגבייה של כלל היחידות ברשות האכיפה והגבייה.

לוח 1: סגירת חובות ברשות האכיפה והגבייה

שנת סגירת החובות	גבייה ישירה - הוצאה לפועל (מלש"ח)	הקטנת קרן החוב - הוצאה לפועל (מלש"ח)	סך גבייה - הוצאה לפועל (מלש"ח)	גבייה ישירה - המרכז לגביית קנסות (מלש"ח)	סך כל סגירת החובות ברשות האכיפה וגבייה (מלש"ח)
2021	1,606	30,214	31,820	1,137	32,957
2022	1,762	21,488	23,249	1,083	24,332
2023	1,686	21,559	23,246	1,101	24,347
2024	1,767	25,263	27,030	1,087	28,117

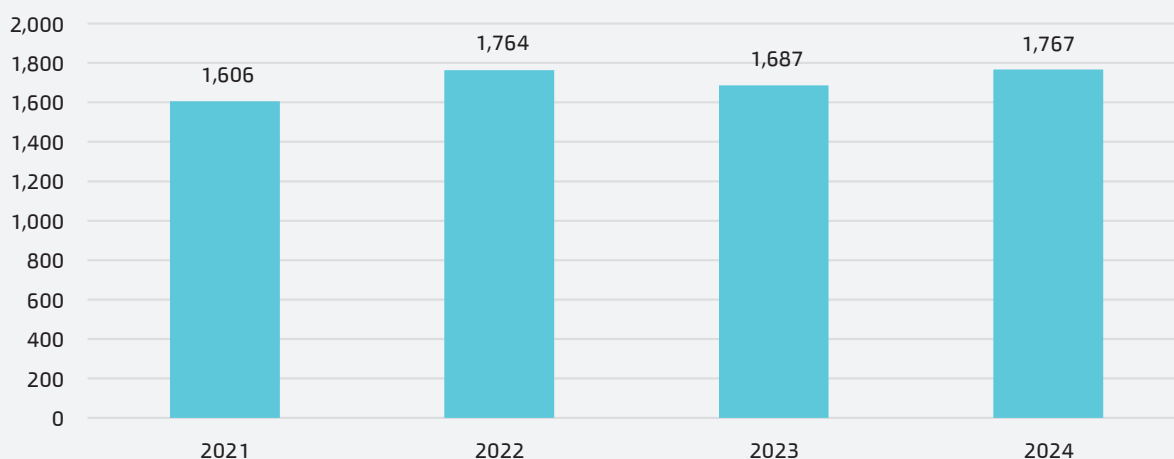
סך כל החובות שטופלו ברשות האכיפה והגבייה בשנת 2024 הוא 28,117 מלש"ח.

גבייה ישירה - כספים אשר מתקבלים לתיק ההוצאה לפועל: תשלום על ידי החייב או מי מטעמו, תשלום מצד ג' בעקבות נקיטת הליך, כספי מימוש נכסים, חילוט עירבון וכד'.
הקטנת חוב - דיווח זוכה על הקטנת החוב בעקבות תשלום החייב מחוץ ללשכת ההוצאה לפועל או על פי החלטת רשם בעקבות בקשת חייב.

1. גבייה במערכת ההוצאה לפועל

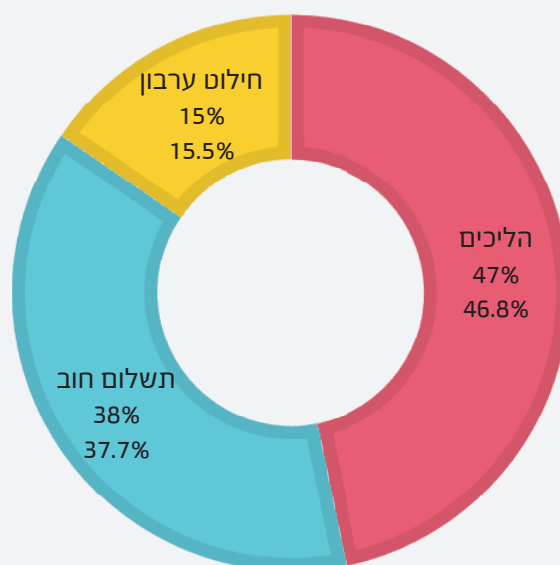
גביית הכספים בהוצאה לפועל מקורה בגבייה ישירה בהוצאה לפועל ודיווח על הקטנת החוב.

לוח 2: סך כולל של הגבייה הישירה (במלש"ח)



בשנת 2024 נגבו 1,767 (מלש"ח) בגבייה ישירה, עלייה של כ-5% ביחס לשנה שעברה.

לוח 3: התפלגות אופן התשלום בתיקי הוצאה לפועל

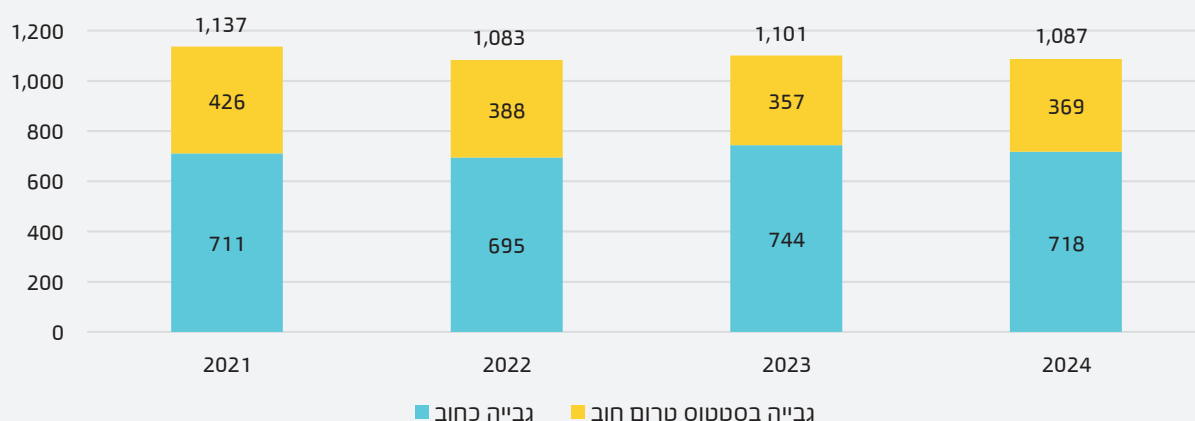


כ-47% מהגבייה הישירה בשנת 2024 בעקבות הפעלת הליכים.



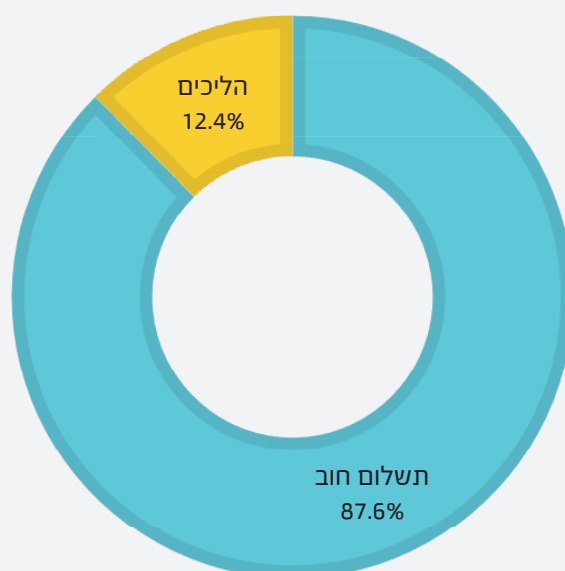
2. גבייה במרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות

לוח 4: סך כולל של הגבייה הישירה (במלש"ח)



בשנת 2024 הגבייה במרכז לגביית קנסות הסתכמה בכ- 1,087 מלש"ח. כשליש מהכספים שנגבו, התקבלו בתיקי טרום החוב ובטרם הפיכתם לחוב.

לוח 5: התפלגות אופן התשלום בתיקי המרכז לגביית קנסות



כ-88% מהתקבולים הם תשלומים שביצעו חייבים ורק כ-13% בעקבות נקיטת הליכים. מרבית תשלומי חוב נעשים באמצעות תשלום מקוון (58%) ורק כשליש באמצעות תשלום בבנק הדואר.

ערוצי השירות

נתונים נבחרים 2024

מספר השיחות הנכנסות
במוקד הטלפוני



1,489,423

זמן השירות הממוצע
ללקוח בלשכות
ההוצאה לפועל



נ-10.3 דקות

מספר מכשגי השירות
שזומנו



308,919

מספר פניות להוצאה
לפועל בדואר אלקטרוני



282,595

ממוצע זמן המתנה
במוקד הטלפוני



4.3 דקות

ממוצע זמן השיחה
במוקד הטלפוני



5.3 דקות

מספר הכניסות לאתר
רשות האכיפה והגבייה



5,042,389

מספר פניות
בערוץ השיחות (צ'ט)
לרשות האכיפה והגבייה



73,008

מספר פניות
להוצאה לפועל
באמצעות טופס מקוון



60,495



רשות האכיפה והגבייה מעמידה לרשות ציבור לקוחותיה מגוון ערוצים למתן שירות על מנת להעניק שירות מיטבי ומקצועי. במקביל לפיתוח של ערוצי הקשר הדיגיטליים, נוספו לשירות הפרונטלי בלשכות ההוצאה לפועל גם שירות טלפוני וכן תחנות שירות לקבלת קהל ביישובים ערביים בצפון, במשולש, ביישובי הבדואים בדרום וביישובי הנגב המערבי.

פרק 1: השירות הישיר

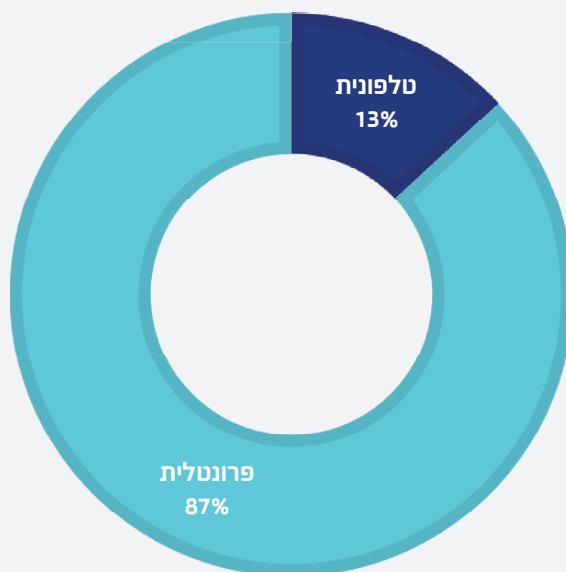
השירות הישיר כולל את כל מפגשי השירות הניתנים על ידי פקידי לשכות ההוצאה לפועל; מפגשים פרונטליים או טלפוניים.

ברבעון האחרון של שנת 2023, לאחר פרוץ מלחמת חרבות ברזל, הומרו המפגשים הפרונטליים במפגשים טלפוניים בשל ההכרזה על מצב החירום. ברבעון הראשון של שנת 2024 טרם פותחה האפשרות לזמן תור למפגש שירות טלפוני אך המשוב החיובי מהלקוחות והימשכות המלחמה הובילו לפתרון ביניים וכך "נפתחה" לשכה הוצאה לפועל ארצית זמנית שכל ייעודה היה מתן שירות טלפוני ללקוחות שביקשו זאת.

החל מיום 1.4.24 ניתן לזמן תור פרונטלי או טלפוני במערכת זימון התורים.

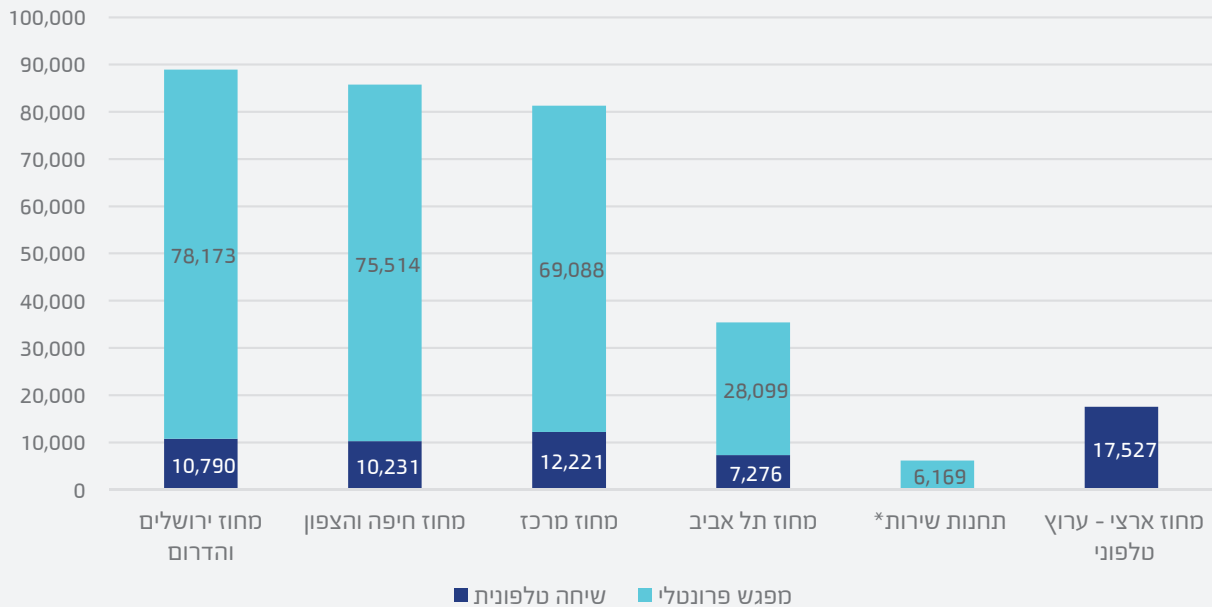
מספר מפגשי השירות אשר זומנו ללשכות ההוצאה לפועל בשנת 2024 עומד על 308,919 לעומת 297,771 מפגשים (כ- 96% מכלל התורים) אשר התקיימו בפועל. הפער לא נובע בהכרח מנטישה של לקוחות, אלא בעיקר בגלל לקוחות המזמינים יותר מתור אחד.

לוח 1.1: מפגשי שירות לפי ערוץ פניה



כ- 87% מהמפגשים התקיימו פיזית בלשכות לעומת כ- 13% מהמפגשים אשר התקיימו טלפונית.

לוח 1.2: מפגשי שירות לפי מחוזות



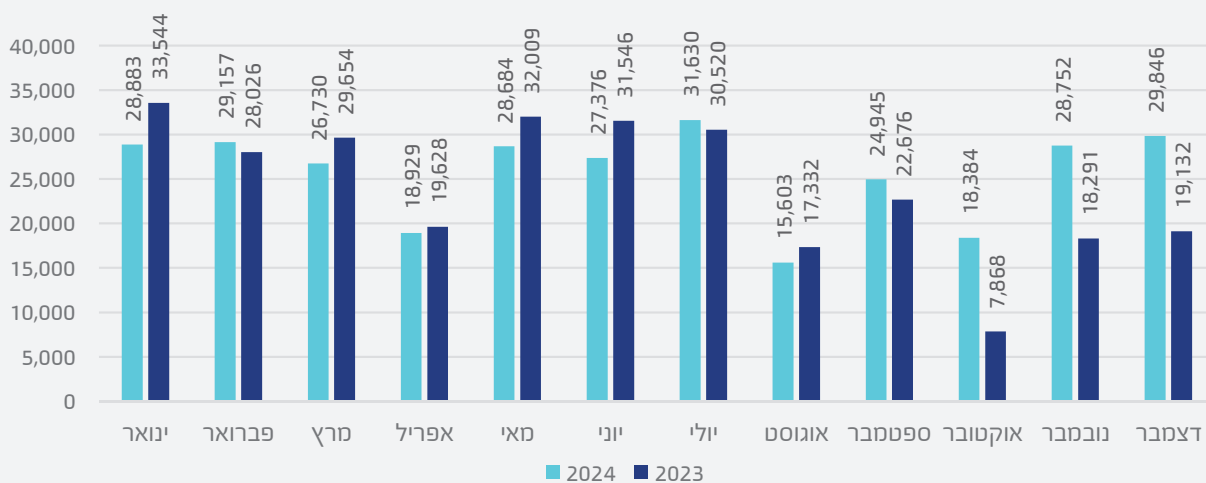
* חלק מהמפגשים בתחנות השירות לא תועדו.

רוב מפגשי השירות בשנה זו התקיימו במחוז ירושלים והדרום ובמחוז חיפה והצפון.

ממוצע זמן ההמתנה השנתי לקבלת שירות בלשכות עומד על כ-5.3 דקות, וזמן השירות הממוצע השנתי בלשכות הוא כ-10.3 דקות.

לוח 1.3: מספר מפגשי השירות בלשכות ההוצאה לפועל לפי חודשים

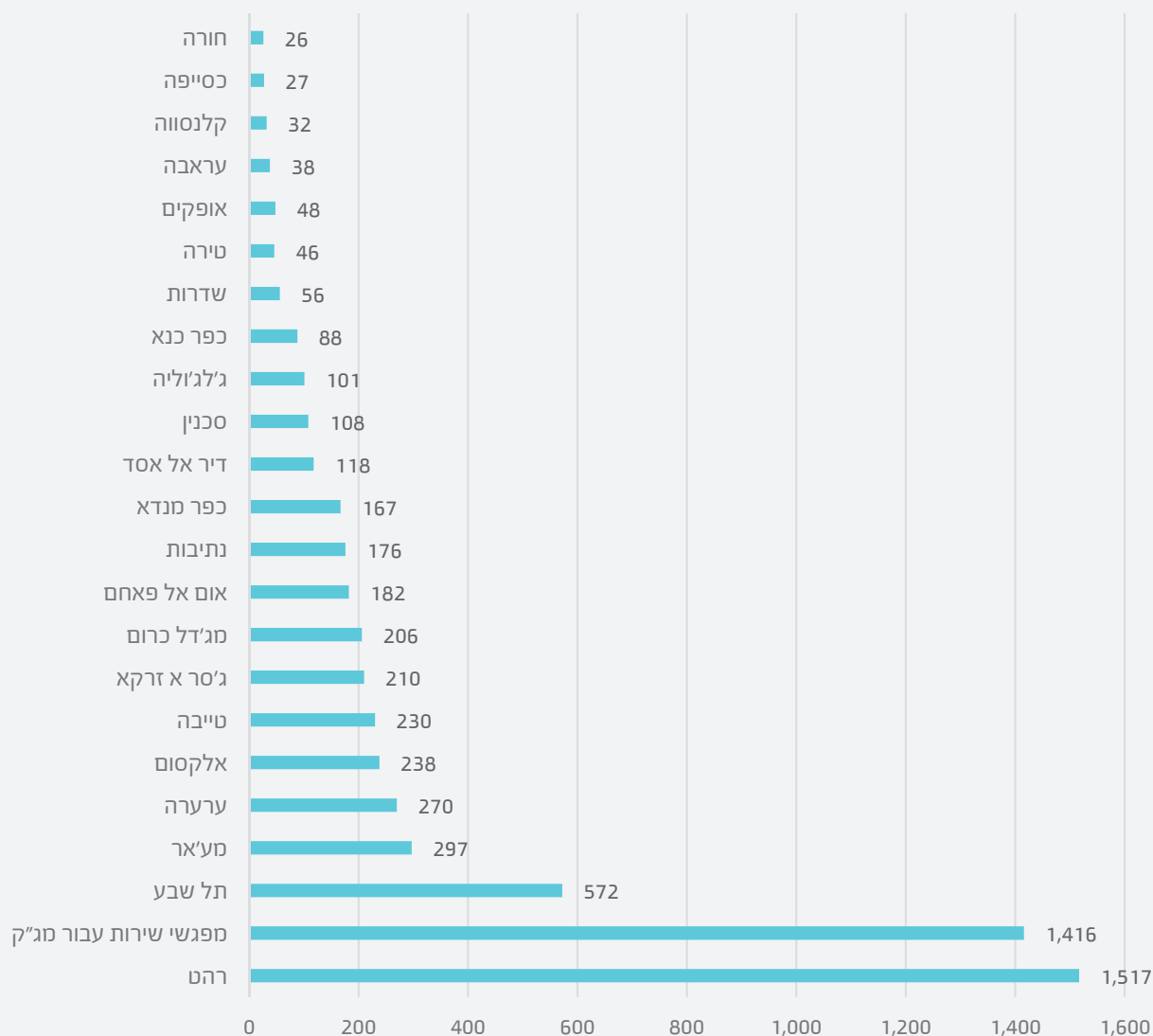
בשנים 2024-2023



הנתונים המוצגים כוללים מפגשי שירות פרונטליים וטלפוניים.

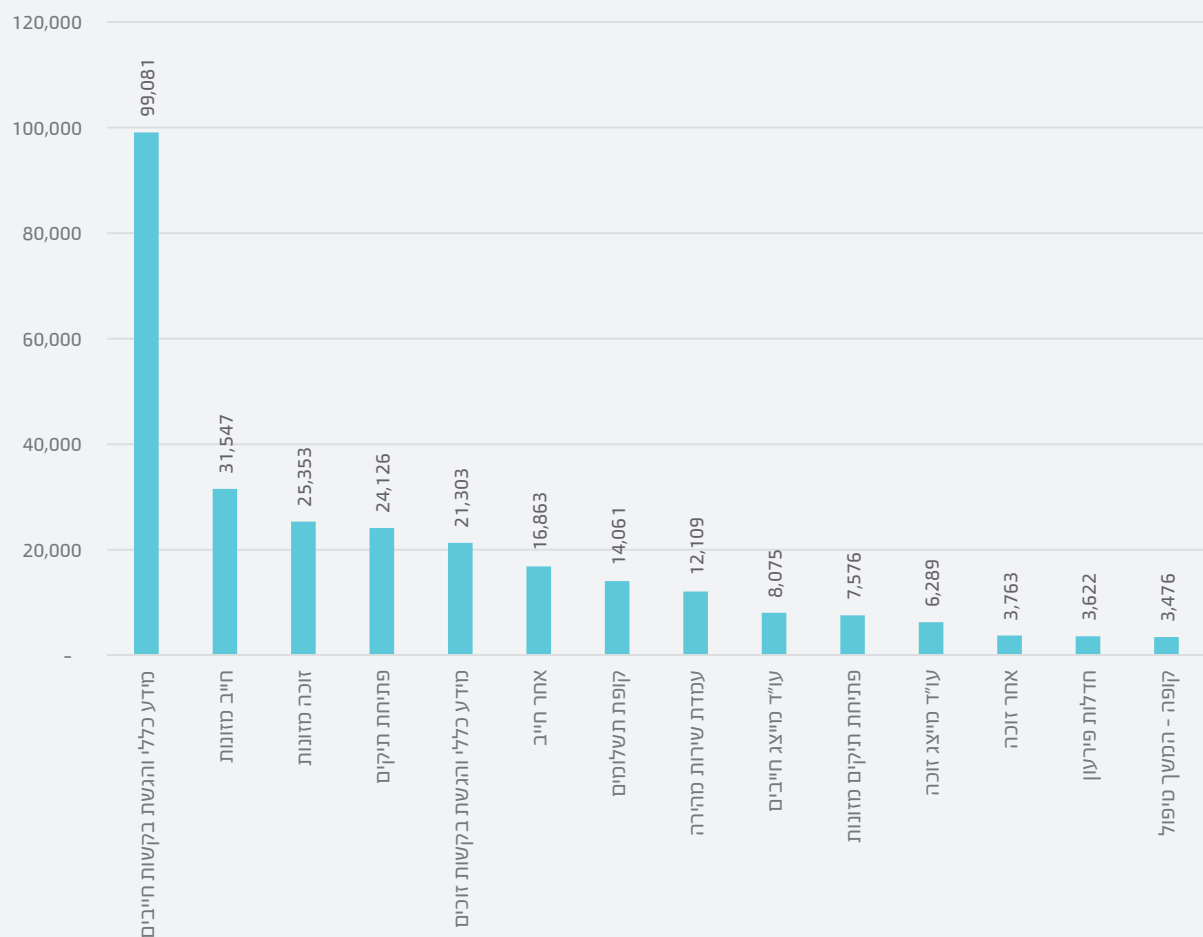


לוח 1.4: מפגשי השירות בתחנות השירות



סה"כ התקיימו 6,169 מפגשי שירות בתחנות השירות בכל הארץ. כ- 23% מהמפגשים היו בנוגע לתיקי המרכז לגביית קנסות. יצוין כי במהלך השנה בשל המלחמה, חלק מתחנות השירות פעלו לסירוגין.

לוח 1.5: סוגי השירותים השכיחים ביותר במפגשי השירות הפרונטליים בלשכות



השירות השכיח ביותר במפגשי השירות הפרונטליים הוא קבלת מידע כללי והגשת בקשות של חייבים¹.

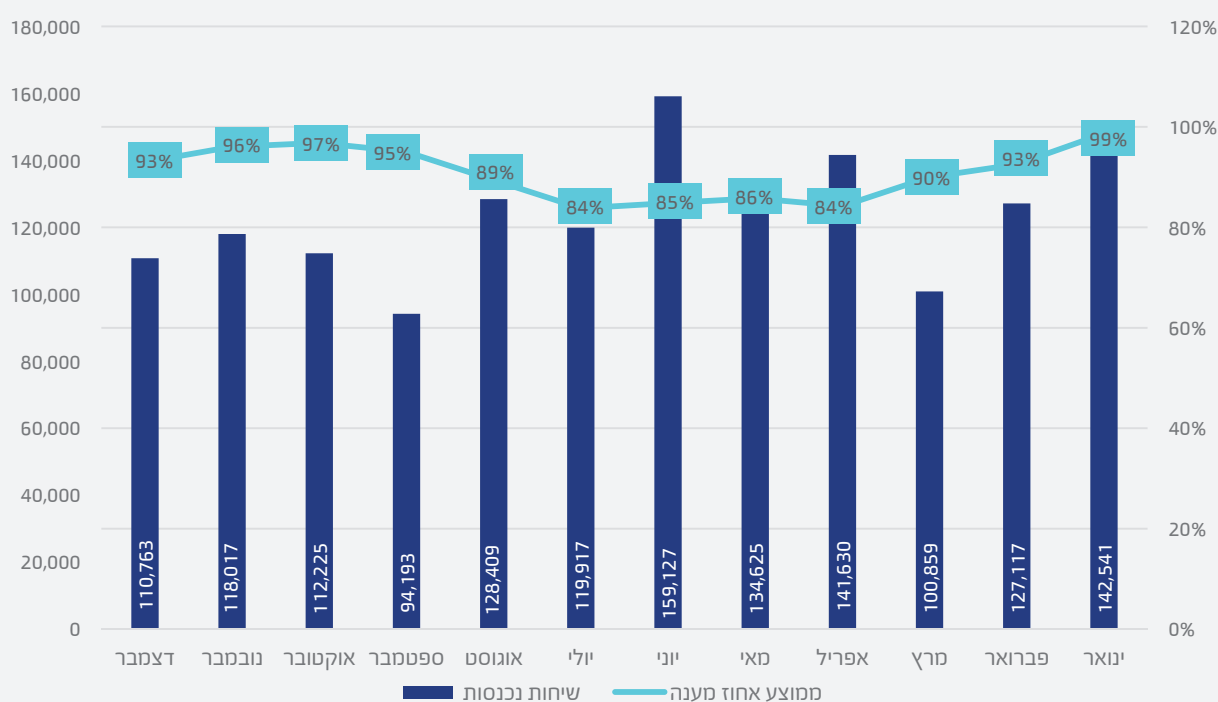
1 מרבית ממפגשי השירות בקבלת מידע כללי מובילים להגשת בקשות.



פרק 2: מוקד השירות הטלפוני

מוקד השירות הטלפוני מספק מענה לכלל הלקוחות של רשות האכיפה והגבייה.

לוח 2.1: שיחות נכנסות ואחוז המענה במוקד הטלפוני



בשנת 2024 התקבלו במוקד השירות הטלפוני 1,489,423 שיחות. מתוכן, 855,120 שיחות בתחום ההוצאה לפועל (כולל שיחות ננטשות) לעומת 640,654 שיחות בשנת 2023. בתחום המרכז לגביית קנסות התקבלו 634,303 שיחות (כולל שיחות ננטשות) לעומת 581,372 שיחות בשנת 2023.

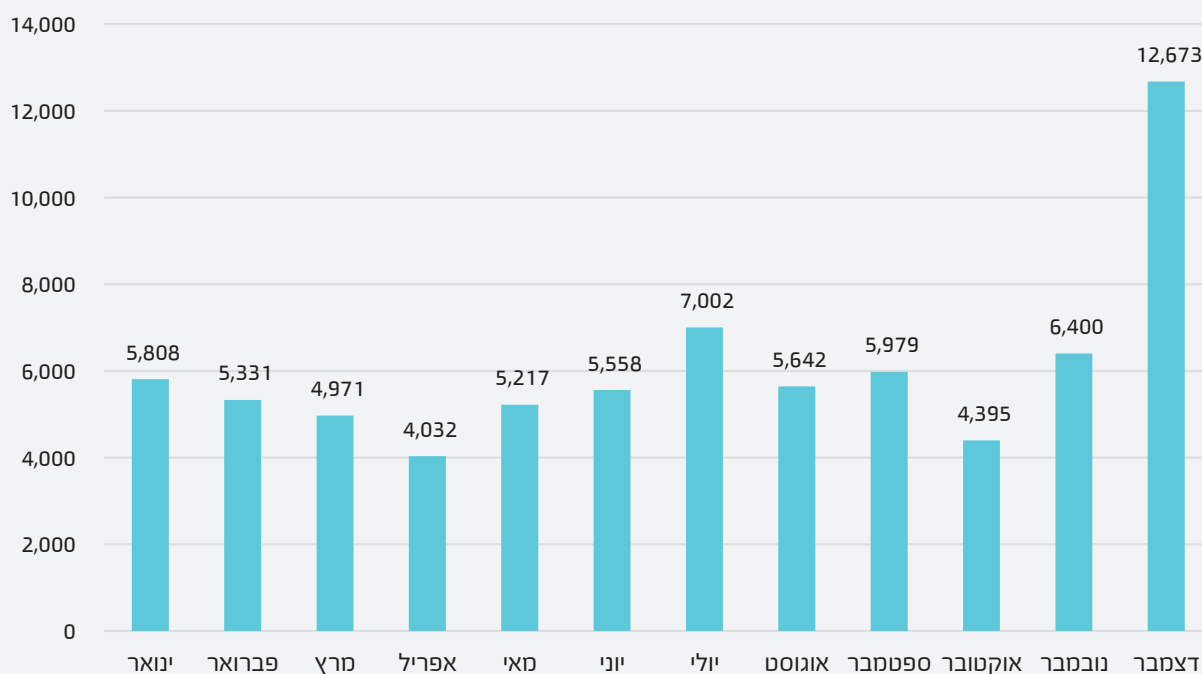
משך השיחה וזמן ההמתנה

ממוצע זמן ההמתנה למענה עומד על כ-4.27 דקות וממוצע זמן שיחה הוא כ-5.35 דקות.

פרק 3: ערוצי קשר נוספים של רשות האכיפה והגבייה

באתר האינטרנט של הרשות פועל ערוץ שיחוח (צ'ט) שבו ניתן לקבל מידע כללי על תהליכי העבודה וסיוע בהתמצאות באתר האינטרנט של הרשות. ערוץ הצ'ט אינו מספק מידע אישי פרטני בתיקים, ופועל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00.

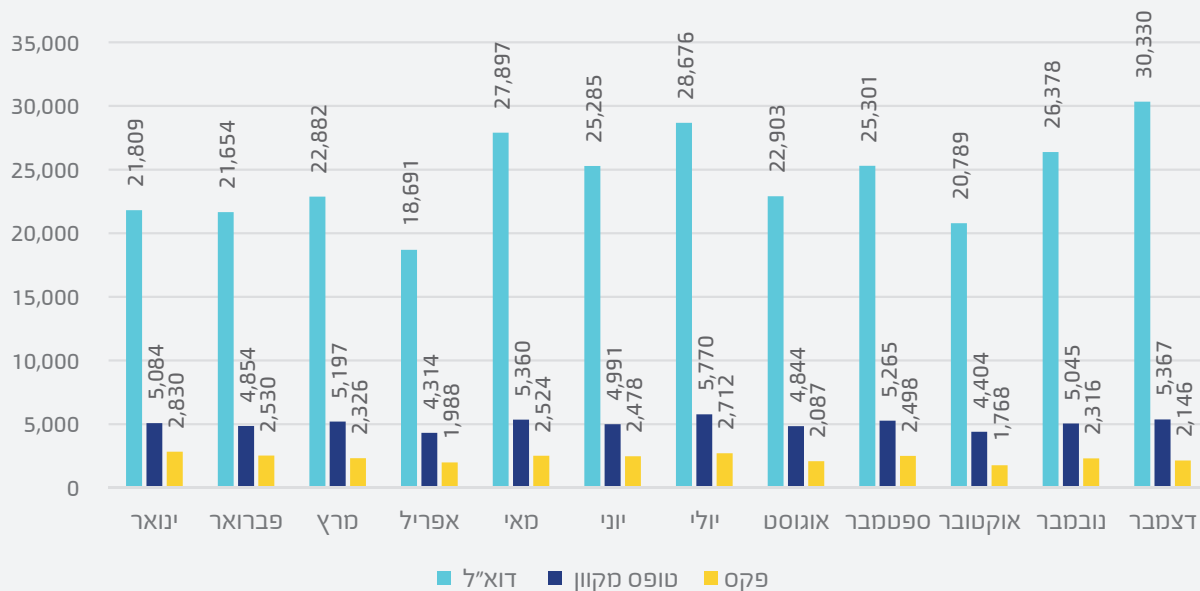
לוח 3.1: מספר פניות לערוץ השיחוח (צ'ט) של רשות האכיפה והגבייה לפי חודשים



בשנת 2024 נענו 73,008 שיחות בצ'ט.

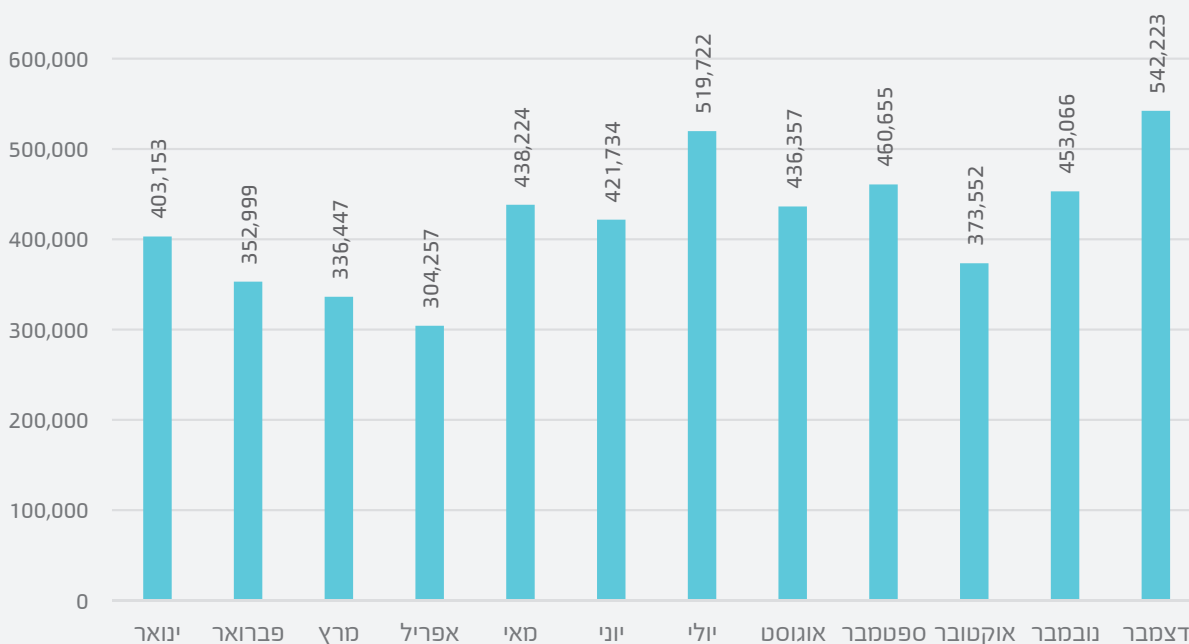


לוח 3.2: מספר הפניות בערוצי הקשר הנוספים בהוצאה לפועל לפי חודשים



בשנת 2024 התקבלו 381,293 פניות בערוצי הקשר הנוספים: דואר אלקטרוני, טפסים מקוונים ופקס. מרבית הפניות התקבלו באמצעות הדואר האלקטרוני.

לוח 3.3: מספר הכניסות לאתר רשות האכיפה והגבייה לפי חודשים



מספר הכניסות לאתר בשנת 2024 הוא 5,042,389 לעומת 4,138,268 בשנת 2023.

פניות הציבור

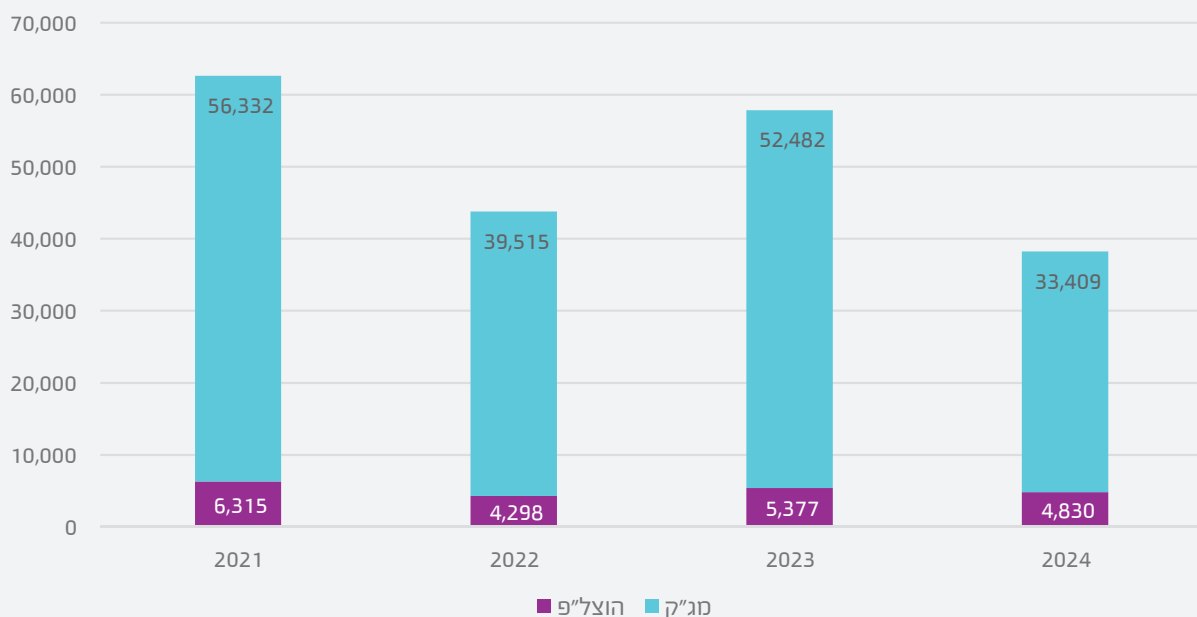
פניות הציבור לרשות האכיפה והגבייה

יחידת פניות הציבור ברשות האכיפה והגבייה מטפלת בפניות בנושאים שונים:

מרבית הפניות למערכת ההוצאה לפועל נוגעות לדיווח על פי חוק נתוני אשראי ומרבית הפניות בגין תיקי המרכז לגביית קנסות נוגעות לחוב, מהות החוב, הסדרי חוב והשגות על החוב. הנתונים בדוח מתייחסים לפניות בתיקי הוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות, ואינם כוללים תלונות (דוח באשר לתלונות מופק בנפרד ומוגש לשר המשפטים).

מספר הפניות בתיקי המרכז לגביית קנסות גבוה יותר משום שזו דרך הפניה של הלקוחות בעניין חובותיהם ואין אפשרות להגשת בקשות בתיקים אלו.

לוח 1: מספר פניות הציבור לפי שנים



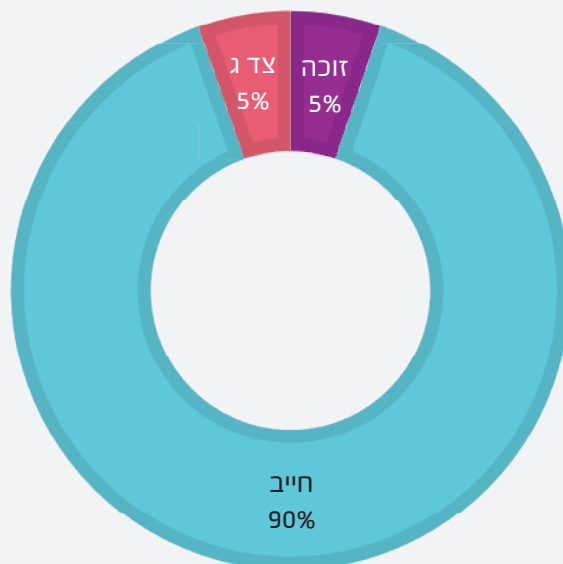
בשנת 2024 התקבלו בהוצאה לפועל 4,830 פניות, ואילו במרכז לגביית קנסות 33,409 פניות.

מספר הפניות החודשי הממוצע למערכת ההוצאה לפועל הוא 402 וממוצע ימי הטיפול עומד על 34.8 יום. בכ- 37% מהפניות ניתן מענה עד עשרה ימי טיפול.

מספר הפניות החודשי הממוצע בתיקי המרכז לגביית קנסות הוא 2,784 וממוצע ימי הטיפול עומד על 53.4 ימים. בכ- 21% מהפניות ניתן מענה עד עשרה ימי טיפול.

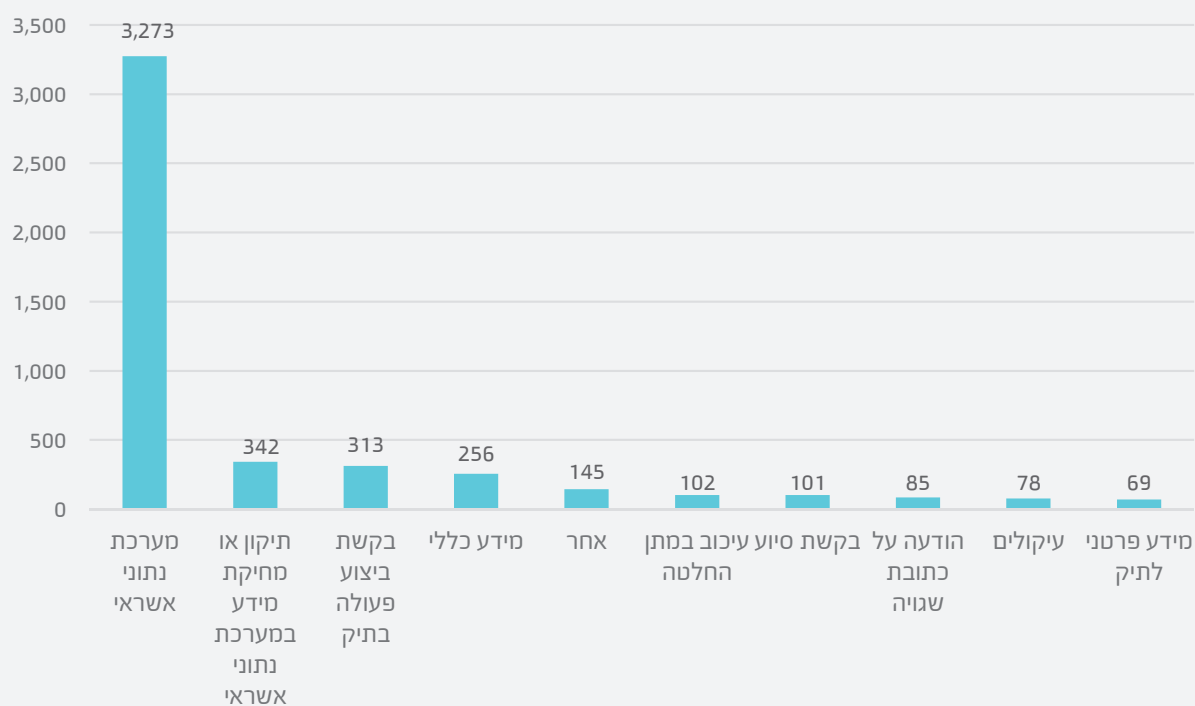


לוח 2: התפלגות סוגי הפונים בהוצאה לפועל



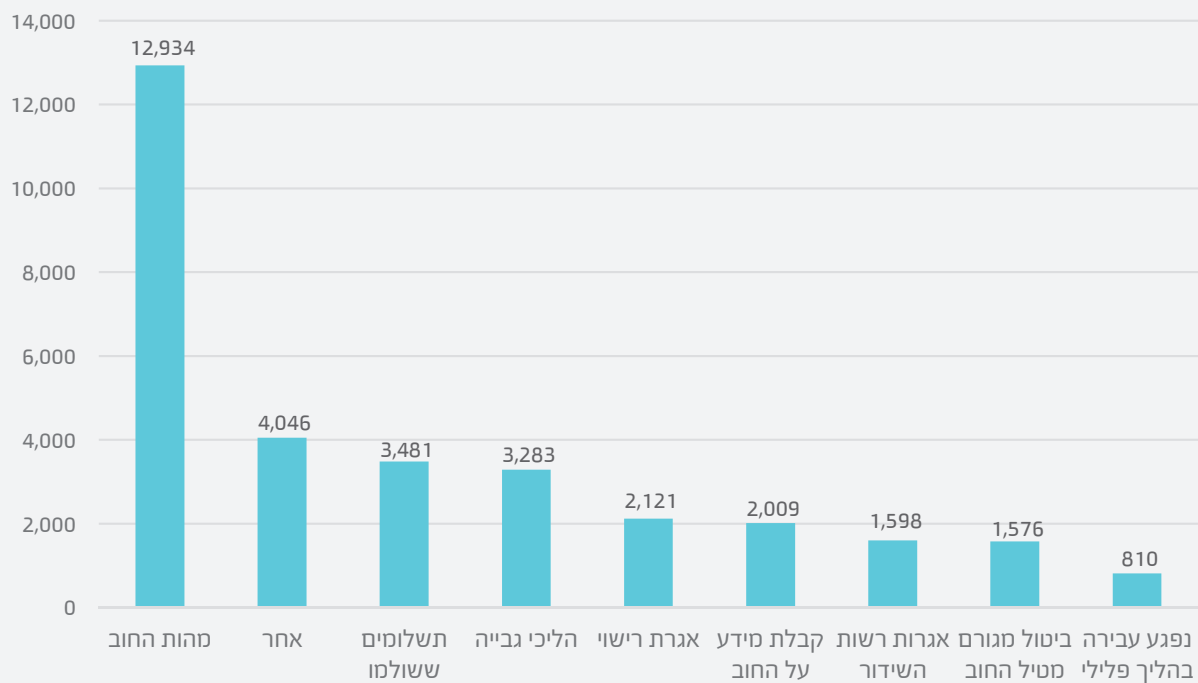
מרבית הפניות במערכת ההוצאה לפועל הן של חייבים.

לוח 3: 10 הפניות השכיחות ביותר בהוצאה לפועל



הפנייה השכיחה ביותר נוגעת לדיווח לפי חוק נתוני אשראי.

לוח 4: 10 הפניות השכיחות ביותר במרכז לגביית קנסות



הפנייה השכיחה ביותר נוגעת למהות החוב.